



武汉大学
WUHAN UNIVERSITY

武汉大学公务用车服务 温馨告知书



武汉大学公务用车服务温馨提示书

学校各单位：

2019年12月，学校根据教育部及湖北省关于公务用车改革相关要求，结合实际制定了公务用车制度改革方案，并报教育部批准。为确保学校教学、科研、管理等工作顺利开展，学校通过省招标中心公开招标遴选了3家社会企业作为公务用车服务供应商。同时，明确由后勤服务集团牵头负责，学校党政办公室配合，对3家服务供应商合同履行情况定期进行考核、评估，并做好相关联络协调沟通等工作。

公务用车改革一年来，后勤服务集团运输服务中心高度重视学校各单位的公务用车服务体验，通过深入开展调研，了解到各单位对公务用车存在一些困惑。现就公务用车有关事项告知如下：

Q1：中标的3家公务用车服务供应商是哪3家？

A1：中标的3家公务用车服务供应商分别是湖北红光汽车服务有限公司、首汽租赁有限责任公司、武汉驰骋安达商务有限公司。

Q2：3家公务用车服务供应商的办公地点在哪里？

A2：3家供应商的办公地点均在工学部松园中路运输服务中心办公楼一楼。

Q3：怎样联系3家公务用车服务供应商呢？

A3：您可拨打3家供应商的联系电话或添加微信与其联系。

联系电话

(1) 湖北红光汽车服务有限公司

☎ 027-68778271 18186665902（刘务伦） 18186665903（王灿）

(2) 首汽租赁有限责任公司

☎ 18986088109（陈涛） 17762592521（龚楨）

(3) 武汉驰骋安达商务有限公司

☎ 13317184588（王飞） 17740678193（陈周）

微信



（红光）



（首汽）



（安达）

Q4: 约车的具体流程是什么呢?

用户通过以上联系方式将用车信息告知中标公司

中标公司司机接收任务后与用户联系, 确认任务明细, 并提前到达指定地点、等待用户

乘车时用户与司机再次确定行程, 并确认里程表起始数, 行程结束后, 司机与用户确认行车里程及路停费, 乘车人在出车服务单据上签字确认。

Q5: 3家公务用车服务供应商用车报价是多少?

A5: 根据招投标结果, 3家公务用车供应商中标价格(限高价)如下:

车辆类型	公司名称	价格(元/公里)	台班价(包含8小时、100公里)	半天价格(包含4小时、50公里)	超时	超公里
轿车(5座)	红光	4.5	550	280	50元/小时	4.5元/公里
	首汽	4	550	300	30元/小时	4元/公里
	安达	3.5	550	400	40元/小时	3.5元/公里
商务车6-9座(含越野车)	红光	5.5	650	350	50元/小时	5.5元/公里
	首汽	5.8	660	350	40元/小时	5元/公里
	安达	4	650	500	50元/小时	4元/公里

Q6: 针对供应商的用车服务定价, 我们还可以进行价格商谈吗?

A6: 根据《关于做好公务用车管理工作的通知》(武大办函[2019]2号)文件精神, 各单位可根据用车数量, 用车频率, 在中标限高价内与3家供应商开展进一步商务谈判, 例如, 对“三站一场”、短途、长途、台班(半个台班)等服务价格商谈, 最终确定购买服务的价格等事宜。

Q7: 如果对用车服务不满意, 怎样投诉呢?

A7: 您可以即时通过公务用车服务监督电话或邮件反映相关情况。

服务监督电话投诉渠道

- (1) 湖北红光汽车服务有限公司: 18086678771 (王经理)
- (2) 首汽租赁有限责任公司: 027-82880899 (龚经理)
- (3) 武汉驰骋安达商务有限公司: 15972068370 (王经理)
- (4) 后勤集团运输服务中心: 027-87776279 (熊老师) 13397182337 (宋老师)
- (5) 后勤集团质量监察部: 027-68752792 (杨老师)

邮箱投诉渠道

- (1) 后勤服务集团质量监察部邮箱: wdhqzj@whu.edu.cn
- (2) 后勤服务集团总经理邮箱: wdhqjt@whu.edu.cn

后勤服务集团运输服务中心

2020年10月19日

