

探 究 百 年 历 史 / 搭 建 交 流 平 台 / 展 现 二 院 风 采

◎兰州大学第二医院 院刊

THE SECOND HOSPITAL OF LANZHOU UNIVERSITY

总第 10 期  
2013年03月刊

# 萃英

## CUI YING

厚德精醫 博學篤行

扬规范之帆 起年度新航  
规范管理 创新机制 科学发展

【明天的承诺：  
护航二院腾飞 共泛梦想之舟

母亲河畔的微笑  
大医精诚德为先

本期封面：扬帆起航

◎时讯 ◎学科 ◎管理 ◎人才 ◎人文 ◎品读

# 掠影

图/片/报/道

# 发展



北美医学基金会和教育基金会首席执行官丁文京来我院访问交流



韩国仁川医疗集团代表团来我院参观交流



我院与天津市眼科医院签署友好合作医院协议书



“首届甘肃省萃英心脏疾病新进展学习班暨学术研讨会”在我院召开



我院举办党的十八大精神宣讲报告会暨学习贯彻十八大精神骨干研修班



我院团委举办团干部培训班



我院双联帮扶点——静宁县界石铺镇领导来我院参观交流



我院举办甘肃省第四期“走进西部”县级医院暨医改重大专项公立医院院长培训班

## 扬规范之帆 起年度新航

时光不居，倏忽一年又过去。

送旧岁似有怅然，迎新年信心满怀。医院事业蒸蒸日上，喜事接连不断。去年，在全院干部职工的共同努力下，医院年门诊量、年住院人数、年手术台次与去年同期相比有了大幅度的提升。我院职工不断解放思想、创新思路，凝神聚气，很好的落实和践行了“1235”规划，医院先后获得了国家及省上多项殊荣，提出了以“加强精细化管理，提升人性化服务，促进可持续发展，创建高效优质的品牌医院”的更高目标。

2012年我院以创建“全国百姓放心示范医院”和突破“三甲”复审迎评为契机，坚持质量建院、人才强院战略，坚持改革与发展，在学科建设、医疗质量安全、科研教学、医院管理等方面均取得了较大进展。这些成绩的取得，无疑是近几年医院坚持深化医改成果的充分反映，也因这个时代，让我们从深化医疗卫生体制改革中汲取了力量，明确了发展方向，从而获得了社会更多的信任。但相形之下，还有许多不足，我们在为取得的诸多成绩窃喜的同时，还应心存内疚、自责和不安。如果我们的信念再坚定一些，对自身的要求更严格一些，学科建设和人才队伍再强大一些，管理制度再完善一些，我们还可以做得比现在更好。不过，我们还有更多的时间去把握发展，只要我们恒心永存，这个世界，没有什么是可以一成不变的。

兰大二院也如此。从昨天的困顿迈向裕如，松散趋于严谨，固步走向发展。我们的队伍变得越来越优秀，我们的职工变得越来越团结，我们的实力变得越来越强大，我们的行为变得越来越成熟。而这一切变化，都缘于我们有明确的办院方向和思想定位，和基于此而实施的一整套行之有效的改革措施和别无二致的创新方略。

2013年，是“1235”发展规划关键一年，我院将“规范”二字定为年度工作的总基调，并将此贯彻于每一项工作当中。坚持“人才强院、质量立院、文化兴院、品牌建院”的战略，以持续提高医疗质量与安全为核心，加速基础设施建设，推进制度创新和机制改革。从管理、人才、学科、医疗、科研、人文、创新等几个重点，展开本年度的全面工作，并努力完成既定目标。使医院的医疗技术、管理水平、科研能力、教学质量等达到国内先进，建设高水平大学医院。

我们要继续发扬二院人永不止歇的追求探索精神，深入开展好“三好一满意”活动，大力弘扬体现社会主义核心价值观的医疗卫生职业精神，建立良好医患关系，要以科学发展观为指导，深入贯彻落实党的十八大精神，真抓实干，开拓进取，不断推动医院各项工作科学发展，不断开创医院改革发展新局面，为提高人民健康水平而不懈努力。

假以时日，我们会每年给百姓以惊喜。我们要做深化医疗改革的主力军，人民健康的忠诚卫士，为此，我们必须加倍努力，天道酬勤，天道酬诚，天道也酬一切为人民利益着想的奋斗者。2013年我们深知肩上担子的分量，我们要创办西北一流，向全国品牌医院靠拢的大型研究型医院，我们要以医院发展的中长期目标为导向，将工作做得更好，使职工满意，领导放心，群众获益。在实现全面建成小康的征程中，会有我们不同凡响的声音。

CUIYING THE END

李为民 钟福国



出版：兰州大学第二医院  
编委会：李玉民 钟福国 王志平  
魏万胜 岳中瑾 张有成  
王俭勤 王琛 童明辉  
白锋 刘欣跃 张连生  
何猷 刘立善  
主编：李玉民 钟福国  
编辑部主任：王琛 裴娟  
编辑：杨雪梅 王璐 周媛  
王宏伟 王梅 王一如  
责任编辑：金晓霞  
摄影：柴伟  
美编：周媛

投稿邮箱：兰州大学第二医院《萃英》编辑部  
邮箱地址：erycuiying@lzu.edu.cn  
地址：甘肃省兰州市萃英门82号  
邮政编码：730030  
联系电话：(0931) 8942916 8943786  
传真：(0931) 8458109  
<http://www.ldey.cn>

印务声明：本刊印刷如有错页、漏版、字迹不清楚或其它损伤情况影响正常阅读，请及时联系我们，我们负责为您更换邮寄。

联系方式参考版权信息栏。

每期印量：3000册/期 内部刊物/友情赠阅

Cui Ying 萃英  
厚德精医 博学笃行

兰州大学第二医院 院刊  
THE SECOND HOSPITAL OF LANZHOU UNIVERSITY  
2013年03月//总第10期

## 征稿启事

《萃英》得到了各界朋友的大力支持和热情关注。为了更好的提升杂志品质，服务兰大二院文化品牌建设，开辟一个富有兰大二院独特个性的文化载体，编辑部现面向社会各界、同仁们及全院职工征集栏目相应的精彩文章。请拿起您手中的笔，为我们撰写精彩的文章。相信投稿中，如有文字，必是灵性；如有故事，一定精彩；只要您愿意吐露心声，我们都将细心聆听，一起分享所有的人生点滴。我们也真诚地期待大家提出宝贵的意见和建议。

### 创刊宗旨

以宣传党的卫生方针政策、弘扬医院文化、传播中外医学发展史及医疗信息、服务大众健康为办刊宗旨。开辟医院文化载体，传承医院历史文化，宣传医院发展成果，展示职工精神风貌，创建二院独特文化，打造职工心灵家园。

### 栏目设置

卷首语、本期话题、萃英专题、院史钩沉、思政导航、艺术人生、名医推介、新秀风采、医者情怀、人文医学、海外研修、学习见闻、天使管家、天使在线、岗位标兵、萃英博客、美丽心情、萃英文苑、社会关注、医林漫步、健康驿站、编读往来。

### 稿件要求

来稿务必真实，信息准确，符合医院发展定位，见解新颖，文笔精炼，生动活泼。稿件内容、题材、文体不限。也欢迎广大职工和读者提供摄影图片，记录工作中感人或精彩瞬间。

### 截稿时间

本刊为季刊，截稿日期为第三个月初。如本期院刊为1、2、3月份院刊，故截稿日期为2月30号。下期院刊为4、5、6月刊，截稿日期5月30号，以此类推。

### 投稿方式

投稿邮箱：甘肃省兰州市萃英门82号兰州大学第二医院《萃英》编辑部  
邮政编码：730030  
E-mail: [erycuiying@lzu.edu.cn](mailto:erycuiying@lzu.edu.cn)  
在线服务：QQ 455031212 407988234  
联系电话：0931-8942916 8943786  
联系人：周媛 王一如

# 萃英 目录

## CONTENTS

THE SECOND HOSPITAL OF LANZHOU UNIVERSITY 总第10期  
兰州大学第二医院 院刊

<b>卷首语//</b>		<b>学习见闻//</b>	
扬规范之帆 起年度新航.....01		中医护理进修学习体会.....38	
<b>治院方略//</b>		<b>天使管家//</b>	
规范管理 创新机制 科学发展.....04		信念如初 便追逐一生.....40	
<b>萃英专题//</b>		——记新生儿科护士长尹立琴	
明天的承诺：护航二院腾飞 共泛梦想之舟.....08		<b>天使在线//</b>	
<b>管理视窗//</b>		爱 就在那里.....42	
母亲河畔的微笑.....16		守护生命.....43	
——兰州大学第二医院萃英培训中心侧记		<b>要闻短波//</b>	
<b>艺术人生//</b>		资讯.....45	
大医精诚德为先.....19		交流.....45	
——记原兰大二院内科学教研室、呼吸内科主任安真光教授		学科.....46	
<b>院史钩沉//</b>		公益.....46	
武颂扬：临危受命多勋勋 鞠躬尽瘁终不悔.....22		<b>萃英博客//</b>	
<b>名医推介//</b>		音乐人生.....47	
坦诚为医 系病患 精于管理 创品牌.....24		<b>美丽心情//</b>	
——记兰州大学第二医院心血管内科主任 白锋		听 是谁在唱歌.....49	
<b>新秀风采//</b>		生活随笔三则.....51	
无悔地追求.....28		<b>萃英文苑//</b>	
——记兰大二院骨科博士张海鸿		“萃英门”内至公堂诉说的那些过往.....53	
<b>医者情怀//</b>		职工摄影.....55	
让人性的光芒照耀医学.....31		<b>医林漫步//</b>	
<b>人文医学//</b>		五次相遇白求恩.....56	
惊心动魄的生命争夺战.....32		<b>编读往来//</b>	
<b>海外研修//</b>		读者来信.....59	
如果.....35		<b>编后语//</b>	
		又一年 又一春.....60	

## 规范管理 创新机制 科学发展

李玉民院长谈2013年工作要点

### 引言

2013年,是我院“1235”发展规划关键一年,要深入贯彻党的十八大精神,坚持科学发展观,坚持“人才强院、质量立院、文化兴院、品牌建院”的战略,以持续提高医疗质量与安全为核心,加速基础设施建设,推进制度创新和机制改革。全面完成“1235”发展规划既定目标,使医院的医疗、服务、科研、教学、管理等各方面工作达到国内先进标准,努力建设高水平大学医院。

### 深化改革 开拓创新 科学管理 全面促进医院发展

(一)把公立医院改革的政策与我院实际结合起来,探索医院发展的新思路、新途径。使全院职工牢固树立危机意识、发展意识、大局意识和创新意识,有效应对医改新形势下面临的困难和问题;勇于履行职责,敢挑重任,脚踏实地、兢兢业业的做好各项工作;要不断深挖潜力,化解发展难题,为创建优质医院、创建品牌医院人人贡献所能,做好第五届医院改革与发展论坛的筹备工作。

(二)明确目标,务真求实,实现“1235”发展规划。紧紧围绕“1235”规划目标,开拓思路,改革创新,各处、中心、科室、亚学科、研究所(室)制定年度目标、规划,精心谋划,制定切实可行的科学方案。树立脚踏实地的工作作风,扎实推进、认真分解目标,明确责任,注重关键环节,强化品牌医院建设理念,增强精细化、人性化服务意识,全力以赴确保我院“大跨越”发展规划的顺利完成。

### 健全制度保障体系 提高执行力 促进医院规范化管理

(一)以“三甲复审”为契机,建立健全制度保障体系,对照等级医院评审标准,完善改进所有的操作规范,实现以“专业学科和技术标准操作”为核心的精细化管理,建立科学的组织架构、完善的管理制度、规范的业务流程,以规范和流程来驱动医院的各项业务。以医院的效率为核心、以病人的需求和满意为目标,重视管理细节的理念。对业务流程进行调整和改进,用标准化、精细化的职能分工来提高医院的运营质量和效率,实现以病人为中心的人性化服务。

(二)提高执行力。要优化组织结构,加强目标管理,完善团队内部交流机制,培养团队执行力;实施量化绩效考核管理;建立科学的监督机制,强化对各处室、各科室制度的督察和不定期的考核与检查,使岗位责任、流程、制度执行到位,提高医院的整体管理水平。

(三)提高信息化水平,促进管理能力和运营效率。要根据数字化医院建设要求,建立银医卡、移动护士站、重症监护、护理质量管理、人力资源

管理、科研管理、客户关系等系统,完善急诊、电子病历、门诊自助服务、绩效考核等系统;实现就诊卡储值功能,完成HIS系统与财务系统的统一对接;完成眼科大楼、儿童医院大楼、综合5号楼无线网络建设工程,真正实现全院无线网络覆盖;完成数据中心的改造,扩容存储系统,加强数据中心安全性、稳定性;建立统一的基于办公自动化(OA)平台的管理系统,整合现有的办公资源,不断提高管理效能;切实做好各信息系统临床业务数据的提取、清洗、整理、汇总,构建医务、护理、门诊、财务、药品、病案、物资等多种数据模型,利用信息化手段和统计学方法对医院的管理、质量、技术、效率进行综合分析,为改进医院各项工作和运营分析提供客观依据,建成科学的院长决策支持系统。

(四)加强财务预算,增收节支,杜绝浪费。严格按照国家规定做招标、采购工作;加强监督和制约机制,在全院范围内形成风清气正的采购招标环境,树立人人廉洁自律、事事清清白白的氛围,公正办事的良好环境,坚决反腐倡廉,防微杜渐。

(五) 加强绩效考核, 创新激励机制, 充分调动全院职工的积极性和创造性, 进一步提高职工待遇,

加强和谐二院建设。

## 强化队伍建设 优化人员结构 加强人才储备

人才是医院竞争的核心。应着眼长远考虑, 制定科学合理的人才培养规划, 为2、3号综合楼储备、培养强有力的人才队伍。

(一) 继续推进三个“百人计划”, 加大高层次人才、博士的引进力度, 建立一套行之有效的跟踪考核办法; 继续选派各科室的业务骨干出国进修学习; 不断培养新的亚学科带头人, 注重培养35岁以下的年轻人、出国时间在一年以上, 以培养专项技术和能力为主; 增加派出研究型的人员出国研修, 增加护士的出国培训。与1-2家国际知名大学建立合作关系, 调动和发挥知名专家的作用。

(二) 健全学科带头人考评机制。进一步创新完善省级领军人才管理和亚学科学术带头人选拔、考核考评机制, 不断培养新的亚学科带头人; 培养综合素质高的学术带头人。

(三) 培养年轻一代创新型临床、科研人才。要加大投入, 鼓励开展新技术、新业务。推行相应的

新技术评审奖励制度。鼓励各学科间的交叉协作, 联合开展新业务。注重科研型人才, 以学科建设推动科研水平, 以学科建设带动人才培养。

(四) 做好新一轮科主任和护士长的竞聘工作, 制定切实可行的任期工作任务目标, 将综合素质高、专业技术能力强、善于管理、德才兼备、作风扎实、群众拥护的优秀管理人才提拔到相应的领导岗位上。

(五) 继续深化人事制度改革, 完善人员的分级管理。根据国家、省上和学校的要求, 积极推进人事劳动关系的管理, 进一步做好转人代工作。

(六) 优化人才环境, 大力营造有利于人才发展的舆论环境、政策环境、服务环境, 努力创建人尽其才的机制和氛围, 逐步形成业务精湛、结构合理、积极向上的团队, 加快人才成长。

(七) 根据2、3号综合楼的学科规划布局, 要做好相应的人才储备工作。

## 强化学科建设 提升创新能力和核心竞争力

(一) 以“重点扶持、全面发展”的原则, 做好学科顶层设计和科学设置, 构建合理学科群体体系。制定兰大二院各学科中长期发展规划, 加强临床医学中心建设, 使技术、设备和管理与国内先进水平接轨。鼓励开展新技术、新业务, 增强学科实力和竞争力, 提供独具特色的优质的医疗服务来满足患者的需求, 扩大规模和影响力, 积极走出一条特点明显的专科之路。

(二) 要充分发挥四个国家卫生部临床重点专科和两个省级医学中心的龙头作用, 在人力资源、设备、设施等方面给予一定的政策倾斜。加强新的国家临床重点专科申报, 各学科要形成优势和特色, 增强医院的综合实力, 使学科特色优势形成品牌。

(三) 大力引进新技术、新设备, 开展新业务, 加快医用直线加速器、PET-CT、MRI、伽马刀、高压氧舱等设备的购置, 为学科发展注入活力, 为医院发展提供强有力的技术保障。

(四) 加大对公共科室的投入和政策扶持, 例如: 急诊、手术室、医技科室、各ICU、亚低温病房等。

(五) 培育新的学科, 争取成立生殖医学学科等, 对新兴或弱势学科, 要通过合作或协作的方式促进学科发展。找准合作的切入点, 充分发挥自身特长和潜在优势, 促进相关学科的进一步发展。

(六) 充分发挥生物技术转化医学中心作用, 促进基础研究向临床应用相互结合及其成果转化, 创造更大的社会效益。

(七) 广泛开展中西医结合治疗技术和适宜技术的推广, 形成我院的诊疗特色。

(八) 大力提倡整合医学, 着力建设全院的公共平台, 例如: DCD器官移植技术平台、肿瘤MDT队伍, 中心实验室、标本库等。

(九) 加强学科间的交流与合作。各临床医学中心围绕临床诊疗中的关键技术与疑难问题要多学科联合攻关, 营造浓厚的学术氛围; 定期开展学科内及跨学科的学术讲座、报告会、研讨会, 制定严格的每周学科例会制度等; 进一步办好各科学术年会、国际论坛。

(十) 拓宽医院发展的空间。与省内市、县级医院建立紧密联系, 建立医疗技术培训中心和协作医院网络。

## 规范医疗行为 重视医疗质量 提高服务能力

(一) 以建章立制为切入点, 规范医疗行为。严格以《医院等级评审细则》为依据, 健全各项规章制度, 规范医疗行为, 加强全员对核心制度的学习和贯彻落实, 规范各岗位执业行为, 提高全员质量安全意识, 确保医疗各项工作正常有序地进行, 预防医疗差错及事故的发生, 使医院质量管理标准化、制度化、规范化。

(二) 以持续改进为着力点, 确保医疗质量。进一步落实全员培训制; 重点加强“三基”知识、急救应急能力的培训, 不定期进行理论考试、实践考核和模拟检查, 提高医务人员的业务能力; 加强急诊一线医护力量, 安排年资高、能力强的医生坐班接诊; 加大对危重病人、诊断不明病人、有严重并发症病人、医源性损伤病人的管理力度; 对医疗文书的质量、核心制度落实、危重病人的抢救成功率及不良事件等进行检查、反馈、整改, 提高医务人员自查、自纠、自控的能力, 继续做好医疗质量月分析会; 进一步发挥督察队的作用。

(三) 以流程管理为突破点, 严格按照医疗流程做好日常诊疗工作, 将制定的各项流程切实运用到实际工作中。各相关部门、科室, 创新机制, 提高病人的满意度。

(四) 建立医疗质量、医疗安全保障系统。进一步加强医疗过程的标准化, 对医疗质量的全过程进行监督检查; 定期组织对有缺陷的病例进行分析, 不断吸取教训, 最大限度的减少医疗差错和医疗事故的发生; 医疗纠纷的当事人和科主任, 参与医疗质量的检查和医疗纠纷的处理, 努力提高技术水平和管理能力, 强化总住院制度。

(五) 强化重点科室的管理工作, 如儿童医院、急诊、手术室、内镜中心等。

(六) 明确中心主任、科主任、亚科主任关系, 强化责任意识。

(七) 医疗指标的目标: 年门诊量115万人次; 年急诊量5.5万人次; 住院病人7.2万人次; 年手术量3.2万台次; 床位利用率95%; 平均住院日9.9天。

## 创新管理 促进科研申报

(一) 加强科研工作。积极探索健全学科研究平台的新思路, 加强实验平台建设, 充分发掘和整合现有实验资源, 为科研提供有力支撑, 进一步采取措施激发科研积极性和创造性, 加快高素质科研创新人才队伍建设; 制定科研管理制度, 营造良好的科研环境, 激发创新活力, 扩大科技开放合作; 积极拓宽申报渠道, 组织好2013年各类、各级课题的有效申报, 特别是国家级、省级重大项目; 组织专家团队, 争取重点课题的设计、组织和申报; 将科研与学科发展紧密结合起来, 充分发挥科研对临床的支撑和联动的引领作用, 以学科建设和跨学科协同创新为重点, 提升科研创新能力, 加快建设科

研创新体系, 走科研带动临床发展之路, 为我院学科发展奠定坚实基础。

(二) 在重视项目申报的同时, 注重产出, 促进成果转化, 提升服务社会的能力, 并力争在科研成果、发明专利和SCI论文的数量和质量上都有新的提高; 争取科研经费达1100万元; 发表SCI论文达45篇/年。

(三) 积极发挥3个重点实验室及院内研究机构的作用, 加强团队建设, 鼓励联合攻关, 培育科研特色。并对实验室及院内研究机构实行周期性评估, 根据结果调整、确定支持方向和投入支持力度; 积极组织优势学科申报省部级重点实验室。

(四) 继续办好“走进西部”项目。

## 重视医学人才培养 实现教学质量的新提高

(一) 推进人才培养模式改革。进一步开展医学专业人才培养论证, 凝练培养目标, 明确培养思路, 完善培养机制; 坚持知识、能力和素质协调发展, 积极推进教学内容、课程体系、实践教学环节等人才培养模式的综合改革, 全方位创新教学理

念、培养模式和管理机制, 加强管理, 着力提高学生的创新精神和实践能力。

(二) 要按照教育部学校质量工程的要求, 不断提高教育教学质量, 培养高素质、高水平的医学人才。推动质量工程建设、教育成果培育, 认真做好国家精品课

程、特色教学成果奖评选工作，力争国家级精品课程达到足够数量，争创教学成果奖，并不断积累建设经验，加强其示范作用，带动其它专业、课程的建设。

(三) 加强教师管理，继续完善教师制度，严格教学职称管理体系，落实教师职称、待遇，全面落实教师教学工作业绩考核，加强临床教学的监督工作。

(四) 大力推进“双语”教学，使双语教学达50%。

(五) 加强临床技能培训中心的建设和指导工作。

(六) 加强研究生培养工作，包括开题、结题、中期评估及临床实践等。

## 创新理念 提高素质 打造品牌医院全方位培训体系

(一) 对青年医生和护士，抓好外语及“三基”、“三严”的训练，开展相关专业的轮转诊疗工作，使年轻医师尽快具备较强的综合临床工作能力。要求优秀住院医师接受一定时间的国内知名医院进修学习；对中级职称的医务人员重点进行专业培训，要立足我院学科优势，积极拓宽渠道，通过技术合作、学术交流等形式，突出专业技术特色，培训更多亚学科带头人和技术骨干，有力地推动医院的技术创新；对高级职称的医务人员，重点面向高科技领域，开展高新技术项目。通过聘请国内外著名的多学科、多专业的专家担任客座教授，积极开展讲学、培训、会诊、查房、手术等多种形式的技术合作，传授国内外先进技术、前沿学科的最新理论。

(二) 加强中层干部管理培训，促进管理创新。继续选派中层管理干部赴国际先进医院系统地、先进的管理培训，通过学习掌握最先进的管理理念，提高中层干部队伍的管理水平，提升整体干

部队伍的管理素质。

(三) 加强医院骨干力量的系统培训，实现视野与能力全面提升。进一步加大对学科带头人、中青年业务骨干的培养力度，满足员工在自我价值和事业发展上的需求，努力培育员工的归属感和忠诚度；要以创新的理念抓好全方位、大规模、高层次、人性化的培训工作，全面实施“兰大二院萃英人才培训工程”项目，确立以知识、技能、素质和道德为主的全方位培训课程。对优秀的骨干员工分批分类进行系统培训，发挥骨干以点带面辐射全局的作用，培养造就一支高素质的专业技术队伍，实现员工整体素质的提升，实现医院建设可持续发展。

(四) 要继续做好新员工入职教育，通过各种形式，做好岗前培训，使新进人员了解医院概况、医院文化及医院规章制度，便于新进人员能更快胜任工作。

(五) 有计划、有步骤地开展全员培训，提高全员素质，增强医院的整体水平。

## 强化人文教育 弘扬萃英精神

(一) 要实现全程服务、跟踪服务与特色服务为一体的人文服务理念；优化就医和服务流程，快速在门诊建成医疗服务大厅；建立人文管理体系，有计划地对员工进行人文素质培养；在服务特色上有所建树，有效增强自身竞争力。

(二) 医院文化建设已成为现代医院管理的重点，拥有文化优势，就拥有竞争优势、效益优势和

发展优势。在院刊、院报、院网等文化载体取得成果的基础上，创办《医院管理》杂志和出版《百年贡院》系列文化丛书。

(三) 整合医院的文化资源和优势，构建兰大二院大文化体系，打造医院的文化内涵，树立新的风尚，形成独特的精神风貌，提高医院的社会知名度。

## 加强基础设施建设 优化医院服务环境 关心职工生活环境 做好后勤保障工作

(一) 完成2号综合楼主体封顶，完成水、电、暖、消防的安装工程；尽快启动3号综合楼的建设。

(二) 做好1号医疗综合楼的管理、监督和协调运行工作，进一步改善病人的住院环境和医务人员的工作条件。

(三) 加速萃英2号住宅楼工程的审批手续，努力改善职工住房条件；不断提高职工待遇，关心职工生活，实施带薪休假制度。

(四) 严格厉行节约，坚决反对铺张浪费，在水、电、暖、物资、耗材等方面，建设一系列严格规章制度。

## 明天的承诺：

### 护航二院腾飞 共泛梦想之舟

——“兰大二院萃英人才培训工程”首期培训班纪实

■文/ 发展规划处 王梅

#### 编前语——

在深化医疗卫生体制改革的关键时刻，几乎全国所有的医院都在为自己寻找着下一步如何变革与发展的“良方”。兰大二院却始终将目光投向人才队伍建设，从三个“百人计划”，到先后选派百余名干部新加坡学习，至今天的“兰大二院萃英人才培训工程”。这一步步的举措里，深深的渗入了领导班子的思想：医院里最宝贵的财富是人；人才的能力，品质和智力决定着医院的发展。只有加速推进人才队伍建设，提高人才工作水平，才能引领医院发展，这也是国内外很多大医院能够成功治院的重大方略和重要经验。

#### 扬帆起航 员工培训工作开启新局面

2012年12月17日，金城兰州银装素裹，分外妖娆。“兰大二院萃英人才培训工程”首期培训班在我院萃英培训中心隆重开班。来自临床各个科室的40名青年骨干医生，满心期待的来到美丽的黄河之滨，经历了一次体验感动与激励的心灵旅程，接受一次思想上的净化与洗礼。

16日，晚上八点，窗外已是灯火阑珊，一片冷清，而位于滨河沿岸的兰大二院培训中心却沸腾了起来。陆续前来报到的40位学员已经满怀欣喜的相聚在这里。此刻的培训中心里虽然没有星级酒店的豪华气派，却多了些家庭式的静谧温馨。每位学员一进门就会遇到迎接在此的培训班会务组工作人员发给自己房间钥匙，房间内每张床上都放着一朵玫瑰花和一张学员的温馨提示，材料袋内装订好了培训所需的课程讲义、教师资料、日程安排、茶歇餐饮安排等一整套材料、洗漱用品和生活用品，细节中处处流露着人性化的气息。

根据本次培训计划的方案设计，这是一项特殊的培训工程，是一项具有战略发展眼光的“人才充电”行动，是兰大二院近年来实施“人才强院”战略的进一步延伸，自启动起，该工程将历时6个月，举办20期，每期7天，培训800名左右的医院骨干力量，这将是一场在全院青年骨干和优秀员工中的，有关“素质、理念、管理、服务”等理论与实践相结合的全封闭式强化培训与头脑风暴。

医院明天的竞争必定是人才的竞争，这很大程度上有赖于医院人力资源的造就、开发与科学管理，本次培训的对象就是针对医院持续发展的中坚力量，他们除了要熟悉和掌握所在科室的工作职责与职能，还必须具备广阔的视野，能认清形势，深刻理解，积极行动，从全局角度出发对医院的战略、目标、方针及发展进行创新性的规划、执行和控制的能力，适应新的竞争环境的需要，提高全院的绩效，他们是我们竞争的第一要素，也是我们对明天的承诺。因此，在本次首期培训班的课程设计中，医院邀请到了甘肃省卫生厅副厅长金中杰教授、我院院长李玉民教授、副院长张有成教授、兰州大学管理学院副院长何文盛博士等20位院内外知名专家学者，从不同角度、不同方式讲述对素养、理念、管理、服务等几个板块的认识和理解，各位老师精心准备的课程深深地打动了所有的学员。使大家对业务技能、医改政策、职业法规、医院管理等方面的知识技能有了更深刻的理解；对爱院建院的归属感、爱岗敬业的责任感、使命感和凝聚力有了更深入的认识，对我院创建品牌医院充满了希望和信心。

七天的历练，七天的感触，七天的交汇与共融，在培训中心，每位学员的心灵都得到了一次彻底的激荡与净化，共同的理想使每位骨干学员的心都紧紧相连，使奋进、求实、励志、感恩的心态成为培训班中的主旋律。

## 励志进取 着力实现培训资源向一线骨干倾斜

12月17日，晨曦的第一缕阳光洒向大地，40名学员们早已精神奕奕的等待着8点半准时开始的“兰大二院精英人才培训工程”首期培训班的开班仪式。院长李玉民、党委书记钟福国、院长助理张连生和院办、发展规划处、宣传部、护理部、医保处、人事处、门诊部等部门负责人出席了开班仪式。

开班仪式上，党委书记钟福国对各位学员表示欢迎，强调医院举办培训班的目的是通过对一线员工的系统培训，达到统一思想、转变观念、增长才干，使员工的专业知识、技能水平和整体素质得到持续提升，为医院中长期发展战略的实施提供强有力的人力资源保障，增强医院品牌建设的核心竞争力，最终实现医院和员工的双赢。钟福国还对全体学员提出要求：一要提高认识、不负期望。学员们要珍惜医院和科室给予的认可与重视，端正学习态度，正确认识参加培训的意义，不辜负医院和科室的重托和期望；二要努力学习，做到学以致用。培训班邀请了院外管理

专家以及我院各个领域具有丰富经验的管理者授课，学员们一定要认真听讲、做好笔记、用心思考、学以致用，从而带动医院各项工作的全面、健康、有序发展；三要学有所得、敢当重任。通过培训学习，要在思想上有所转变，从“完成任务式”被动工作变成“引领任务式”主动工作，要有大局观念，要有奉献精神，自觉担当起延续医院明天和未来的大任。

院长助理何猷主持了此次活动，他对培训班的基本情况，包括课程概况、拓展训练、头脑风暴、主题班会等各个相对独立的环节作了介绍，同时，强调“精英人才培训工程”办公室将紧密关注培训班所提供的课程对各位学员产生的实际作用，对所有课程展开持续的效果评估，以便了解有效及无效的因素，并加以改善，在上述各阶段的培训结束后，还将启动相关的评估系统，对参与培训的员工分阶段进行理论素养的考试、专业技能的考查、职业道德的考评和工作业绩的考核，以有效掌握课程的结果与影响。

## 学以致用 注重课程设计 助推工作创新

旭日冉冉升起，希望在循循讲述中暗自涌动，在培训班开始的第一天，兰大二院院长李玉民不辞辛劳，不知疲倦，总结多年工作经验，从亲身体会为学员语重心长的讲座长达10多个小时，他从医院目前发展急需的人才队伍素质；医生的品德修养、价值观以及信念；医院发展的规划及对骨干力量的迫切要求等多方面内容为首期培训班的学员展开了一场别开生面的讲座。他诚恳、真挚，讲座包含了他对医院骨干力量的热忱期盼；他发自肺腑，用自己几十年临床专家的丰富经验为全班学员上了一堂寓意深远、富有启迪意义的人生之课。同时，也彰显出他作为一位富有远见卓识的舵手革新与发展、追求与进取的思想绽放。下午院长助理张连生生动鲜活的讲了医院的团队精神，第二天副院长张有成以《新医改下医院的发展思路》为题，深入解析了当前医院面临的机遇和挑战。他们精彩的讲座不仅使培训班学员观念得到了更新、思想更进一步解放，团队意识更加浓厚，并通过了解医疗事业发展的新形势，明确了医院发展面临的新任务，增加了学员们的责任感、使命感。各位领导、老师深入浅出的谆谆教导让学员们深深的感受到了医院的人文、医院的发展和医院的期望。

“人文关怀”是当今世界上各大型现代医院所强调的话题，是现代医院管理中的重要理念也是现代化医院与国际接轨的一个重要内涵。为此，卫生厅金中杰副厅长为学员们做出“人文主义与人文管理”的讲

座，他从人文主义产生的时期及时代背景，人文主义的定义、特征及应用，代表人物，人文管理五个方面深入浅出，生动形象地做出精彩的阐述。金处长对人文主义的分析，鞭辟入里，意味深长，对人文管理的讲授更是引经据典，多处联系古典名著，从而使理论变得浅显易懂，枯燥的理论课程经过他的讲解极富激情和感染力。学员们在专注的倾听中如沐春雨，在厅长的带领下了解了太多平时不去关注的地方，廓清了许多生命中必存在的理念，他们在理想与责任的共融中强化了内心的进取与期望，在厅长的鼓励与启发中找到了关怀病人与关注疾病的最佳契合点。正如有位学员所说：只要医者心里有一面镜子，有一盏高悬的灯，那幸福就不会远了。

聆听兰州大学管理学院副院长何文盛博士的讲课，在座的每一名学员都为其干练的人格魅力所吸引。他诙谐幽默的声音、睿智深沉的气势及渊博的学识，令每一位学员都感触到现代管理课程的智慧。何教授首先为全体学员诠释了“领导力”与“执行力”



愉快的拓展训练

的真正内涵，将领导者“权利”与“艺术”作为其领导力思想的髓核；而后又诠释了提高执行力的各类管理技术。他对每一个概念的诠释都准确又独具匠心，看似简单，却蕴藏着管理理论的深意。

医院的发展离不开全院职工的努力更加离不开青年骨干和优秀员工的努力，在兰大二院蓬勃发展的今天，萃英人才培训工程就像是一场及时雨，课程总体设置以人才与医院发展、人文管理、新的医疗政策的改革、团体心理辅导等多元化的课程打造全面素质的综合提高。而拓展训练、头脑风暴的课程，无论是从

新鲜度、参与度都会让人暗自惊奇，一个个游戏、案例时而春风化雨，润物细无声；时而惊涛拍岸，卷起千堆雪，作为培训教师队伍中最年轻的杨静、朱宏文、赵阳等老师，他们的演讲，如同气势豪迈、呼啸而来的龙卷风，掀起了培训班中热烈学习气氛的又一高潮。在七天的培训共处中，学员之间、学员与老师之间都建立了深厚的情意。学到了一些知识理论、技巧，同时还得到了心智的历练，增进了团队成员合作互助的深厚情意。

## 团结协作 从共鸣走向觉悟

感动在升华，团队在凝聚。紧张、有序的培训生活，在丰富多彩的课程内容中更显多彩，学员们在收获学识的同时，也收获了团队的友谊。他们在这个集体中产生了共鸣，体会到了团队的力量，认识到了良好沟通、彼此扶持所带来的收获。他们尊重彼此，感恩彼此，向上的力量在每一位学员的内心生长。

培训期间，恰逢中国传统的冬至节，学员们亲自动手和馅、擀皮，用自己的双手为讲师和全体工作人员包制了一个个外形各异，却饱含感恩的饺子。普外一科的学员毛杰说道：“医院能够为我们组织这样一次心灵的沉淀之旅，净化之旅，而且在这一周各位领导、老师在严寒的冬季不辞辛苦，给我们每一位学员带来这样丰盛的饕餮盛宴，我们有一种发自自己最内心的感激。作为学员，怀着一种感恩的心情，只是希望用这样拙劣的饺子来报答，希望老师能够吃上每一位学员亲手为他们包制的这种象征团圆、幸福、家庭美满的饺子。”被邀请来的院长助理张连生教授也被学员们热火朝天的氛围所感染，加入这个包饺子的大部队中，以他的话说：“这些学员在这里封闭式培训都很想家，但学习却很认真刻苦，他们通过七天的学习，怀着一颗感恩的心，也怀着一种团队精神，主动

提出来要为所有为他们服务的工作人员，所有为他们授课的老师亲手包一顿饺子，这不仅仅是一种感恩，更重要的是一种互动，互相尊重，一种团队精神。这热腾腾的饺子，正是这次培训班效果的最好体现。

12月23日，萃英人才培训工程首期培训班顺利结业，经过几天的心智和素质培训，第一期培训班的所有员工已成为了一个心心相系的大家庭，学员们分享开展工作的经验与方法，激励大家从培养和提高自身素质着手，勇敢锻炼和完善自我，从而达到一个更新的高度，得到自身素质全方位的提升。他们团结互助、无分彼此的精神开始在学员间传递，使学员们的精神面貌焕发出新的活力，收获与快乐的微笑时刻洋溢在每一位学员的脸上。每个人都体会到了融入到首期培训班大家庭的喜悦，并学会了时刻不忘感恩的情怀，在工作、学习、生活中始终保持着一份向上的坚持与乐观。

七天的培训生活中，每一位成员的思想都在相互碰撞、理解、领悟和融合；历练营中的每一次欢笑和泪水，每一次握手与拥抱，都融入在这冬日的暖阳里。



学员们亲手为老师和工作人员包饺子



学员们一起为刘建莉庆祝生日

## 学员心声 如沐春风 如饮甘霖

**王成（胸外科）：**作为二院的一名普通医生，参加这次培训班，我感到非常荣幸。通过几天的学习，无论是院长讲的宏观管理，还是各位老师讲的人文关怀与团队精神，都使我们的思想有了很大的触动，我相信通过这样长期的培训工程，每位

员工的敬业精神和人文素养都会得到提升，二院的人文精神、品牌医院建设也会有一个新的高度，我们二院的明天一定会发展的更快、更好。



**赵睿（肝病科）：**有幸成为兰大二院“萃英人才培训工程”首期培训班的学员，经过一周紧张而有序的学习，我从中知道了作为一个临床医生学习管理理念的必要性，也体会到了“管理出效益”的存在性，有了成功的管理，才能使科室工作变得更好、更强大。另外，我也深深感受到二院大家庭

的和谐和温暖，在李院长和其他各级院领导的领导下我们都成为具有大爱之人，这是我们年轻人最大的支持、机会和培养，我深感荣幸。



**赵敏（中医科）：**在来此次萃英培训之前，得知我们是来学习管理的，我还有一点不能理解，心想管理和我们临床一线大夫有什么关系，但是来了之后，我彻底懂了，医院的发展跟每一个人的都息息相关。尤其第一天听了李院长的课，带给我

很多触动，我们每个人都不是独立的个体，而是二院的一部分，是医院的重要组成部分。也感觉到医院及院领导对我们年轻医生的重视和期望，让我们对医院也更有责任感。我所在科室属于小科室，但是在医院和院长的支持下，我们科重新改建，而且整个病区环境非常好，让我们有了一个舒适的工作环境，能被医院重视和关心，也让我们感到非常温暖，作为年轻大夫来说，我觉得我们更有责任为医院发展做出努力。



**张玉怀（普外三）：**首期一线骨干员工培训被大家说成黄浦一期，我们感受到任重道远，肩上的担子很重，这就是对自己的定位。通过这次的培训，我对团队精神、人文思想、医院发展、医改之路有了更真实的理解：一个人不可能是全才，但一定要发挥自己的作用，做好

本职工作，成为真正的专业人才；同时要完善自我，树立团队精神，这些生动、激情、励志的课程让我很受鼓舞，同事之间、部门之间必须要加强团队精神，这才能铸就二院的未来；其次，要胸怀人文大爱，善于与患者沟通，善于为患者服务，转变思想，真正学习人文思想。最后，张院长讲的医院发展和医改之路也引起了我的思索，医院民营化、国外先进模式的入侵都是未知数，可能会困难重重，压力很大，但我会积极适应医院发展，为医院发展尽献绵薄之力。



**张诚俊（骨科一病区）：**作为一线大夫，我一直坚持一个原则，“认认真真做人，踏踏实实工作”。基本上都是日复一日的重复本职工作。但是听了这次培训的课程，觉得以往自己的注重点都是技术方面，很少去想其他方面的问题，李院长给我们讲“个人的成长怎样和医院的发展很好地结合起来”，这是给我最大的启示，我明白，只有自己适应大形势，

顺势而上，充分发挥自身的优势并结合团队的力量，树立一份责任，才会有份进步。另外一点就是张院长讲的医改，在医改大背景下，我院发展面临机遇和挑战，改革是必然的，改革也必然会影响个人的利益，在这样的情况下，医院提出了许多强化医院的改进措施，作为员工，应该发扬主人翁精神，把医院的措施、制度，还有我们今天所学的运用到临床工作中，只有这样才能有利于自身的发展，这是我自己的一点点体会，所以我觉得作为一名一线的医生，除了兢兢业业工作，做好自己的本职工作以外，追求自己的业务进步以外，应当多一份担当、多一份付出。



**杨小华（麻醉手术**

**科）**：我工作已经二十多年了，但是通过这两天的培训，听了李院长、张院长、张助理、程处长、尹处长、周主任、焦主任、律主任等

等各位老师的课，我觉得受到了很大的触动和启发。我觉得把我们作为一个“人”的内心深处的一些善良的东西、积极的、向上的、无私的东西很大程度的给激发出来了。医院策划这次培训，我觉得非常有意义。以前一直认为跟病人打交道就是跟人

命打交道，一直要求自己安全是第一位的，认真负责是第一位的，与病人的沟通也非常注重自身修养，但是听了李院长的授课以后，我觉得自己做好远远不够，我们还要影响更多的人一起做好才是最终的要求。这几天的课程对我来说有许多需要思考的地方，比如医患关系的恶化使我们每位医护人员不得不自省，从技术上、言语上、人文上、道德上这些建立品牌医院的基本要素方面，不断改进，使我们的医院真正做到“如果你的母亲去哪个医院看病，不用找人打招呼，这就说明这个医院肯定就没有问题。”是我们自己努力做到，外科学的鼻祖裘法祖说过的话：“德不近佛者不可为医，术不近仙者不可为医”。



**杨喜云（疼痛科）**：

通过这两天的学习，我受益匪浅，以往自己对人才的理解就是“技术好、业务水平高”，自身也一直只关注自身业务能力的提

高，通过这次培训，使我对人才的理解更深刻了。我觉得，尤其对于我们新兴的科室，每个人的责任心、创造力、奉献精神、团队精神等等更加重要，只有众志成城，我们的科室，我们每个人才能快速成长，我希望以后多给我们提供一些这样的学习机会，让我们能不断进步。

**王一辰（泌尿外科一病区）**：

来二院工作已经十年了，这次来参加这样一个培训，首先感受到的是医院对人才培养的重视。听了培训课程，通过对人才的要求，学习力、责任心、创造力等的诠释，明白医院一直是把我们定义为“骨干”的，压力也瞬间大了。对照自身，我还有很多不足，平时干的工作很多，往往就觉得越熟练越放松警惕，开始盲目自信，这几天的沉淀学习，深深的觉得临床无小事，临床工作的每一个步骤、每一个环节都很重要，必须按照严格的操作规范。特别是张有成院长讲的两点让我印象比较深刻，一个是建立无缝隙的

连接服务，比如说我们一个危重的病人在送往ICU的过程中，血氧饱和度是否会掉下来、氧气袋是否准备充足，电梯是否联系好了等等这些都是人文精神最细节的体现，另一个，就是出院后患者反馈，以前都是领导通过电话回访，其实，对于我自身或者我们科室来说，我建议以后也应该对出院的患者进行随访，并及时了解患者出院后的真实想法，通过征询患者的意见可以很好的改进我们的工作。



**王晓元（风湿科）**：

人才培养无非就是三个途径。第一个是硬性的东西，主要是制度，制度制定的如何，执行的如何，对人才的整个培养起着关键作用。另一个是上级对下级，同事之间，医患之间的沟通，及时有效的沟通对人才的培养有积极的引导作用。最后一个正如本期培训班一样，每位老师，每堂课都为我们带来了深刻的启迪和思考。正

如人的一生，就是一个自己摸索、自我成长、不断学习反思的过程。因此，我们“黄埔一期”的每位学员都会不负医院的期望，做好医院建设战线上的每颗螺丝钉。



**王鹏飞（消化内科）**：

能够参加这次培训非常高兴，这次培训第一天晚上刚到达培训地，我们的很多处长、工作人员把我们的座位、房间都分配好了，迎接我们，并安排好我们生活学习的一切，各种细节方面就能让我们感觉到这次培训准备工作的充分和院领导对这次培训的重视，七天时间，十几位老师授课，每一节课都给我们带来了许多深刻的

启迪和启发，回去之后我也会把学到的东西转化为实际工作，为医院发展做出自己的贡献，最后想说：萃英人才培训，任重道远，兰大二院，必将成功。





**王法琴（药学部）：**

这几年兰大二院有了很大的变化，我中午不常回家，也是经常看到领导中午、晚上都在加班加点工作，大家也都看在眼里，也潜移默化的影响和感动着我们。这次学习收获很大，上班13年，每天都只是埋头工作，却很少思考关于医院人文方面的问题或者医院发展的政策等，总觉得这些问题都是领导考虑的问题，我们只需按步执行就行了，但是听了李院长的课程，在思想上有了质的转变，有很多问题需要我们去思

考，需要勇敢去做。李院长总结得非常好，“我们必须有责任感、正义感、有一颗宽容的心”，这些让我们一下子明白了一些工作的方法。还有团队精神的课程，我觉得也非常实用，以前不知道如何在自己的小团队中发挥作用，现在我知道我们都有责任和义务，只要做好与周围人的沟通、配合，做好本职工作，就能使得上中下各级人员都凝成一股绳。尤其是沟通技巧的课程，也很实用，虽然我与患者面对面的机会非常少，处于二线，但是我们最终的目的和服务的对象都是患者，我们研发的制剂在患者身上能发挥很好的疗效对我们来说是非常有自豪感。我想，如果我们每一位大夫都能接受这样的培训，效果肯定非常好。



**苏晓路(病理科)：**

病理科是一个辅助科室，跟外科的工作可能更紧密一些。我是08年工作的，也刚好上了新大楼，我们也是确实确实感受到了工作环境的改变和设备的改

变，因此心怀感恩，感恩院领导对我们科室的支持和大力的帮助。尤其是我们的显微镜，以前都是不带光源的显微镜，我们科里的老前辈都非常感动的说：“你们确实赶上好时候了”。医院观念改变了，技术环境变好了，硬件变好了，所以我们更要踏踏实实工作，全心全意的为临床科室服务，发挥个人的力量，把科室工作做得更好。



**毛杰（普外一）：**

再过几个月我上班就整13年了，一直在临床一线工作，以前学习的机会也很多，可都是在业务方面的，包括读硕士、博士以及出国学习。可是，这次的培训却真正让我有很多的触动。这样一种心灵的净化，让我彻头彻尾沉淀下来思考自己这么多年的工作思路，行动指挥的总原则到底是否正确？是否

真的更好的为患者服务了，正如医院请来南京军区总医院普外科主任任建安教授时，他讲了一句话：“任何时候，千万不敢把自己看成一个大医生的状态，就害怕自己学着学着就成了大医生，应该是越学越成为一个小医生。疾病的愈合包括三个方面，起诱导、指引作用的是医生和护理，起决定作用的是患者本人及家庭、经济、心理状态等，可最后起判断作用的是上帝，一定要把这三个方面看清楚。”这也是我想说的，我们每一位二院医务工作者都应该不矜不伐、全力以赴、敬畏生命，爱护患者。

**刘亚红（小儿心血管科）：**做为儿科医生，我们的服务对象是儿童，这就需要我们的医护人员有更多的责任心、爱心、耐心，需要改进的地方还很多，通过这两天的学习让我从思想认识上有了很大的改变，我会永远记住在这里学习感受到的人文关怀、给予的心灵震撼和洗礼，这为以后我的从医道

路一定会很有影响，我也会把这次培训的精神与科里的全体人员，分享在工作中，继续努力进取，展现一名二院人应有的自信与活力。



**刘铭佩（药学部）：**新医改把医药分家排上了日程表，作为药房的工作人员，我们药剂科的每个人有一种沉重的危机感，我们以后何去何从，这次培训给了我很多启迪，让我抬头看天，想从科研角度上考虑如何转型？我们可以发挥自己的团队力量，研发一些新制剂。研发新制剂不能单打独斗，否则在临床一线并不经济实用，在这里，我们与各科室临床一线的骨干员工同窗学习，也呼吁这些最

直接接触病人、最了解病人需求的医生一起来支持我们药剂科的发展，集思广益，出谋划策，把科研工作做好、做精，为我院研发出一些临床上经济实用且有实实在在疗效的制剂。



## ■ 萃英专题

CUIYING TOPICS

**刘建莉（放射科）**：来院工作已经16年了，一直以来，从来没有参加过这样正规的一个思想培训，上过许多政治课，但是没有一门课程是告诉你“什么是正确的人生观、价值观，如何增加幸福指数”，所以，觉得医院能够给我们办这样一个培训是非常必要的。以前我自己也很迷茫，不知道自己的人生目标是什么，也没有信仰，就是稀里糊涂的过日子。等到真正工作了，有了爱人以后才发现，实际上想做的就是为人民服务，听起来像是空话，但是这个人民指的就是我身边我关心和关心我的

人，我为他们尽心尽力努力工作，并从中获得快乐。我们放射科是窗口科室，我们的态度也代表着二院的服务态度，因此我们还需要更加提高我们的服务态度。另外，这次最有意义的培训中，也渡过了我人生一个难忘的生日，我非常感谢院领导和各部门对我们所作出的工作。



**李瑞萍（妇科）**：听了这次的课程，我觉得我们在理念上应该转变，以前总是认为管理是院长、主任的事情，听了李院长提出的“人人参与管理”，张院长讲的医院的

发展医改，卫生厅厅长讲人文精神、还有张助理讲团队精神、以及程部长讲创新思维等等，听后让我深有感触。大到医院这个大团队，小到科室小团队，团队精神决定了科室发展的坏与好，不管是理念的改变还是科室的团队建设上面，每个人都很重要，参加这样一次培训，经历这样一次“头脑风暴”，对我们每个人来说都很有意义。



**黄静（康泰分院心内科）**：我们面对的病人群体部分很特殊，有时与他们沟通起来比较困难，也因为特殊性，所以许多病人都伪装自己的病情，每

天情况都不一样，所以我们也做培训，但是形式与这次培训方式不一样，也不外乎就是监管病人的安全问题，不但要治疗病人的疾病，还要兼备监管病人的义务。所以和二院合作以后，我觉得要学习的地方特别多，多听听大家的好点子，以后好好工作。



**邓姝（体检中心）**：结合自己科室，体检中心和别的科室不太一样，这里更加注重服务，我们必须做得更好。从见面、打招呼、咨询、帮患者拿外

套等各个细节，必须要做到最好。通过这次培训，我感受到了医院对我们的期望很高，目标也定得很高。我觉得任重而道远，需要提高、需要学习的还很多，做好本职工作，好好学习，把小小螺丝钉的作用发挥好。

**赵彦会（普外二）**：当大夫有十几年了，一直觉得当医生治病救人，做好自己的本职工作就够了，医院的各项规章制度的建立、目标的设定可能跟自己的关系不是很大，这两年医院也推出了许多新的举措和活动，我刚开始也不是很理解，临床医生已经很忙了，大家加班加工作都干不完，推出许多活动给大家，给临床工作增加了很多额外的精力消耗，刚开始也是不理解。昨天听了院长们的授课，他们都从更高的高度阐述了许多方面，使得我

对医院各项举措的出台有了更深更远的认识，感觉自己以前就像是井底之蛙，看到自己头顶上小小一片天，现在觉得跳出来，看到了更大的天空，我也很期待办更多这样的培训，能够使我们一线员工都感受到广阔的天空。



**张安平（血管外科）**：我快40岁的人了，第一次参加这样的培训，感觉很温馨，报道的第一天我就发了两个微博，我拍的照片就是床上的康乃馨、问候卡片等。我的题目是温馨和谐的培训。准备吃饭的时候，工作人员为我们准备的工作餐，竟然是兰州的特色麻辣烫，大家都很高兴，时间比较迟了，但是我们并没有落下任何一个人，等所有人都

报到以后，工作人员和我们一起吃的第一顿工作餐，感到非常温馨，为了避寒，房间里还准备了电热毯，一切都很大人性化。其次的感受就是课程对我的触动很大，院长讲课讲了一天，晚上的欢迎晚宴也是和我



们进行了零距离的沟通，给我们说了许多激励的话，院长的工作精神和人格魅力在潜移默化中影响着我们每一个人。此外，在冬至节的那一天，工作人员也为我们准备了可口的饺子，让我们感受到了

二院的人文关怀，这也是我在集体中过得第一个冬至节，感觉很不一样，作为回报、感恩，我们也为老师和工作人员包了饺子，虽然每一个饺子形状不一样，但是每一个饺子都代表着每一位学员的一片心意。



**鱼丽莉（肿瘤内科）：**

来到医院工作已有两年多，来参加这次培训之前，我觉得我是一个小大夫，每天做好自己的本职工作，管好病人就可以了，我觉得参加这个培训可能不太适合我。听了院长以及兰大管理学院何院长的授课以后，我知道了不管是谁，只要是作为医院的个体，都可以是管理者，结合我们科室实际来说，我们是一个新兴的特殊科室，两年的时间，一步一步走过来，从制度上来说，无规矩不成方圆，制度方面要做到更加的细化，我也希望医疗督查时能多给我们改进建

议。同时，培训班上课时听李院长说生命是至高无上的，人命大如天。作为年轻大夫，要抱着一颗关爱病人心尽量去善待病人。但毕竟经验不够，容易焦躁，加上理论知识不够扎实，尤其容易忽略许多细节，通过培训，我觉得我们年轻的大夫更需要加强，一定要虚心请教，要细致入微，细节有可能会决定病人的生死，如果一个病人因为自己的疏忽而失去生命，我想我会内疚一辈子的。最重要的还有医患关系问题，我们科的宗旨就是对待病人如亲人，要惯着病人，我们科医生都是80后，护士都是90后，大家对待工作都非常认真，积极加班，在自己的岗位上都很尽职尽责，对待病人也都非常好，虽然病人不一定都能理解我们，但我们会继续努力，学习更多的沟通技巧，为患者服务。



**孙静洁（神经内科一病区）：**

这几天的培训让我感触颇深。首先要热爱自己的岗位、同事和领导，我们的后半生也与我们现在所从事的职业息息相关，它不仅仅是我们赖以生存的手段，也是我们逐步实现个人理想、个人目标的地方，所以说没有道理不热爱它，我们要将自己的理想融入到团队

的大目标中去，自己的人生规划，比如说在职称上中级、高级，在学业上是硕士、博士、博士后，这与我们神经内科的发展并不矛盾，神经内科要想做大做强都需要人才，将自己的所学得以所用，这样不光使自己得以提高，也能使你的团队得以提高。“火车跑得快全靠车头带”，这正是我们现在的院领导、中层领导带领着兰大二院快速发展，我们要跟得上发展的思路，要团结协作，注重沟通。这次我回去也会将这次培训的心得与我们的领导、同事交流，共同做好科室的发展。

**编后——**

“天行健，君子以自强不息”；“地为坤，君子以厚德载物。”做人、做事、做事业，“思想理念”都是其根基。“兰大二院萃英人才培养工程”首期培训班圆满落幕，它留给我们每位参与其中的人是思考，是感悟，是自省，是如何激发我们自己的活力和潜能，为更新观念、增长知识和能力，重新适应工作岗位的需要，使得我们大家的二院能够持续快速的发展，使得我们自己人生梦想与价值能够实现。护航二院腾飞，共泛梦想之帆，只有拥有高境界，大视野，路才会越走越平坦，越走越宽……



题记：成立于2012年4月的兰州大学第二医院萃英培训中心，将我省医疗行业内的培训、体检中心推向了高端化。中心以“权威、专业、实效”为宗旨，依托兰州大学第二医院的优势资源，逐渐形成集业务培训、考前培训、企业内训、企业咨询、对外交流、交流研讨、资讯服务于一体的综合服务体系。她将为甘肃医疗行业的各种职业资格考前培训、出国培训、企业专项内训等搭建起一个宽阔的舞台。

## 母亲河畔的微笑

——兰州大学第二医院萃英培训中心侧记

■文/ 王宏伟

随着央视对兰州国际马拉松赛的电视直播，丝路古镇金城兰州的美景再一次通过画面传向全国，无论是蜿蜒曲折的黄河，还是绿树依依的风情线、洁净平坦的赛道，在电视直播中都显得美不胜收，而不时穿插的兰州夜景更展示了这座城市迷人的风姿。兰州大学第二医院萃英培训中心就坐落在这里，她将和兰州大学第二医院一样，在这美丽的黄河风情线上走出一条情暖陇原的品牌之路。

### 一曲悠远的古筝乐 延续了至公的情

从医院本部出发，沿着黄河风情线跟随波涛的脚步一路东行，车水马龙声不绝于耳，当到达护佑母亲河两岸黎民平安的龙王庙对面的兰大二院萃英培训中心时，一楼休闲茶屋循环播放着古筝经典“汉宫秋月”、“高山流水”等名曲掩映在郁郁葱葱之间，让你瞬间置身于远离城市的喧闹与环境的污染，空气清新，森林茂密，环境清幽雅致之间。这里泉水潺潺，鸟语花香，让身心在城市的喧闹间彻底解脱出来。

当笔者闭目享受这份难得的静谧时，茶屋的经理崔永华女士端来了一杯刚刚煮好的红枣大麦茶，莞尔一笑，静静地说，她特别喜欢这里的优雅，都市生活中难得的一方大自然的净土，让她时时感悟着生活的美好，她十分热爱这里的一草一木，每当为它们浇水清洗叶片时，都能感到它们悄悄地伸着懒腰调皮地向她笑。崔永华描绘的画面让我如痴如醉，我在崔经理的指引下，走进了茶屋的生态区，各类阔叶和针叶植物在这里享受着人类的关爱，健康快乐地成长。

分布在大厅两旁的四个包厢雅座，仿佛帮我们

拂去了历史厚厚的尘埃，当年的场景清晰可见，让人激动不已。它们分别是“静观”、“至公”、“昆仑”、“明远”，耳畔“汉宫秋月”的旋律把我们带进了当年清代甘肃贡院成立时学子欢呼雀跃的场景，带进了为了博取功名鏖战三昼夜的考棚，带进了左宗棠先生高居明远楼发出“共赏万馀卷奇文，远撷紫芝，近攀朱草；重寻五十年旧事，一攀丹桂，三趁黄槐”的感慨。

“为了和这里的环境合拍，我们所有员工用心浇灌出了服务品牌。”崔经理的话把我从历史拉回了现实。她介绍说，这个休闲茶屋可同时容纳100多名客人，为了完善配套设施，专门订制高档咖啡机引进了中高低档十余种品牌咖啡豆进行现场磨制。在不同季节免费赠送时令饮品，文章开篇崔经理为笔者端来的红枣枸杞大麦茶就是其中之一。无论是来茶屋消费的，还是来培训中心办事的，只要坐到茶屋的沙发上，这份温馨就会及时来到面前。

在我行进间，每一个服务员向我投来的都是温馨的笑，那是职业微笑难以媲美的，然而，这份笑



源于何处呢？崔经理说，是从她们每天早上的鼓掌和问候声中孕育而生的，每天交班时她们都会连续击掌三下，大声问候：好，很好，非常好，我们神采飞扬。

培训中心优雅的环境，浓浓的温情，2012年年底吸引了第一批略有规模的培训者。那就是由兰大二院发展规划处、人事处和培训中心联合举办的“兰大二院萃英人才建设工程首期培训班”。

发展规划处的裴娟处长在新加坡参加完管理学院的培训回国后，便挑头承担起了医院萃英人才建设工程的重任。她告诉笔者，有着八十余年历史的医院在甘肃贡院旧址这块风水宝地，积淀出的萃英文化，在新的历史面前承担起了新的历史使命。萃英，顾名思义荟萃精英。兰大二院已经走在了西北卫生系统的第一方阵，人才培养是这一切的源动力，因此培训中心的作用显得尤为重要。

培训中心主任张新科深有感触地说，萃英人才建设工程首期培训班给我们带了个好头，一下激活了培训中心蕴含的正能量。受场地以及设施的限制，培训中心一次性培训的容量仅为40人，因为住宿房间没有卫生间，多为三人间，因此条件略显艰苦，但也因此造就了培训中心特有的培训特色——精英培训，即：头脑的洗礼、身体的磨砺，内心的锻造。

谈及培训中心的未来，张主任显得信心满满，萃英培训中心始终奉行“以人为本、务实创新、科学高效、追求卓越”的核心人才价值观以可量化的国际化规范服务和高品质医疗质量为准则，以国家医改政策和当前行业发展新形势为引导，一定能为医院乃至甘肃卫生系统提供高质量的管理培训课程、全新的现代医院经营管理模式理念和医院文化品牌形象的发展战略。

## 一盏关爱的暖心灯 照亮了员工的路

牟永伟，一位帅气精干的小伙子，是萃英培训中心餐饮部的总厨师长，在中心成立初期，他辞去了大酒店优越的工作，加入了这个团队。

培训中心餐饮部承担着培训中心所有的餐饮服务，一共有13名员工，平均年龄20岁，一群充满朝

气的年轻人把普通平凡的工作上升到了事业的高度。牟永伟和他们潜心研究着川、粤、陇菜的制作工艺。每月定期要到特色酒店下一次馆子，在旁人看来是多么幸福的事，然而牟永伟的团队是要在这下馆子的过程中，在舌尖齿缝中品味出特色菜品的

秘方，这才使培训中心的常客们领略到了餐桌上菜品的更新变换，而每一次变化都可谓是惊喜。牟永伟告诉笔者，他们最爱看的电视节目是《舌尖上的中国》，在他看来每一次食材在油锅里释放的声音都是人间最美的韵律，每一锅里升腾的火焰都是动人的舞蹈，即使葱花油烟味，也是最沁人心脾的花香。

现在，牟永伟常常会跟人讲，他在萃英培训中心找到了自己的路，是什么使这个之前一直在大酒店工作的小伙子有着这样的感触呢？他举了这样一个事例。

餐饮部女员工偏多，都喜欢吃麻辣烫之类的食

品，但由于培训中心地势偏僻，吃上一顿麻辣烫要走上一段不近的路，而且作为餐饮专业人士而言，一般的麻辣烫很难过了他们味蕾这一关。牟永伟就产生了自己做麻辣烫的想法，而且很快得到了培训中心领导的大力支持，这颇具特色的麻辣烫就成为了培训中心的员工餐，同事脸上的笑容多了，领导赞许的目光来了，更让他意料之外的是医院其他部门的同事还专门点他做的麻辣烫，就这样一种看似普通的员工餐拉近了牟永伟和他的团队与医院的心。牟永伟告诉笔者，他的这份工作给别人带来了快乐，为自己赢得了尊重，这样的理由已经足够让他在这条路上一直走下去……

## 一首朴实的抒怀歌 唱出了感恩的心

1月31日，萃英培训中心召开了年终总结表彰大会，会上表彰了12位先进个人。在晚宴上，员工们自编自演的小节目把整个活动推向了高潮。

“感恩的心，感谢有你，伴我一生让我有勇气作我自己，感恩的心，感谢命运，花开花落我一样会珍惜……”保洁班团队用不太准确的音调，不太专业的舞姿表演的《感恩的心》，用心演绎了一个感恩的故事。50岁的保洁班班长宋德萍噙着泪花深情地看着，在采访中，她向笔者描述了她的新年愿望，她希望在2013年里，经她们的手雕琢过的培训中心能够达到五星级酒店的标

准。宋德萍，这位老大姐，面相慈善，退休前做过变压器厂高级技术员的她，让人觉得与众不同。她最爱说的一句话就是，她很爱干净，所以她成为了变压器厂的技术人员，因为变压器的硬指标就是干净、无尘。退休后，在所有人的质疑声中她选择了做保洁，也是因为爱干净。在她眼中保洁员不是清洁工，而是艺术家，是环卫工程师，是用最简单的画笔——扫把、簸箕，描绘出了人间最美的画卷。宋大姐还告诉笔者，她每天最开心的时候就是看着垃圾被自己清扫干净丢进垃圾桶的一瞬间，每一个场景都是一件艺术品，她还准备换一部像素高一点的手机，然后把她每

天创造的艺术品永久地珍藏起来……

就是这样的一位大姐，干着在别人眼里也许最不起眼的工作，竟然这样地快乐，拥有这样的情怀和境界，我想应该是我们大多数人自叹不如的。望着宋大姐工作的背影，笔者不觉发出这样的感叹。

“这就是我们培训中心，兰大二院品牌医院的重要组成部分！”院长助理、萃英培训中心总经理何猷，在记者结束本次采访的时候满怀信心地说：“2013年是兰大二院‘1235’发展规划的收获之年，品牌医院的蓝图已经绘就，只有医院的每一个部门都打造出品牌，才能铸就品牌医院，对于医院的明天，对于培训中心的明天，我们有信心，更有决心会做得更好。”



保洁班表演《感恩的心》

# 大医精诚德为先

——记原兰大二院内科学教研室、呼吸内科主任安真光教授

■文/ 雷媛



## 【核心提示】

“我此生别无他求，做一名医生、教师，唯求上对得起教我的，下对得起我教的，够不上苍生大医，但以仁术对患者。”

## ▶ 世代为医

像父亲一样，做一名医生。

安真光的人生理想在他15岁初中毕业的时候就已经找准了。

也就是在这一年的那个夏天，正在享受长长暑假的安真光“从了一回医”。时间是1952年，当时在安真光的老家甘谷及周边一带“黑热病”肆虐，从省城兰州来的医疗队里缺医务人员，安真光在医疗队里接受了两个星期的培训后，成为其中一员，每天他负责给患者做骨穿，观察骨髓片找利杜小体，静脉注射锑剂治疗，控制了疫情，救治了大批病人。

少年安真光，面对鲜红的血液和尖锐的针头，却没有胆怯。其实，早在他还是小孩子时，他就已经面对过这一切了——在他父亲外出出诊的时候，他就会为来家里看病的患者负责做一些消毒或包扎的处理。他甚至还进了手术室，给主刀的父亲做助手——递手术钳之外，偶尔还要尝试缝针。

追溯渊源，事实上安放在安真光人生理想之上的，也是他父亲的理想。

安真光的父亲是由甘谷教会保送到省城的福音堂教会医院学西医，毕业后到天水的仁爱医院当医生。这所仁爱医院是安真光的姨夫创办的一所私立医院，在1942年，仁爱医院因为救治了一位外国人而名震乡野。据说当时一位来自英国的旅游者在麦积山游览时阑尾炎突发疼痛昏厥，因为是外国人，加之其他人也无医术，所以最后经当地专员公署出面才将这位英国人送到了仁爱医

院。一诊断是阑尾炎，安真光的姨夫立即进行了手术。

多日后病愈的英国人要走了，安真光的姨夫又给了他路费。再一次有这个英国人的消息是在抗战胜利后，原来这位英国人是国际援华剩余物资委员会的负责人，随后，仁爱医院因为得到他的物资援助规模得以扩大。后来，还在甘谷开了医院。

在安真光的记忆中，小时候来家里看病的人不断，尤其是很多穷苦人来看病，父亲不但不收钱，还送些衣物什么的。一直以来，在甘谷县，安真光的父亲有着极高的声望。

最重要的是，父亲的行为，就像一颗种子已经播撒在安真光那颗幼小的心田里，随着时光流逝，这颗种子在安真光心田里也慢慢成长为一颗结满了“仁爱”的大树。

高中毕业后，安真光顺利地考取了当时的兰州大学医学院。



1983年8月卫生部组织全国呼吸病学专家，在牡丹江镜泊湖编写《中国肺心病防治战略——肺心病防治十年总结》一书。参加编写人员合影于镜泊湖畔。后排自右起：路正伟、张青萍、殷大奎、赵子慎、安真光、倪子俞、李华德、翁心祖、熊正明、姜如升、王兆椿、段生福（自后排右起第五人为安真光）

## ► 唯有奉献

终于，和父亲一样，安真光成了一名医生。

而分配到内科的安真光也成了科里最忙的人。

当时安真光所在的内科是大内科，40几张病床，却住着100多号人，楼道里都住满了病人。一天从接班到下班，整整工作28小时，除过这样正常的工作之外，安真光还肩负着外出下乡的巡回医疗任务。当时大内科男同志很少，所以，安真光妻子生小孩时，正在下乡的他想请个假回来一趟都没有被准许。

兰州黄河北庙滩子曾爆发过一场大洪水，据说那一场洪灾灾情严重，死伤不少。当时正是“文革”期间，安真光在接到抢救通知的前一刻，还在医院的至公堂等待开“批斗会”。看着一个个被叫到名字上台接受批斗的同事，坐在下面的安真光心里七上八下，就在这个时候，他听到了很急切的一声“安大夫”。战战兢兢往台上走的过程中，安真光突然觉得有些“不对”，如果是接受批斗怎么还会客气地叫“安大夫”？

“安大夫赶快到门口坐车去庙滩子救人。”

接到命令的一霎，安真光顿时释然，立刻跑步冲向门口。等他们医院的车赶到庙滩子时，水线已经很高了，车都无法走了。在步行进入临时安置点开始救治工作，安真光连续工作了三天三夜。

像这样的外出就诊工作的经历对安真光而言称得上数不胜数，吃不上饭，化险为夷……可以说，在这样的经历中，他所遭遇的险恶同样数不胜数。

有一年安真光在地县一偏远乡村巡回医疗，一天半夜被突然叫去救人，在伸手不见五指的黑暗中摸索着行进，在爬一座山的时候，遇到了两只狼，黑暗中，幽幽的绿光从狼眼中冒出，幸好还有同行者，狼没有敢贸然袭击他们，最后悻悻地离开了。等赶到病人家时，已经晚了，最终人没有抢救过来。当时，天还没有亮，安真光就和死者还有死者的丈夫挤在那个家中唯一的一张炕上。

在确定“克山病”期间，安真光经历了顶着三九的寒冷和随时丢性命的危险，偷偷地去坟地“偷尸体”——为了对尸体进行研究。有一次，他和一位同事半夜里正挖坟，突然死者家属赶来了，远远地黑压压一片……多年后，说起这件事，安真光曾笑言“如果不是他们跑得快，躲进一个渠沟里，那一晚他们性命难保。”

俗话说，管窥一斑而见全豹。也正是在这样的琐细的平凡经历中，显现出的是安真光先生在平凡的工作岗位上的默默奉献和无私付出的可贵精神。



## ► 医乃仁术

“仁爱济世，聪明理达，廉洁淳良。”这是安真光立誓做一名医生时，父亲给予的教诲。这也是他从医一生所恪守和尊崇的人生信条。安真光最常说的一句话就是：不做良相，就为良医

在继承父亲衣钵的同时，安真光更秉承了父亲的仁爱之心。上世纪六七十年代，当医生的安真光一个月也就26斤粮，那时候老家那边时常来病人，都是日子很苦的穷老乡，老乡一来，安真

光总要给些钱。一次，他治好了一个收容站送来的大呕血的病人，当看到这个病人吃不上饭时，他又主动找到领导给病人申请粮票，谁知道这个病人却把他好不容易申请到的粮票卖了，后来，他又跑去申请了，结果，又一次被那个病人卖了。

做一名仁爱医者的同时，安真光也是一名严师。

那时候在每周的大查房中，安真光发现一些医生和患者之间的交流缺乏应有的人性之爱，比

如在向患者家属通报患者已经去世的通知时候，医务人员会直接用“报销了”这样的词语。针对这一情况，安真光特别开了会，自此，再也没有人这样说了。

还有一次，安真光去接他的学生的班，看到这位学生头发留得很长，身上的白大褂也很脏，心里就很冒火——哪有这样的医生。连最起码的仪表卫生都不讲究。于是，他立刻对着这位学生说了“稍息，立正，向后转，齐步走”，等到学生走到门外，他立刻把门关上了。

安真光对学生最严苛的要求体现在写病历上。他要求学生写病历不仅仅止于病人病情的记述，更要写出一个医生的感想——你从这个病患身上收获了什么？因为在安真光看来，只有一个医生用了心，才能从一个病例中获得经验和知识。所以，在上世纪70年代末连续主办了10多个进修班的时候，安真光更注重对学生进行思维方法的传授，他认为思维方法的培养，可以让一个内科医生养成分析、判断的逻辑思维，这对于一个医生而言是重于给他讲一个案例的。

有时候，与医者而言，安真光更像个师者。用桃李满天下来形容他一点也不为过。多年来，他无论走到哪里，几乎都会遇到他曾经的学生。一次，一个似乎年纪比他还大的老头，在众目睽睽之下，就给安真光深深地鞠了一躬，原来，又是他多年前的一个学生。

谁也想不到，一生秉公廉洁的安真光居然也开过一次“后门”。

上世纪90年代他是高评委员会的评委，有一年他们在一个保密的地方进行评审的时候，来了一个毕业于上世纪六十年代的在平凉一个乡村医院干了一辈子的老头，这个人什么材料也没有，

就一个愿望，给他评上。因为评上了，就会解决很多他的实际困难。当时，和此人同时毕业的都已经开始申报正高了，“最后，在众多评委的讨论后决定给这位工作30多年的老医生破格，应该说同情分占了很重的比例。”多年后回忆往事，安真光觉得这个“后门”开得合情。

“安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救含灵之苦”。这是医圣孙思邈在《大医精诚论》中所提出的医者的修养和行为准则。纵观安真光先生为医之路，不正是此箴言的一个最好佐证吗？做蜡烛，做人梯。这就是安真光先生，一个妙手仁心的医者，用自己的全部心血和热情唱响了挽救人间生命的大爱之歌，以自己高超的医术和令人敬佩的医德彰显出医者本性的光辉。 CUYING20/21



## 【后记】

“我们这一辈人，生在抗击日寇最艰苦的年代，在解放战争中捡过弹壳，新中国成立时扭过秧歌，减租减息土改镇反抗美援朝反右忠诚老实向党交心，大跃进大炼钢铁三年困难时期吃过代食品，文化大革命触及灵魂皮肉，粉碎四人帮后流过热泪，改革开放以来，余辉闪耀。如此跌宕起伏的经历，目睹人间电光石火的变迁，毁誉颂扬义愤抗争早已化为精神财富，酸甜苦辣无怪味，喜怒哀乐不伤神。而今已是人生无限好的阶段，心平气和，书海游弋，老友叙阔，含饴弄孙，这次第，怎一个‘乐’字了得？”

——安真光

## 武颂扬： 临危受命多功勋 鞠躬尽瘁终不悔

■文/ 裴娟

天水自古人杰地灵，这里走出过很多历史文化名人，武颂扬就是其中的一位。

武颂扬（1842—1914年），字赞卿，清秦州（今甘肃天水）人，光绪乙卯科举人，庚辰联捷进士，他也是甘肃贡院走出去的优秀人物。

武颂扬自幼聪明伶俐，勇敢而有骨气。据传，他幼时一日与同伴玩耍，一童上树摘杏，失足悬于两枝间，惊恐出声，群童皆面面相觑，不知所措。武颂扬不言不语，沉着从事，急辗转于树之一侧，用砖块垫于树下使其足着实，遂即脱险，人多惊讶其多智。年龄稍大时，他利用农耕之暇，常从袖中掏出书本默读，人又多讥笑其迂腐，但他并不介意，受教于其兄武鹰扬的书房院，坚持学习，终于自学成才。

考上秀才后，武颂扬并没有就此满足而止步，而是继续读书，以争取入仕报国。他连捷光绪六年三甲154名进士后，授福建知县。

光绪七年春，武颂扬赴福建，时值日本欲出兵台湾，清朝政府诏令能征善战的贵州巡抚加兵部尚书衔的岑春煊任福建巡抚，加强台湾的防务。岑春煊器重武颂扬的才华，便令他随从巡视台湾。

当时台湾归福建管辖，岑春煊到福建后，武颂扬随其巡阅福建关防，抵台湾视察了重要港口和地形，并深入各县了解民情，其间向岑毓英提了不少建议，并公正严明地处理了彰化县的很多积案，得到了岑春煊的赏识。初到台湾任知县，他仅用两个月时间就处理完结各种诉讼积案二百多件，当事人心悦诚服，社会人等赞不绝口。

《天水县志·人物志》也有记载：“岑襄勤公器重其才，适巡台，令随往，沿途讼狱，彰化县积案二百余，不三月结清，民无怨滞。”从此，武颂扬便与台湾有了难以割舍的关系，后任台湾彰化、凤山、恒春等县知县。

武颂扬在任期间，兴办水利，疏引大甲溪之水为民所用，修筑长堤，防范水患，畅通台湾南北水路；认真办理积案，采取严正措施，明察暗访，掌握实情，秉公办理，犯者官民同罪，当地群众皆称“父母官”；加强盐务管理，净化专卖市场，堵塞走私渠道，盐务专卖打开了新的局面；兴修海防，开拓番地，招抚番民，组织台湾民众与外强进行坚决的斗争；开办赈捐局，奔走于南洋侨胞之间，积极筹措赈灾款物，多方赈济，得救者不计其数；提倡教育，兴办义塾，传播中原文化，使台湾民众有学习的机会，对士子教以敦品立学，因之文风大开。

凤山是台湾府三大县之一，也是富庶之地。当地曾发生过百姓劫掠英国教堂木材的案件，几任知县都很棘手，无法处理。武颂扬被任命为凤山县知县后，走访知情者，查清原因，公平公正地处理了此事，不仅英国人感到满意，当地的百姓和头领也无不折服。武颂扬公正廉洁，秉公办事，任用贤士，杜绝一切馈赠和贿赂，颇得民心。

清光绪八年七月（1882年），因中法战争即将爆发，岑春煊又调任云贵总督。武颂扬仍然按照岑春煊的治台方略，开山抚番，改善调整民族关系。兴修水利，促进农业发展，强化台湾的防务。

次年下半年，武颂扬调任鹿港，任鹿港盐务局总办并兼理厘务，经营管理盐务。由于他管理有方，盐务的收入竟创历史新高。光绪十年正月十三日，长兄武鹰扬千里迢迢来到台湾看望弟弟，其间



武颂扬正将去年盐课征收及食盐运销情况造册上报，十分忙碌，武颂扬不忍打扰，只待了八天就返程了。回天水后把从天水镇到台湾的见闻写了一本《东游路程记》。

夏日的台湾天气炎热，武颂扬有些不太适应，他也很想早点回到内地，于是便辞去鹿港盐务局和厘务局总办两职。然而，法国列强的兵舰突然威逼台湾，兵临城下，宝岛形势严峻，清廷诏令刘铭传以巡抚衔督办台湾军务。自然，武颂扬不能作壁上观，更不能一走了之。此时，才是他忠君爱国、一展抱负的时候。俗话说，养兵千日用兵一时，紧急关头，他又接任全台盐务提调，兼办鹿港盐务和转运军饷事务。

洋务派骨干、淮军将领刘铭传，这位胸怀韬略，智勇双全的英雄，对台湾的军事情况和民众现状做了调研后，先后购买了兵轮、大炮、洋枪，创办了台湾第一个军事工业基地。在台湾军民的团结奋战下，取得了基隆保卫战的胜利，给了法国侵略者以沉重打击。后来，由于福建水师全军覆没，台湾失去了犄角之势，但刘铭传仍然在艰苦卓绝的战斗中，取得了沪尾大捷。此次刘铭传在上报有功人员名单中，奏请武颂扬为在任候补同知，官衔为正五品。

光绪十一年六月（1885年），中法两国签订了《中法新约》，法军撤出了台湾。次月，左宗棠上疏朝廷，请求设立台湾省。十月，慈禧太后下了一道懿旨，诏准了左宗棠在台湾建省的方案，并诏令刘铭传任台湾巡抚。

转眼间，武颂扬在台湾已有四年，对台湾的风土人情，军事、经济、地理都比较熟悉，无论是任知县还是管理盐务，都保持了一种务实的作风，而且在处理民族关系上合情合理合法，显示出了其卓越的组织才能和管理才能，因此，刘铭传决定调任武颂扬到台湾最南端的恒春县当知县。光绪十一年八月十六日，武颂扬携带家眷到恒春县上任。武颂扬上任恒春县后，兴办义塾，提倡教育，投资智力，培养人才。



武颂扬

他亲自下乡到居民家里，劝导他们送自己的子弟到义塾去读书。为了激励学生认真读书，他还任各义塾每月考一次试，对学生的成绩分为五等，并分成甲乙列榜给予奖励，这样一来，大大激发了学生的读书热情。光绪十三年，武颂扬已经在台湾七年，按照清廷的惯例，武颂扬由台湾调任内地的福建省宁化县任知县。

他在闽漳泉任内，对于由连年水灾而引起的饥荒，采取措施，多方赈济。他力劝南洋侨胞捐助赈灾，未用国库分文而救民于水灾之中，因此得救者不计其数，被朝廷加二品顶戴，晋封一品，封典赏有功。

辛亥年，武颂扬被升为延建邵道实职，刚行任命，正好汀漳龙道也缺人，邀请武颂扬代理。由于武颂扬背上长了一个大疮，病势较重，不能去上任，于是请假到上海去看病，这时爆发了辛亥革命，清朝政府被推翻。

武颂扬从台湾凤山县知县到福建延建邵道道员，在三十年的仕宦生涯中，忠君爱国，体恤民情，务实办事，政绩彰显，深受当地人民爱戴。

武颂扬自从离开秦州，一直未曾回过家乡，此时思乡甚切。1913年的冬天，他从上海到达西安，适逢白浪起义军攻打秦州，归路堵塞，便在西安住了下来。1914年农历五月，武颂扬因病在西安去世，享年73岁。灵柩被运回天水后，于次年安葬在天水镇东门外，后人称此地为墓园子。武颂扬故莹“文革”时被掘开，毁为平地。

武颂扬虽然是封建时代的一名普通官员，但他在保卫台湾、建设台湾、开发台湾的过程中不遗余力，为当地老百姓办了不少实事。从现存资料看，武颂扬是在清参与保卫、开发、建设过台湾的唯一的天水籍官员。为了纪念这位天水籍近代名人，甘肃作家阎虎林写了《清风无痕》，记述了天水镇武氏家族在特定历史阶段的发展沉浮，展现了一个清末官员曲折坎坷的人生。 CUIYING THE ONE



武頌揚書法

# 坦诚为医 系病患 精于管理 创品牌

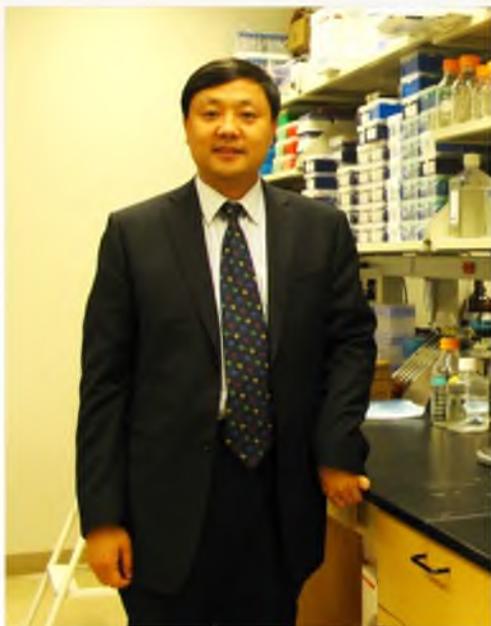
——记兰州大学第二医院心血管内科主任 白锋

■ 文/ 王一如

编者

刘墉曾说：“在这个世界上，我们需要的，不见得是英雄、伟人，而是这种真真切切实实在在的，可以不忠于世俗，却不负自己良心的人。”而白锋就是我们需要的这种人。

## 勇于奉献 用真诚感动他人



心内科白锋主任

记得第一次见到白锋主任时，他身边围满了询问的病人，他脖子上挂着听诊器，目光柔和，耐心地倾听着患者们的讲述，然后给他们一一分析病情。去采访的时候，一波又一波的病人，让人看着都有些急躁，但他脸上始终保持着平和与微笑，看到他那认真的样子，我们实在不忍心打扰，只好改约时间。

接连断断续续的约了好几次，终于见面，倾

听了他对心内科的所看、所知、所想、所愿、所为。虽然采访时间短暂，但他儒雅、平淡且不乏幽默和诙谐的话语给我留下深刻的印象。

心内科，即心血管内科，是各级医院大内科为了诊疗心血管疾病而设置的一个临床科室。选择兰大二院，白锋说他希望能带领心内这个团队一起成长、强大。兰大二院有着厚重的历史沉淀和人文基础，医护之间的那种亲近感如兄弟姐妹般融洽，这是一些新兴医院无法企及的。

在短暂的谈话中，他对自己的事总是轻描淡写的一带而过。他说自己选择做一名心内科医生，并没有什么特殊的原因或是感人的故事。是很自然的选择去医学院学习，毕业后来到医院工作，一切都是顺其自然的发展着，没有什么刻意的因素。他说作为一名医生，就是要将自己所学的知识告诉病人，对于某种疾病我们所做过的最好的治疗方法，医生自己对这个疾病是如何认识的；选择哪种治疗方式效果更好；医生本人对于这种疾病的治疗能力如何。要将各种情况比较全面的告诉病人，心平气和地把问题给病人交代清楚，把每个来问诊的病人都当成是自己的朋友。这样做病人心里不仅对疾病有了较全面的认识，心里有了底，而不去盲目慌张，同时在很大程度上避免了很多医患纠纷。采访中，白锋主任很自信的说，从医这么多年，自己从来没有发生过医



患纠纷，而很多情况下都是帮助别人去解决问题。而对于医患纠纷这个敏感话题，他毫不避讳的提及，可见他对此一定有稳妥处理的好方法。

每个在他身边工作的人，一提及白主任都侃侃而谈，关于白锋主任的工作，周围的同事说得最多的就是三个字“没的说！”。三个字虽然回答的简单，却很有分量。不用多说，单从指标上看，一样的病，在他手里不但能治好，且相对来说花费少。一般没有必要的药他绝不多开，能给病人省下不少钱。都说“三句好话暖人心”，白主任心系病患十分人性化，他每与病患交谈都用平缓而和气的口吻，耐心的解答病患的疑问，安抚病患的心情。有时病人情绪激动，对待医务人员话语尖锐，年轻的医生在这种情况下往往沉不住气，缺乏处理经验，甚至发生激烈的争吵，这种情况下，往往多是主任亲自出马，和病人面对面的解决问题，可能不一会儿就已将所有的不愉快化为一团和气。“我们要多多的学习主任身上的这种化解矛盾的能力”，一位年轻的医生说。其实这种能力就是多站在病人的角度思考问题，多为病人考虑。

很多病人来到医院，在面临着身体病痛的苦扰之外，还面临着家庭经济开支的困扰。白锋主任在解决病患身体的病痛之余，还尽量帮助部分经济困难的病患。2012年底，有一位病人被诊断为“Ⅲ°房室传导阻滞”，这种病症的年死亡率高达50%，病人需尽快手术治疗，不然生命随时会有危险。可是由于家庭并不富足，手术费成了当时病患面临的最大困难，也使手术不能及时进行。针对病人的这种情况，他主动联系国内的厂商，最后以最便宜的价格为病人联系到了起搏器，并为其进行手术，及时挽救了病人的生命。

同时还减免了部分花费，为家庭贫困的病人减轻了经济压力。

对于病人的病症，他总是很客观的对待，有些病人总觉得住在医院放心踏实，甚至愿意多住几天，不想早早出院。这样一来就会使需要救治的病人没有床位保障，造成医疗资源不必要的浪费。白主任就会和这样的病人进行有效的沟通，和他们讲道理并进行心里疏导，耐心地劝导病人出院治疗。

白锋主任对工作很敬业，加班加点是家常便饭。去年医院只有一台专业机器，手术排得很满，因为手术室没有窗户，所以时常工作到天明，有时就算他自己没有手术也会一直陪着在旁做指导。有这样一个好主任的带领，大家对工作的热情也就自然而然的高起来。“俗话说火车跑得快，全凭车头带，所以主任就是我们一个非常好的火车头”。张春护士长说。

白主任来二院的这几年我院心内科在整体上有了一个跨台阶的提高，各方面工作都做得很好，这些都和他的带领及其个人的魅力是分不开的。他的凝聚力非常强，整个医院对心内科的评价就是很团结。不管是年资高的医生、还是中年资的、或是年轻的医生感觉都是在主任的带动下，心思也变得简单，大家都是一心想着为科室的发展干好工作，是是非非的事儿也就少了。一位同事曾这样夸到：“我们主任不光是自己的业务强，同时管理能力也很强，他不是高压管理，感觉上他放的很宽松，但是大家反而更严格要求自己，并不是他所施加的压力，而是他带给大家的一种向心力。”同事诚心的夸着自己的主任。

## 打造科室品牌 关注科室管理

管理，小细节看大方面。白主任说二院近几年对于管理很不错，从电梯分配乘坐这种琐碎的小事能折射一个医院领导的管理能力和用心程度。在医院“1235计划”展开实施的几年里，医院对各项工作的规范管理相当重视。做为科主任对于科室的管理更是有不可推卸的责任。

很多人都说他是一位非常聪明、睿智、人性化的科主任，而他自己作为一名心内科主任，对于科室管理有自己的一套。他认为科室的管理是

整个科室发展的关键，如果没有好的管理，科室就会一团糟，会出现因管理不到位而引发的各种问题。如果说医术的造诣属于个人问题，那么科室的整体发展则需要全科医务人员的共同努力。心内科是一个团队，必须彰显集体的力量。他强调，心内不强，个人再强也无济于事，心内强，则心内科人就强。而对于怎样培养自己的团队，增强科室核心凝聚力，他早已拟定了计划：工作上，以前想做、怕做或没能力做的，现在逐步做

## ■ 名医推介

RECOMMEND

起来，做好它，建立信心和动力，这是凝聚力的源泉；工作外，丰富业余生活，增强相关专业、兄弟科室之间的沟通与交流，也是增强团队凝聚力重要的一环。

白锋主任说，再高的目标都得从最基础的事情做起。首先要做好普通病人的常规诊治工作：快速准确的诊断、积极有效的治疗和护理、温馨满意的服务、合理的医疗费用，让患者满意，才能留住患者，吸引患者。而要做强科室，必须得改革、创新、发展。心血管疾病的介入治疗从某种程度上反应一个学科在技术上的高度。后备人才培养，这是科室不断前进的源泉。

白主任拍拍他身边的年轻医生，说自己不会一辈子当科主任，需要后备力量的填补，他必须放开手让每个人参与进来，一起管理科室，这样一来不仅锻炼了自己的能力，还练就了他们的责任心。他说科室新项目的开展，光靠他一个人是不行的。而一些技术的掌握也不是一朝一夕的事情，科室医生积极的参与性让他感到欣慰。他计划在教授过程中，根据个体的差异性选择适合这项技术的人员重点培养，其他人员从事非介入工作。他强调，这只是分工的不同，合适的人放在合适的位置就会有好的发展。

翻看白锋主任的个人简介，很多人会感叹他名字前缀着的一长串头衔。在咱们甘肃省心血管专业中很早以前就是知名的专家，他本身的专业能力是毋庸置疑的。如今，对于怎样打造一个品牌心内科，他信心满怀立下目标。他说这需要院部领导的支持，配置相关的设备，增加或者引进一些人员，借助新大楼建成后的环境优势，培养好人才梯队，临床、科研和教学全面发展。一个科室能否强盛，领头羊起决定性作用。头带好了，下面的发展就会顺利。

他说，只有那些不怕后来人超越，更愿意伸手去拉下面的人，培养下面的人的领头人才是真正的智者。作为领头人，怎样算强？医疗工作、临床科研、教学、科室管理，一个都不能少。听说他的奖金也永远不是科里最高的，最高的是科里几个介入手术的骨干医生。

另外他很重视医护人员的继续学习、深造。对于医生的培养也是根据大家不同的程度进行不同的培养，而我们科的医生在国内、外的培训、学习在全院来说应该是最多的。像主任级别的医

生会参加跟各个专业相关的培训，而年轻的医生也会送出去进行长期的培训。

心内科护士的轮训是全院做得最好的，主要是科主任进行联系的，有的并不是通过医院护理部派出的，直接是主任和省外一些心血管领域一流的医院进行联系的。送护士进行进修学习，进一步提高自己，心内科基本上所有的护士都出去进修学习过。白主任2006年到科室以后，护理工作的改观是非常大的。首先就是主任非常支持护士走出去开拓眼界，这是任何一个科室的科主任都做不到的，因为任何一个护士走出去进修都要花钱、花时间，但是白主任说一定要让护士走出去看看，因为只有出去学习了才能发现我们的缺陷和差距，也能找到未来发展的方向。

他强调护士的学习，做为心内科的护士首先必须要掌握心电图的知识，其次能够像医生一样拿起听诊器，成为一名合格的医生助手。心内科手术相对来说比较多，有的时候除了当天的值班医生，一般都是一线医生，甚至也有可能是研究生和进修大夫，所以大部分工作还需要护士来把关，手术病人返回病房也是需要护士及时进行监护，一旦发现问题及时提供给医生。心内科的张春护士长说他们科的护士在病情观察等方面做得比较好，比起以前长进明显，这与主任这么多年的悉心督促密不可分。心内科的护士在自我完善等方面长进很大，能通过护士的角度及时发现隐患。护士长说，她觉得很难得，现在科里的年轻护士也比较多，像对护士的进修培训、外出学习主任非常重视，他们力度是非常大的，这些也离不开主任的支持。

对于心内科整体的科室管理做的还是很好的，所以科里貌似简单，但是大家都会集中起来做好工作，并且都会统一起来管理好病人，互相帮助，心内科整体的工作氛围都很轻松，工作干起来都很顺手。另外科室在教学、人文、文化方面做得都很好，全院同事、领导对心内科的评价很高，这些与白锋主任的领导是分不开的。

在采访过程中，当提及科室的荣誉时，很多医生的表情里充满着掩饰不住的自豪与欣喜，“我们科里的奖状都是重叠着挂的，要是一张一张的挂绝对是挂不下的。”

## 爱好广泛 生活多趣

他是个很有生活情趣的人，热爱生活的他兴趣广泛，喜欢音乐的他还习练过小提琴。一位医生脱去白大褂，拿起小提琴，轻闭双眼自我陶醉般拉琴的样子，想象一下那是多么优雅啊！除了音乐他还喜欢摄影，总是喜欢用相机扑捉生活中的点滴及大自然的美景，如果不做医生，去做一



心内科白锋主任摄影作品

名摄影师，他的形象也相当贴切呢！

白主任对科室里的所有人都非常关心，他对工作之外的生活态度也很大程度上影响着大家：“一定要有健康的心态和良好的心情，工作之外生活就是生活”。

除了业务他对大家平时的工作生活也是关心备至，用现在很流行的一句说，就是一个情商很高的人。尤其是上了新楼以后，他十分重视科室的文化建设，例如办板报、过年留言的园地、墙上挂的照片等。尤其是那些照片，都是他们科室的工作人员自己拍的。这样在鼓励大家多培养工作外一些兴趣爱好之余，还给予他们一个展示自我另一面的平台。“总的来说主任在各个方面都能带动大家做这些事情”。 CHUYU THE END

### 【名医档案】

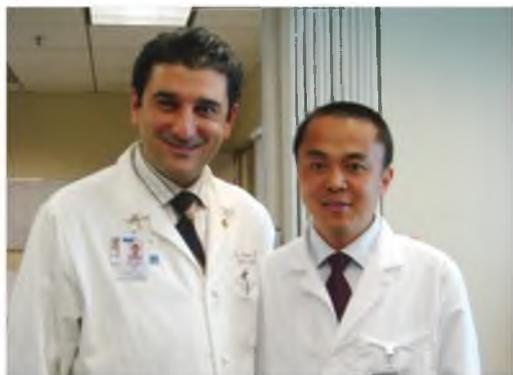
白锋，主任医师、教授、硕士生导师、甘肃省333、555人才，甘肃省卫生厅学术带头人，甘肃省领军人才。1994年12月任兰医一院心血管内科主治医师，2000年11月任兰医一院心血管内科副主任医、副教授、硕士生导师，2001年赴日本研修两年，2004年成为兰大一院心血管内科主任医师，2006年3月来到兰大二院任心血管内科主任。从1986年开始从医27年，白锋曾任中华医学会心血管病委员会全国委员，甘肃省心血管病专业委员会副主任委员，甘肃省起搏与临床电生理专业委员会副主任委员，中华心血管病委员会青年委员，中国医师学会心血管病学会全国委员，中国医师学会先心病工作委员会全国委员，亚太心脏联盟结构性心脏病分会委员，中国医促会全国委员。曾获甘肃省科技进步二等奖和医学科技奖，有个人学术专著《介入心脏病学》及发表学术论文《心血管介入性治疗导致心脏压塞的临床分析》、《不稳定性心绞痛的冠状动脉内支架治疗》、《经不同静脉植入永久性心脏起搏器的探讨》、《射频消融术治疗右房房速的临床研究》等若干篇，成果丰硕。

不知什么时候，昔日“救死扶伤”的医生，人们心目中的“天使”等高尚的光环正在慢慢淡化。但对张海鸿医生的采访却细细地改变了我的很多看法……

# 无悔地追求

——记兰大二院骨二科博士张海鸿

■文/ 金晓霞



他是一位再也普通不过的医生，穿着朴素，没有素常医生们咄咄逼人的目光，他甚至不会

笑，很少说话，总是默默地。十几年来，他像陀螺一样，不是站在手术台上，就是在读书做科研。他引进的上颈椎前路手术，填补了甘肃省的空白，使兰大二院脊柱外科达到国内领先水平。他心系患者，经常力所能及的为贫困患者捐钱、捐物；他和他的科室曾免费治疗和照顾过一位无人管的车祸病人长达半年；他经常连轴转，在手术台上一站就是一天一夜，被同事们称为外冷内热的“铁人”。他就是这样的一位医生，多年来，他救治过的患者数不胜数，他就是兰大二院骨二科医生张海鸿。

## 孜孜以求 精益求精

1968年张海鸿出生在甘肃省张掖市。他从小酷爱读书，1987年7月以优异的成绩考入兰州医学院（现名为兰州大学）医疗系，1997年获兰州医学院医疗系硕士学位，2002年获中国人民解放军第三军医大学医学博士学位。多年的辗转求学中，到处留下了他踏实苦读的身影。明代名医徐春圃说：“医学贵精，不精则害人匪细（不浅）。”一个医生要有所成就，必得勤勤恳恳，孜孜以求，锲而不舍，才能精益求精。张海鸿始终记着先贤们的这句话，他对学业的执着追求精神一直延续到日后的工作中。

兰大二院骨科是甘肃省的重点学科，业务精湛，行风口碑好。毕业后，张海鸿一直跟着王栓科老师（兰大二院骨科主任、甘肃省卫生专业技术带头人）在兰大二院骨科从事临床工作。那

时候，医院医疗综合大楼还未建起来，在老病房里，他跟着王栓科老师学习如何做人 and 做医生。他为人踏实，低调，对病人负责，业务上不断进取。在各类创伤治疗、寰枢椎骨折脱位、脊柱脊髓损伤、脊柱脊髓肿瘤等方面积累了较为丰富的经验。

“人不能白活一生，总要留下一些自己的痕迹”。这是张海鸿最为朴素的人生信条，多年来，他也以这样的信念默默实践着理想，践行着承诺。

2005年是张海鸿的一个转折年，也是他人生的第一次辉煌。张海鸿的主要研究方向为脊柱外科，这年他从北医三院学习回来后，在医院开展了上颈椎前路手术。这是一个高风险难度很大的手术，当时在甘肃省史无前例。

那是一例齿状骨折的病人，因为手术操作空间有限，又是生命的中枢，手术的风险很大，传统的

手术不但创伤大而且治疗时间长。张海鸿通过多年的潜心学习，大胆尝试，采取颈椎后路椎弓根钉技术治疗，最终手术取得成功，做完手术后，病人三天就能下床行走。这项手术不仅填补了甘肃省的空白，而且使兰大二院脊柱外科达到西北领先水平。“当时我的感觉是，手术如果不成功就完蛋了，我是抱着不成功便成仁的心态做的那场手术。”至今，张海鸿想起来还心有余悸。采取颈椎后路椎弓根钉技术治疗不仅减轻了病人的痛苦，取得良好疗效，也缩短了病人就医时间，减轻了他们的压力。此后兰大二院开始采取此项技术并趋于成熟。

“这是我最辉煌的一件事情”张海鸿说。自那之后，开始找张海鸿做上颈椎和下颈椎手术的病人越来越多，他也逐渐在甘肃省脊椎领域有了一定的知名度，有时候一周要做上六七台颈椎手

术。颈椎外伤的病人比较多，往往是深更半夜来的，他就连夜手术。尤其2006-2007年这两年，他带着助理王景做了很多手术，夜间急诊手术做到天快亮，又接着做第二天的平诊手术。这样的事经常发生。张海鸿记得，有一次，来了一位严重创伤，多发性骨折的病人，那台手术他做了整整八九个小时。也因为此，兰大二院骨科的护士给张海鸿送了一个“铁人”的外号。

“前几年，在老病房的时候急诊比较多，每周都有，经常深更半夜电话就来了，你就得赶紧起床往病房赶。再者，颈椎病人做完手术后，并发症比较多，有时候半夜突然发生呼吸困难，需要紧急抢救，所以在医院工作的十多年，基本24小时开机，尽最大努力使患者得到及时救治，这几年，医院颈椎外伤的死亡率明显下降，高位截瘫的病人也不多见了。”张海鸿说。

## 医为仁术 济世为怀

张海鸿的主要研究方向为脊柱外科，2007年4月到2008年4月张海鸿在美国加州大学洛杉矶分校脊柱外科中心继续深造一年。回国后，他的手术更加细化了。在科研上也取得了成功，近5年主持完成甘肃省自然科学基金资助课题2项，各类期刊发表论文10余篇。

张海鸿不仅在技术上刻苦钻研，精益求精。在对待病人方面更是心存济世，认真负责。医为仁术，济世为怀，这是我国历代医生的优良传统。从医十多年，张海鸿帮助过很多患者，他不仅为他们看病疗伤，很多时候还慷慨解囊。按张海鸿的话就是“尽量帮助弱势群体，对社会有所奉献”。

2006年1月，张海鸿曾接诊过一个患了骨肿瘤的名为周小娟的女孩。这位14岁的女孩来自贫困的甘肃省会宁县，患有膝关节骨肉瘤，到医院来治疗的时候，病情已经很严重，腿肿得厉害，需要马上手术化疗。但对这个贫困家庭来说10万元的化疗费犹如天方夜谭。可面对病魔小女孩表现得很乐观，她还在病床上看书，梦想着以后美好的未来，她甚至截肢前在病房里翩翩起舞。小女孩的坚强乐观感动着张海鸿，作为主治医生，他带头给孩子捐了500元，随后他热心协助地方媒体仅甘肃电视台对小娟的故事连续播放了6集，为小

娟募得十多万元。这件事，对张海鸿触动很大，他认为，自己要尽最大努力去帮助弱势群体，做一个对社会有奉献的人。

后来，张海鸿在实际行动中也这样要求自己，并影响了周围的人。葛玉萍是兰大二院骨科护士长，说起张海鸿的好如数家珍，为人正直宽厚，关心下属，关爱患者，谁有困难，他都会热心帮助。她给记者讲了一件事，2012年年初，他们科室住进甘肃省张掖市高台县一位车祸导致的患者王岩智，因肇事者逃跑，王岩智被弟弟送到兰大二院骨科治疗。王岩智40岁左右，有两个孩子，一个6岁一个8岁，妻子有严重精神病，家庭贫困，来医院时病人只带了8000元医疗费，交了押金后所剩无几。但由于患者病情较重，住院时间长，他的弟弟只伺候了王岩智一个月，没打招呼就走了，将4万元的医疗欠款和病人撂给了医院。欠费多，没有家属管，但是病不能不治，张海鸿和他们科室的医护人员毅然承担起了病人的治疗和护理，张海鸿不仅给病人买东西还给了200块钱。葛玉萍护士长在张海鸿的感召下，不仅和护士们担负起照顾病人的大小便、洗头剪指甲等全部生活，还天天早晨给病人送早餐，甚至送给病人两套睡衣，还为病人拿自己的钱交电话费。葛玉萍记得，病人是开放性骨折，伤口感染

了。时间长了味道也很大，连过道里都能闻得见，但是张海鸿主任一直带着助理王景天天给病人换药，直到伤口全部愈合。不放弃，不抛弃，

张海鸿和他带领的科室成员照顾这个病人整整半年时间，这对于在兰大二院护士岗位上工作了28年的葛玉萍来说还是头一次见到。

## 在康泰分院的日子

2012年8月兰大二院康泰分院开业，张海鸿作为院里的骨干被挑选去康泰分院担任康泰分院骨科科主任，短短几个月，在张海鸿等的努力下，康泰分院骨科发展劲头非常强势，社会影响力和知名度也大大提高，由于工作突出，康泰分院对张海鸿仅年前额外奖励两次。

采访中，记者了解到：张海鸿到康泰分院去之后倾注了大量心血，刚开始病人非常少，他是科主任，压力很大，再加上分院和总院两头来回奔波，总院做完手术又到分院工作，感觉很累，但作为科主任他还是坚持带好头，把手术做好，把团队带好，充分调动大家的积极性。康泰分院开业4个月来，骨科床位使用率都在90%以上，为康泰分院的成功发展打好了基础。

2013年春节，酒泉市甘成怀一家，终于过上了一个祥和幸福的大年。几年前，正值壮年的甘成怀出现不明原因的右腿麻木、右肩膀疼痛，双手无力等症状。一家人带着他四处求医，周边能去的医院都去到了，但始终没有检查出结果。2012年8月，他们来到兰大二院康泰分院找到了张海鸿医生。经过认真仔细的检查，张海鸿发现，导致甘成怀出现很多症状的原因是其颈椎上的一个瘤子。瘤子位于病人颈椎第四个骨节上，如果不进行手术，有可能导致病人瘫痪，在给病人家属讲清病情后，张海鸿在病人住进康泰分院的第三天就给他做了手术，手术做得非常成功，病人第9天就出院了。

春节前，记者拨通甘成怀的电话，甘成怀的弟弟告诉记者，甘成怀恢复得很好，腿脚不麻木了，肩膀疼痛也消失了，他们一家人都挺高兴，心里一直惦记着张海鸿医生。

张海鸿对患者认真负责，更对工作一丝不苟。康泰分院医务科袁丽娟、蒋营两人说，“在康泰医院的骨科病房里，每天不管工作多忙，张海鸿都会带领医护人员查房，从未间断过，患者们都能叫得出张海鸿的名字。”“作为双肩挑的学科带头人，他又要处理本部工作，还要关心康泰分院。对他的考勤我们都不忍心，但每次做勤他都在，总值班过程中，也没有落后过。”

她俩给记者讲，去年8月最高温的一天下午，她们医务科在检查工作的时候碰到张海鸿带领科室人员为骨科病人做颈椎后路手术，当时室外温度38度，手术室空调发生了一点小故障，室内温度达到31度，就在这样的环境下张海鸿为病人做了5个小时的手术，做完后还坚持将病人送回病房。张海鸿主任平易近人，每次他都是第一个到手术室，检查手术的准备情况。这项工作本来是手术室和住院医准备的事，他都会亲力亲为。

康泰分院的闫立新院长和张海鸿是大学同学，他说，张海鸿做事很执著，在大学的时候就那样。他记得，大学快毕业时，张海鸿一心想考研究生，但是第一年没考上，他二话没说回到了家乡张掖，在那里待了两年就考回了兰州。他很能吃苦，因为医疗工作者没有吃苦精神是干不好工作的，张海鸿不管刮风下雨，如果分院有病人方面的事情，他即使在总院做着手术，手术做完了，不管是什么时候他也会过来。有时候，他也觉得张海鸿很累，去年后半年医院给康泰分院一些到外面疗养三四天的名额，他就想让张海鸿去，但是张海鸿说，“不行啊，病人很多的，不能去。”

作为学科带头人，张海鸿对身边的人言传身教，悉心指导，没有一点架子。他经常在手术台上或者查房过程中给年轻人讲解、引导，使之尽快成长。张海鸿的助理王景经常跟张海鸿在一起锻炼身体，他跟着张海鸿已经四五年，他说，张海鸿主任对他们充分放手，细心带教，经常是手把手给他们指导手术。他对新技术也比较关注，经常鼓励年轻人关注新手术，新动态，鼓励大家大胆演示。去年骨二科新来的毕业生王宏医师说，“张海鸿主任平时对他们要求比较严格，经常教育他们要以患者为中心，不管医术怎么样，首先要有关爱患者的心，他还经常在手术当中教给新人一些东西，比如手术的主要风险在哪，怎么避免，难度在哪，还要求新人做科研，鼓励他们发表文章”。王宏医师说“我毕业后来到兰大二院已半年，在张海鸿主任的教导下我从一张白纸有了很大进步。”

# 让人性的光芒照耀医学

——爱心，医者最宝贵的品质

■文/ VIP外科 周晓琴



VIP外科周晓琴

在未开化的远古时代，人类对疾病一无所知，为了减轻疾病的痛苦，人们把希望寄托于神灵，祈求神灵的庇护和宽恕。一些自称有特殊能力，能够和神灵交流的人——巫，出现了，他们给予人们战胜疾病的希望，后人称之为巫医，是最早的医生。从原始的巫医到现代医学家，一代又一代的医者不懈努力，传承着治病救人之法，强身健体之道。4000年前，人类的平均寿命为36岁。到1800年，人类平均寿命延长了1岁，达37岁。当时平均寿命最长的瑞士妇女是45岁。人们努力地同各种疾病作斗争，尝试着各种自然界可获得的物质，缓解疼痛、发热等症状，挣扎着与疾病搏斗，到21世纪，人类的平均寿命已达到了70岁。为了这三十余年，人类奋斗了4000年，除了物质生活的极大丰富外，在这段漫长的与疾病的斗争中，医生扮演了重要的角色，是什么促使医生前赴后继，为了患者甚至要付出生命的代价？我认为是一种爱心，仁爱之心！

什么是医者的爱心？从神农氏尝百草到李时珍洋洋洒洒的本草纲目，从医学之父希波克拉底的医学誓言到医学生的“健康所系，性命相托”、无不浸透着“爱心”二字。刻苦钻研医学技术，努力提高自身业务素质 and 人文修养，视患者如亲人，为了使患者减轻生理、心理上的痛苦，所作出的种种努力都是爱心的体现。

记得有一次，我科一位年龄仅有2岁半的小患儿党欣怡刚刚做完并指手术，送入监护病房，护士很熟练的为她吸氧、接导联，并打起了床档，可是小欣怡刚刚从麻醉中苏醒过来，切口的疼痛和新环境的不适感使她哭闹不休，嘴里一直在喊着妈妈，而年轻的妈妈只是心疼的落泪却手足无措。于是我放下了一边的床档，让妈妈侧躺在孩子的身边，拍拍她，哄着她，不一会儿，孩子安静下来了，生命体征也渐趋平稳，她很感谢地朝我点头微笑，我也向她点头微笑。那一刻，我突然觉得，其实医护与患者之间的交流很容易，只要你用一颗平常心去设身处地的站在他们的角度着想，一切都会变得美好。

我们不仅要治好患者的病，还要让亲人放心。或许你一句安慰的话，一个细微的动作，就能让他们满足。有一句经典的名言，成功源于细节，其实细节也能体现爱心。

医学应该是温暖的，是充满着人性关怀的，一台成功的手术，一次及时的抢救，一个关切的眼神，一句温暖的话，甚至为病人掖一掖被角，都是医者的爱心。

偶然浏览二院的贴吧，看到有人留言说“我的师傅宋爱琳就是一位德艺双馨之人……”我常常想起这四个字，也有幸与宋主任共事于一个科室，亲眼目睹她教乳腺术后的患者做功能康复操，跟每一位患者耐心解释病情，并主动留下自己的手机号码，与很多女患者都情同姐妹，我想这才是除了过人的技术，更要有莫大的爱心才会得到这样高的评价吧。

然而，要永远保持一份爱心，并不是一件容易的事情。生活和工作不如意时，我们还能保持镇定自若吗？当逢年过节举家团圆之际而我们却因为工作需要坚守在岗位上时，我们会后悔吗？当病人家属因为亲人的离去而迁怒于我们甚至破口大骂、动手打人时，我们会沉得住气吗？

爱心更是一种修养，一种责任，一种品质，一种看似寻常，却能给人温暖，一种看似简单，却要让我从医者感悟一生，是一名医者最宝贵的品质。

正因为爱心，医学模式才从生物医学模式转变为生物—社会—心理医学模式；正因为爱心，传统外科手术逐渐向微创手术发展；正因为爱心，人性化护理理念正深入人心。正因为兰大二院人的爱心，才会有内镜诊疗中心、腔镜中心等一系列临床医学中心的相继成立。正因为兰大二院人的爱心，才会成功应对“汶川特大地震”、“三鹿奶粉事件”、“舟曲特大泥石流地质灾害”、“青海玉树地震”等多起突发重大公共卫生事件。只要永远保持着兰大二院人的这种爱心，让我们的服务群体得到一流的医疗服务的同时，得到心灵深处的尊重与呵护，才是真正意义上的人性化服务。

孙思邈在《大医精诚》中提到，“凡大医治病，必当安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救含灵之苦……一心赴救，无作功夫形迹之心。如此可为苍生大医。”

我建议每一位青年医护人员，都把爱心作为长期医嘱写在自己心里，用法：每时每刻用心体会，剂量：无限，相信疗效也会无限。

拥有爱心，我们的医学之路将会走得更远，飞得更高！

## 引言

器官移植被誉为二十世纪医学的革命性进步，同时也带来了医学技术应用有关伦理学的巨大发展。2007年5月1日正式实施的《人体器官移植条例》标志着我国器官移植事业正进入一个规范发展的关键时期。但是，我们也要看到，人体器官来源严重匮乏已经严重制约了我国器官移植事业的发展。我国每年约有150万人因终末期器官功能衰竭需行器官移植，但每年仅1万人左右能够得到移植治疗。人体器官来源缺乏的原因，一是由于受到传统观念的影响，使得人们不愿意捐献出自己的器官，加之社会宣传力度不够，没有形成良好的器官捐献社会氛围；二是我国尚缺乏相应的法律法规明确规定公民捐献器官的方式和途径，致使一些有捐献意愿的公民不了解应该如何实现这一愿望；三是由于缺乏脑死亡、人体器官移植等立法，致使等待器官移植的患者无法获得一些潜在供体的器官。如何合理、合法解决器官移植供体来源问题，已经成为我国政府、卫生组织、医疗机构急需探索的重大问题。

近年来，国际上心脏死亡后器官捐献（DCD）的数量增加较快，利用心脏死亡后捐献各种器官进行器官移植手术，一定程度上缓解了各国移植器官短缺的紧迫现状。在我国由于器官捐献立法的问题，DCD工作起步较晚，但近几年在卫生部、红十字会的大力推动与倡导下，取得了可喜的进步。卫生部副部长黄洁夫多次强调指出，DCD是我国现阶段解决器官来源的科学决策，卫生部已经出台文件要求全国具有器官移植资质的医院必须开展DCD工作。

2011年我省已正式启动心脏死亡捐献器官移植试点工作，我院被确定为首批DCD试点医院，将正式开展长期的心脏死亡捐献器官移植试点工作。医院也将成立心脏死亡捐献器官移植工作委员会，严格按照登记的诊疗科目依法依规开展心脏死亡捐献器官移植工作。通过活动将提高社会各界对人体器官移植的正确认识，搭建公平、公正、科学、透明的捐赠平台。我院与移植相关的学科如普外科、泌尿外科、肾内科、ICU、麻醉手术科、检验中心等学科实力雄厚、发展迅速，配套设施完善，同时我院也是甘肃省开展肾移植最早、实施例数最多的医院，截止目前已累计完成肾移植350余例，肝移植4例。我院与DCD工作相关的专业如普外科、泌尿

外科、肾内科、神经内科、神经外科、急诊医学科、麻醉手术科等学科都是甘肃省医疗重点学科，其中神经外科也是国家临床重点专科，其他学科如心内科、危重病医学科发展态势良好，医院有8间百级净化手术间，有3.0T的核磁、64层多排CT，泌尿研究所和药理基地可以进行器官移植组织配型和器官移植后多种抗免疫排斥药的药物浓度监测，因此，我院无论从硬件、软件、人员梯队还是配套设施方面都充分具备开展DCD工作的各项条件。

我院作为卫生厅确定的心脏死亡后器官捐献（DCD）试点医院，医院高度重视此项工作，专门召开调研会，学习外省、外院DCD工作经验，研究我院DCD工作计划，医院也将严格按照器官移植有关法律法规和卫生部的要求，积极配合省红十字会做好DCD的宣传、动员工作，充分发挥我院的人才、技术、设备优势，力争使我院的器官移植工作再上一个新台阶，也为晚期器官衰竭患者带来福音。

2012年8月5日，我院成功完成我省首例DCD器官移植手术。此次手术顺利将供者的肝脏移植到了一位急需肝移植的晚期肝硬化病人体内，两个肾脏分别移植到了两位慢性肾功能衰竭的病人体内，手术均取得成功。从此，拉开了甘肃省器官移植的大幕，一个个人间大爱谱写出了一曲曲生命的赞歌……



2岁10个月小青松（化名）的器官捐献，  
换来3条生命的延续，  
这是兰大二院近日联手三省市展开的一场——

## 惊心动魄的生命争夺战

小青松并没有离开这个世界，只是换了一种存在方式。

2013年3月25日凌晨1点，从他的身体上摘下的肾脏抵达广州中山大学第一附属医院，便连夜手术，并宣告成功。中午1点，另一例肾脏也成功植入。而他的肝脏，则在重庆医科大学儿童医院也得以新的延续。目前，3例手术一切顺利。

这意味着，这个年仅2岁10个月的小男孩，救活了3条生命。

消息传来，兰大二院的资深外科专家李玉民教授激动不已。每成功一例，他紧张的心情便会轻松一点。没有人比他心里更清楚，这份“珍贵的生命礼物”得以延续背后的惊心动魄。

正是一轮沙尘暴刚刚结束侵略的时候，在兰州市最热闹的城市中心地带一幢不算太新的高楼的6层楼梯口，李玉民教授焦急地踱着步子。

此时，伦理委员会的会议还没有结束。时间是3月24日下午2点50分。

为了联系受体，“几乎把国内大的器官移植中心都找遍了。”李玉民一口气列举了好几家国内知名大医院的名称。他是这家医院的院长。从前一天下午3点开始，他便开始指挥这场让一个生命延续的战役。毫无疑问，他是这场充满着无数变数和高难度系数战役的“指挥官”。

横亘在他面前的难题是，面对如此小的供体，一个只有2岁10个月的小孩，在甘肃省尚属第一次，即使在全国范围内，也不算常见。从医学的角度来说，捐献者的年龄越小，意味着“血管越细，越脆弱，可能出现的变数越多”。

这个不足3岁的小男孩，名叫小青松，是甘肃省第1例儿童捐献者，有记录的第3位遗体捐献者。

对从事普外科专业近30年的李玉民来说，向器官移植的科研高峰攀登是他毕生的追求。在这个被视作是医学高峰之一的领域，他所在的医院拥有令人信服的业绩。作为甘肃省唯一一家开展DCD器官移植手术

的医院，之前已经成功实施了两例DCD器官移植手术，让8人生命得以延续。

事实上，早在家属主动提出捐献孩子遗体的那一刻起，这场战斗就悄然打响了。兰大二院的专家们先开始在各个科室找了一圈，没有合适的受体。再联系了整个甘肃省有资质的医院，依然还是没有配得上的受体。时间在一分一秒地过去，从23日下午5点开始，通过甘肃省红十会和中国红十字会，寻找的范围扩大到了全国有资质的医院。

这个决定可不是李玉民随便做出的。他比任何人都清楚，答应孩子家属的意愿，延续一个孩子的生命，对他，对他自己的团队将带来多大的挑战。他用“小伟人”来评价这个小男孩在他心目中的位置——“这是多大的义举，很伟大的，一个生命可以拯救多个人的生命。”

就在他做出这个决定后的不到24小时的时间里，打爆了3块手机电池。

等待总是漫长而煎熬。

如果再找不到合适的受体，意味着之前所有的努力都将前功尽弃。李玉民不能容许这种情况发生。

23日晚上，上海有医院传来消息，有合适的受体。

就在24日开始的时候，医生宣布了躺在5楼重症监护室的小青松脑死亡。伦理委员会的成员从四面八方赶来，相关的一系列程序迅速启动。

小青松是被人抱着冲进重症监护室的。王爱华医生第一眼看到这个小男孩的时候，是在22号的晚上，口鼻里都吐着血泡，心跳几近于无。“这是一个眉目清秀的小男孩，眼睛圆圆的。”王爱华回忆说。

进入生命倒计时的小青松，突发状况不断，心脏几次濒临停跳。不得已，小儿重症监护室主任王爱华医生通过人工按压后，他的心脏才得以复苏，以此来保持重要脏器的血液供应。一连三天，王爱华医生都守护在病床边，精心照料。

时间指针已经指向24日下午3点40分许。一位男

医生走到李玉民身边，耳语了一阵。他的神情突然变得有些凝重，撂下一句，“不太好，不然再没有机会了。”匆匆转身钻进病房。

李玉民知道，此时他已别无选择。只能决定让自己的专家先行手术。原来有受体的医院专家还在飞机上，尚未落地。几乎在同时，原先联系好的受体情况也发生了变化，必须寻找新的受体。不得已，新的联系程序紧急启动。

最后的告别是在重症监护室外的电梯口举行的。6束鲜花是提前准备好的，花的主体是大片灿烂的白菊和黄菊，点缀以金鱼草、黄花草、紫色的勿忘我。一条黑底白字的横幅是这样写的：“武青松小朋友，我们想念你！”

现在是下午3点56分。由于时间仓促，主持人不得不加速原本宣读悼词时缓慢的语速。悼词中说：“武青松，我们的好孩子，我们生死不离，你让我们相信了生命不息，你的血脉创造了奇迹，爱是你的传奇。你伟大的精神世界，将是我们成人的全部动力。”

整个过程持续了3分多钟。武荣福老人走近看了一眼。其余的时候，他都在一旁静静地看着眼前发生的一切。他已经58岁了，戴着一顶藏蓝色的帽子，脚上穿着一双黑色的布鞋，蹲在电梯外走廊的一角，从黑色的背包里掏出半卷发皱的纸巾，擦了擦眼泪。

“死的人死了，捐了的话，还能解救一个生命。”半晌，这个只上过小学的农村老人才冒出一句回答。

他沉浸在巨大的悲伤中。手机里的一张照片，把老人逗乐了，这张悲伤的脸才难得的挤出一丝笑容来。照片里，蹒跚学步的小青松咬着爷爷刚卷好的旱烟卷。

这个不到3岁的小男孩尚来不及展露他的兴趣爱好，就这样匆匆离世了。他似乎很喜欢飞机，每当有飞机飞过，他会欢乐的跳起来。疾病来得太突然，今年元旦后不久，爷爷武荣福便频繁地从孙子的嘴里听到“头疼”的叫唤。原本活蹦乱跳的年龄，经常喊乏。感觉不妙的家人才把孩子送到县医院拍了张脑电图。

医生宣告了孩子的病情，最后诊断为“颅内肿瘤”。

正如悼词中写的那样，“武青松，我们的好孩子，你离开了我们，但你的父母没有忘记，十月怀胎一朝分娩给这个家庭带来了无限欢乐。”

因为分娩顺利，爷爷便给这个孙子起了一个“逢旭”的乳名。在甘肃永登方言里，“逢旭”与“顺利”谐音。

这是这个小男孩第一次来到大城市兰州。他去了趟小西湖公园，住了一晚上60元的招待所，还对爷爷提要求说，“赶紧去看病，等病好了，买新衣服回家。”

在他短暂生命历程的倒数第三个晚上，小男孩突然提出想吃西红柿。于是，爷爷背着孙子跑了好几个地方，最后在离医院一站地的街边摊，买了3斤拳头大小的西红柿，小男孩一口气吃掉了4个。

老人的回忆被一连串急促的喊声打断了。时间是4点刚过的时候，意外发生了，故事变得惊心动魄起来。

就在李玉民院长换完手术服准备手术的时候，推着小青松的病床在进入电梯之后，突发故障，电梯卡住了。所有人的心都提到了嗓子眼。

众人费力把电梯搬开，抬着病床爬楼梯将小青松送入了手术室。李玉民事后回忆说，当时，“恨不得一脚把电梯踹开。”

目睹这紧张一幕，现场一位女记者不禁落泪。

时间是下午4点13分，小青松被推进了6楼的手术室。铁门哐地一声合上了。

.....

很快，手术结束了。两位医生带着已经取好的肾脏和肝脏紧急赶往机场。两人在重庆机场分手，一人赶往重庆医科大学儿童医院，一人则搭乘当天最晚一班航班飞往广州。赶巧的是，当晚，兰州飞往广州的航班只有通过重庆转机，时间间隔正好一个多小时。如果赶不上飞往广州的航班，情况将变得更加复杂。

接近6点的时候，早早等候在手术室外的天平间两位师傅王水明和“搭档”刘轶接到通知，手术已经结束，要对遗体进行美容。

6点10分，刘轶小心翼翼地抱着裹着蓝布的遗体走出手术室。遗体被暂时安放在医院地下三层的太平间里。不久，他的名字将被镌刻在华林山一块公墓的墓碑上。

此时，小青松静静地躺在太平间，穿着一身崭新运动服，“就像睡着了一样”。

武荣福老人赶来看孙子最后一眼，他摸了摸孩子的眼睛，拽了拽绣有一只黄色长颈鹿的外套，嘴里念叨说：“逢旭，走好！”老人再次落泪。 CUE YOU, THE END

摘自《中国青年报》作者 张鹏



与新加坡华信教育集团董事长、新加坡国际管理学院院长、加拿大滑铁卢大学管理科学博士杨威荣合影

# 如果

——赴新加坡学习有感

■文/ 外事科 律鹏

如果我在新加坡工作，如果我是邱德拔医院的医生，我会担心达摩克利斯之剑从病人手中滑落吗？如果我的母亲在该医院住院，我会担心医护人员有意或无意的医疗伤害吗？如果我的孩子在新加坡上学，我会让他子承父业吗？如果是在中国，医患关系……

如果在中国，是的，就是在中国，近年来不断曝光的医患纠纷事件，让医患矛盾不断升级。医生与患者，本应该是站在同一战线上同仇敌忾对抗“病魔”，但却因种种原因导致针锋相对，病人家属感情冲动报复医院的事件不断发生，以至于演变成一件件血淋淋的惨案，也引来了一系列的社会问题。从2012年的11月29日天津中医药大学一附院针灸科的主任医师康红干医生被一患者用斧子杀害，到11月13日安医二附院泌尿科戴护士长被砍身亡，哈尔滨的王浩，风华正茂，已经获得香港大学的博士生入学，到北京的徐文教授，现在湖南衡阳市第三人民医院陈好娜……，这只是近年来的几起典型事件。医护人员被杀或伤害事件在中国已经不是什么新闻，只是鲁迅笔

下国人看客茶余饭后又多出的一个话题。本应是共同面对敌人一起斗争的“队友”，为何先“自相残杀”？

## 那么，新加坡的医患关系呢

2012年11月下旬，做为第五批兰州大学第二医院赴新加坡国际管理学院学习的人员之一，第一次来到狮城。以花园式的城市国家而著称的新加坡面积仅相当于我国南方的一个中型城市，人口密度高达每平方公里6500多人，然而一切都是秩序井然，建国仅四十余年来，就成为世界上最富裕的国家之一，被公认为经济发达、社会文明、投资环境最好的国家。不论在何处，只要目光接触，人们都会主动向你微笑或提供帮助，让人感觉到他们平和、诚信的心态，人与人之间，人与自然的和谐有序。

拥有一个西式的成熟而卓越的医疗系统与世界级的医疗保健制度，加上拥有优秀的医疗人才和新型的诊断与治疗设备，这一切都使新加坡成为亚太地区的健康护理与医疗中心。这里的医疗系统强调安全第一，精益求精，非常值得信赖，

因此每天都有来自周边国家寻求各种医疗服务的国际病人。

新加坡人对医生是非常尊敬的，当然了，健康所系，生命之托。每年在新加坡只招收二百五十名左右的医学生，在学校里往往是学习成绩占前5%的学生可以考上，家长和孩子往往是以医学院校做为自己的奋斗目标。而我们呢？现在中国，有多少家长想让自己的孩子去当医生，而我们做医生的又有多少人愿意子承父业？

在新加坡的医院里让我感受很深的并不是先进的设备，而是对医疗安全的重视、和谐的医患关系和精细周到的医疗服务。在疾病面前，医生与患者之间不是对立的，医生是帮助患者战胜疾病与患者并肩作战的同一战壕的战友。医生与患

者都有责任和义务共同创建安全、康复、关爱、和谐的医疗环境。医患之间的相互信任建立在双方的素质与相互的尊重上。

邱德拔医院，新加坡患者满意度最高的医院，她的宗旨是：要像对待自己的母亲一样，为病人提供优质的护理和服务而无需特别安排。她的哲学是以合理的价格提供优质服务，要满足并超出病人的期望，所有流程设计都是为病人而不是为职工着想。从地铁站到医院的免费巴士，对病人提供最好的免费停车位，到放在诊室里免费的苹果，保暖的毯子，电话接线员面前的镜子让接听人员知道自己必须面带微笑，医院的垃圾箱、电梯门都有彩色图案，让病人感到亲切，手术室前的走廊顶上是医院职工自己动手折的纸鹤，以缓解病人被手术车推往手术室之前的紧张，“病人至上”的原则被有效地落在实处。

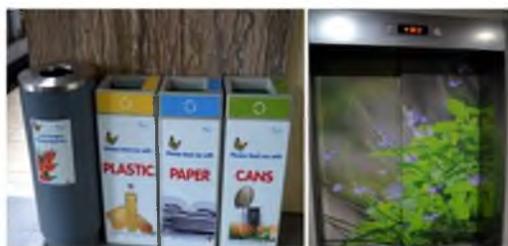
邱德拔医院前院长陆圣烈说到“一所医院是为医院职工开的还是为病人开的？当然是为了病人开的。因此病人是医院里最重要的人物，在医院里职工所做的就是要把他们的健康利益和方便舒适放在第一位。要像对待自己的母亲一样，为病人提供优质的护理和服务。你的母亲要去医院看病，而你也不需要特别安排，才是我们对质量的理解。”

病人来医院最主要的目的是寻求有效的诊断与治疗，这是医院能为病人提供的核心价值。而之外，我们的医患关系又是怎样的？

中国每年的医患纠纷不断增加，巨额的医疗赔偿滋生出医闹的职业，更多的扭曲心灵。西方先进经济体每年医疗失误和医疗不良事件比例和中国相当，在美国，医疗失误每年引起44000-98000例死亡（1999年）。而为什么偏偏中国的医患矛盾如此激烈呢？政府、媒体、社会都在扮演着什么样的角色呢？

## 如果，我会怎么做

梅奥医院的价值观：病患的需要放在第一位。“一点也不麻烦的一站式医疗服务 Hassle Free Hospital”与“人性化”的医疗环境：温馨的就医氛围，明显的院内路标，周到的便民设施，科学的建筑结构，家庭式特殊病房，宾馆式



邱德拔医院的人性化管理



医院职工自己动手折的纸鹤

后勤服务。非常人性化的便利措施，不用多说了，细节决定邱德拔医院的高度。

在新加坡，医患关系是和谐的，但也有医疗投诉与官司，其中有三条值得我们思考：1.对医护人员的非故意所造成的伤害，法院从宽处理；中国，医院无过错，赔偿也少不了。2.卫生行政部门知情，但拒绝参与相关司法程序；3.即便法庭判决医院败诉，也不鼓励大笔医疗赔偿，具体赔偿金额也不对外公布，也以此来不鼓励公众希望诉讼来挣钱的心理。在我国，有句顺口溜：“要想富，做手术，做完手术告大夫”。保护弱势群体，谁是？医生也是弱势群体，谁来保护他们的权利？

中国的医患关系紧张，这是当下最令人纠结而又最令人迷惑不解的事了。医生纵非“白衣天使”，未及宅心仁厚的修养，但职业使然，救死扶伤、祛病解痛，却是极易获得患者的感激感恩的，断不至于殊死对立。坦率说，医患关系紧张至此，是多方面因素所致，怪罪医、患某一方，都有失公允。它既涉及前几年的医疗市场化走偏、医保缺陷、医疗公益性丢失，也与转型社会的心理焦虑、浮躁、戾气等有关。而在微观层面，医患双方沟通不畅，却也是绝不可忽视的诱因。

固然，缓和医患关系，根除恶性医患对立事件，尚需多种措施保障，但是，让医生与患者多点沟通，在沟通中增进理解互信，却是实打实的“基础工程”。与其泛泛空谈，指责社会、指责制度，还不如就从眼前最简单、最细节的沟通开始，化解隔膜，消除对立。人与人，理解万岁，医患双方，又何尝不是如此。

理想的医患关系，应该是平等的“战友关系”。医生与患者应该成为站在同一条战线上、并肩战斗的战友，共同对抗疾病这一敌人。陆院长说“作为医生要心中永远有患者。患者的生命交给我们，所以我们的责任重如泰山，因为世界上最宝贵的就是生命，我们的一举一动，一言一行都影响着病人的生命。”

医疗卫生的挑战：有限的供给，永无止境的需求。医生的言谈，举止，气质，风度都有非常重要的影响和作用。我们现在更要从内心深处呼唤一种关爱，一种人文，医生面对的是

活生生的生命，而患者需要的不是冷冰冰的医疗服务，而是需要我们医护人员发自内心的关照、呵护、重视他们、尊重他们。

泰戈尔说：“世界上最远的距离，是我站在你的面前，你却不知道我爱你。”我想这世界上最冷漠的医患关系，就是患者站在你面前，你除了一大套专业术语外，没有一句关心的话。就是患者站在你面前，你看到的只是患者，而忽视了他是一个完整的社会的人。当患者前来就诊时，有些大夫只是面对电脑或病历，而不正视患者，一开始就让患者感觉到了冰冷的距离。其实有些事并不难，当接诊时，目光接触，微笑，点点头，或打个招呼。大处着眼，小处着手，行为改变习惯，习惯改变性格，而性格最终改变命运！

是啊，我们也需要问的是没有这些如果，我还是原来的我，在原来的地方做着原来的事，我们会怎么去改变？算是光荣结业了，在新加坡的学习是感受，是震撼，是洗脑，是以他山之石，攻己之玉；从感性，到理性；是从理论再应用于实践，以达到学以致用为目的。认识到差距并不难，而如何缩短之却非易事。先进的管理理念值得学习，人性化的管理技巧值得推广，对现存的差距值得反思。细节决定成败，性格决定命运，与其坐而谈，不如起而行！

相信中国的医患关系明天会更好！



邱德拔医院温馨的就医氛围



患者为邱德拔医院所写的感谢卡

## 中医护理进修学习体会

■文/ 中医科 李倩



早春二月，带着几分北方的料峭寒意，怀揣几缕茫然忐忑的忧虑，踏上了这次南行学习的征程。对中医护理知识和技能几乎空白的我，如何去学习？学习什么？这份忧虑和不安一路充斥着整个车厢和全部行程。火车到达广州，扑面而来的暖流，如沐春风一般，几乎在一瞬间洗净了一身上下的疲倦，而到达广州中医药大学第一附属医院，园林般的环境、整洁优雅的氛围，也在一瞬间荡涤了一路沉淀在心底的不安。三个月的学习，既漫长、又短暂。之所以漫长，是因为担心

学业不成，有负医院和科室同仁们的期待，而日日戚戚；而短暂，是因为感觉有很多东西还想进一步学习和掌握，却不得不离开。

广州中医药大学附属第一医院创建于1964年，现已成为国内首批三级甲等中医院和全国示范中医院。医院坚持突出中医药特色，加强专病专科建设，现有70多个具有中医特色和竞争优势的专病专科，其中：国家重点学科4个；全国中医重点专科7个；广东省重点专科10个，均具有鲜明的中医传统特色。

我的进修学习主要是在针灸科进行的，这里基本上全面的开展了各种传统中医特色疗法。中风、眩晕、颈肩腰腿痛是该科的三大主诊病症，以其快捷良好的疗效，吸引着广大患者。也针对各种慢性病及亚健康状态进行综合调养和治疗干预，充分地体现了中医传统的“治未病”、“防重于治”、养生保健等学术特色，以及“简、便、廉、验”的疗效特色。

这里有些工作我以前没做过，也了解甚少，我如同实习生一样虚心向老师请教、学习，自己刻苦摸索实践，经过三个月的艰苦学习，基本掌握了一些常见病的中医护理知识，更主要的是学会了一些中医特色基本护理技能，如穴位注射、中药贴敷、耳穴压豆、拔罐、刮痧、中药熏蒸等、中药足浴。也初步了解了平衡火罐、刺络放血、穴位埋线、热敏灸、蜂针等特色疗法和技能，亲身感受了中医的博大精深和神奇疗效。学完归来，内心久久不能平静，心似乎仍然漂游在那里，也总想把自己的感受与他人分享。

### 园林化的优美环境

医院院内如同一个由中草药汇集成的植物园，到处绿树成荫，花草茂盛，清香四溢，各种中草药植物花卉和树木，争奇斗艳，竞翠流芳。在优美的音乐声中，病人们漫步其间，或聊天，

或观赏园林，或康复锻炼，如同一幅悠闲恬静的和谐图画。医护人员一身洁白，穿行其间，紧张中又隐现出几分自信和飘逸。在这里，也许所有人都会更多更容易地感受到生活的美好。

## 重视护理人员的中医特色护理技能的培养

医院有着系统完善的护理管理制度和严格的工作标准，并具有鲜明的中医药特色，如所有护士都要熟练掌握八项中医操作和十一项基础操作，还要熟知很多中医理论知识。其护理教育培

训管理手段也很先进，如护理部编辑制作了一系列的护理技能操作规范的视频教材，公布到内部网站上，护士们可以随时随地、方便快捷的去学习和练习。

## 护士职业角色的丰富和成就的塑造

我们惯常的认识，护士只是执行医生的医嘱，打针发药、健康宣教、生活护理等等，似乎病人疗效的产生和病痛的解除主要是医生的主导作用。而在这里，护士亲自实施的刮痧、拔罐、熏蒸、穴位贴敷、穴位注射等技术操作，既可以

很快产生良好的疗效，直接使病人减轻病痛，又可以丰富护士的职业内涵、服务技能，并塑造良好的职业成就感。这让我深深感受到中医的博大和神奇，也因为感觉到护士的角色中增加了较浓的医生的成分，而自豪感和责任感顿然上升。

## 员工爱岗敬业 热情奉献

工作人员每天都要提前到达医院，做好交班准备，交班完就像上了发条一样开始自己一天的忙碌，每天的工作几乎都不能按时下班，几乎每周都会有考试。她们的身影穿梭在病人中间，却看不出她们的疲倦，对工作永远都保持一种积极和热情的态度，对病人总是无微不至的予以关怀，医患之间相处的那么和谐友好，使我深受感染。

此次学习，对我今后的工作给予了很多启发，也使我对护士的角色和职业发展空间有了更开阔的认识，真切地感受到护士除了惯常的工作之外，还有很多东西值得去学，值得去用。今后我将更加努力的学习和工作，积极发挥我所学的知识 and 技能，与我的姐妹们一同为病人服务，争取为科室打造中医特色的护理服务，促进科室的快速发展，乃至为医院的发展，贡献微薄之力。

## 一山可容二虎

■文/ 吴家凡

一山不容二虎。一个自封为王的虎，绝不允许另一个跟自己旗鼓相当的强者并立于同一山头上——“我的地盘我做主。”

今人不说“一山不容二虎”了，而说“一山可容二虎，除非一公一母。”绕来绕去，“一山”还是不能容“二虎”。

既生瑜，何生亮。人类社会盛行斗争哲学，不是东风压西风，就是西风压东风，中间没有缓冲余地。

强者的自私与独大，造成了一山不容二虎。强者之间无法和谐共存，是人类历史时时倒退逆转、缺乏长足进步的一个重要原因。其实，强者之间完全可以有第三种方案，强强联手同样也可以双赢。

索尼、本田的“一山”就容了“二虎”。索尼的井深大和盛田昭夫，本田的本田宗一郎和藤泽武夫，

这两对创业搭档强强联手几十年，把别人用来内斗的精力，都用于各自领域内的“对外战斗”。

一山可容二虎，是两强之间的理性抉择。古巴导弹危机中，美苏这两只“老虎”就表现得很理性。双方实力不相上下，互不相让会两败俱伤，各退一步则相安无事。权衡利弊，两只“老虎”都各自退了一步，地球这个山头因此免去了灭顶之灾。

当然，两只锋芒毕露的“虎”，一定要具有叔本华笔下豪猪的本领，才能既相互取暖又不刺伤对方。强者之间的“和而不同”，体现了对和谐的渴望、对分歧的认同、对理性的尊重。

一山不容二虎，是“既生瑜，何生亮”的相互倾轧，是生存的减法；一山可容二虎，是“瑜有亮，亮有瑜”的共生共荣，是生存的增加法。

(摘自格言)

赏心阅读

# 信念如初 便追逐一生

——记新生儿科护士长尹立琴

■文/ 杨雪梅

题记：从护士到护士长，这一路走来，她默默无闻。像一朵白色茉莉般清新、淡雅。就如她的最初选择——质朴、忠贞。漫漫长路上，用无数感动来描述她对爱与生命的承诺。对一切存在而言，是全然的生命、全然的美、全然的意义！



新生儿科护士长 尹立琴

## 之于管理

要使科室的护理工作具有凝聚力、向心力，护士长在护士心目中的形象至关重要。她既是科室护理人员的管理者，也是科室护理学科的带头人。随着近几年护理学科突飞猛进的发展，她不但从业务上提升自己加强学习，还知人善任，充分发挥每个护士的特长，充分调动她们的积极性、主动性。每周组织护士科内业务学习，大家轮流讲课。每天晨会交班的时候，在每个患儿床头她会随时提问相关疾病的护理措施，遇到疑难问题，及时给予解答，她希望每个护士都能把疑难的新生儿疾病的护理铭记于心，将理论与实践相结合，更好的服务每位患儿。作为一名护士长，她在处理和对待问题时坚持原则，一视同仁，敢于站出来说话，不偏不倚，使大家感到违反规章制度是行不通的，事后再和当事人心平气和的谈话，化教训为经验，使护士们既能理解又能支持她的工作。

## 之于团队

她一直坚信，有一支和谐的护理团队，才会有扎实的技术服务于患儿。作为护士长，她关心、爱护每一位护士，在护士眼里她是能被完全信任的大姐。每位护士都有来自家庭、工作、社会等方面的压力，而护士长，总是能及时理解体察护士们的苦衷，找护士谈心，帮她们解开心中结。为了减轻大家的工作压力，她经常会组织大家周末爬山踏青。她在科里实行了弹性排班，如果哪位护士家里有急事或者生病，可以将需求提前写在排班表的背面，她都能合理安排。她总是在不经意间通过一句话或者一个小行动告诉我们生

活是多么的有意义。她也总是耐心听取护士们的意见，只要对科室有益的，她建议全都认真地记录下来，运用于实际。在她的带领下新生儿科护理队伍充满着和谐与温暖，是一支朝气蓬勃的队伍。所有来实习和转科的同学都说，新生儿科的护理团队氛围特别好，大家都愿意和护士长、老师们聊天，既能很好的学习，又感到轻松、愉悦。

每个5·12国际护士节来临之际，她的祝福总是如约而至，这天科室里总会有一束百合放在护理站上，标签上写着：“祝所有姐妹们节日快乐”！可她却忘了，这天也是她自己的生日。科室里每个人的生日她都记得，不管谁过生日，她都会买来一个大蛋糕和许多水果全科庆祝。可她只记得5·12是护士节，却忘记是她自己的生日。这份职业是她自己一生的追逐和奉献，上天也注定她是为这份职业而生。于是，她和它便不再分离。

## 之于工作

在她的日程中，年年如一日，起早贪黑。连开电梯的师傅都说“从没见过你整点下班过”。对她而言，作为新生儿重症监护室这样一个特殊科室的护士长，她是时刻准备好的。科室时常就会有外院转来的危重患儿、产科、手术室里刚出生的抢救患儿……紧迫的责任感让她对按时下班没有概念，积极参与抢救、治疗工作，她早习以为常。她经常说：“在新生儿重症病房里没有任何事情比这些患儿的健康更重要！”暮色时分，经常看到她拖着疲惫的身体回家的身影。平日在科室里她也是“无孔不入”，哪儿忙她就在哪儿，一会儿办公、一会儿给患儿们做治疗、一会儿穿梭在

病房里给患儿们喂奶、换尿布……如果碰上危重患儿特别多的时候，她都基本不回家，晚上睡在科里。有时半夜抢救患儿她就起来帮忙，第二天一大早继续正常上班。新生儿重症病房由于无陪护的特殊性，家属们见不到宝宝，内心总是充满疑问。护士长每天都会了解每个患儿的病情，她总是在病房外耐心的给每位家属做宣教，还经常给他们讲解一些育儿常识。由于她的耐心和真诚，家属们只要每天问过她，都会很放心的回家。她被无数家属认可，被医院多次评为“优秀护士长”，她感激涕零，告诉自己不辜负家属和医院的厚爱，努力！再努力！

岁月如梭，时常听她开玩笑说：“看我都老的这么快，头上的白发越来越多。”我们听着，心里涩涩的…

## 之于家庭

母亲，是儿子甜柔深谧的怀抱；妻子，是丈夫温暖幸福的港湾；女儿，是母亲永远的牵挂。自从她开始了天使之路，这些字眼在她的心里停留的是愧疚和伤感。作为一个母亲，她不能及时分享儿子的喜怒哀乐，不能为他辅导作业；作为妻子，她甚少和丈夫享用一顿不“过时”的晚餐，不能如约出席结婚纪念日的晚餐；作为女儿，忙碌的工作不能让她每天都陪着母亲安享天伦。家庭的理解和支持给予了她无限的力量和勇气，可看着家人期盼的目光，她内心的酸楚只能往肚里咽。

## 之于信念

——一个平凡的护士长，需要用自己的点滴行为来履行自己坚定的信念。护士是人们在最无助的时刻最信任的人。因此，做患者满意护士，是她作为一个护士长的基本信念。记得2008年那个让国人疼的撕心裂肺的5·12吗？每年的这天，喜悦中抹不掉的是沉痛，她总是会提及那份感伤，总是在祈盼那些遇难者的家属在重生后获得幸福。时过境迁，我仍记得儿童医院大楼强烈摇晃的恐惧；记得她一个人冲进病房，急着拿包单裹住睡在暖箱里的那几个新生儿的身体抱在自己怀里的情景。当时，她怕吗？她怕，只怕万一楼倒了，这些不知世事的患儿怎么办？父母也不在身边……她当时的信念只有一个：和孩子们共存亡！她紧紧的搂着那几个患儿，用自己的臂膀给他们撑起保护伞，让他们感受着母爱的安全感。从护士到护士长，在这20年的护理之路上，她没有退缩过，她要为孩子们服务，终生服务，这是她的信念。

如初的选择，无声的释放。生命是短暂的，脆弱和坚强只在一念之间，世界上仍然有很多别人眼中看似碌碌无为的身影，她也是其中一个。之于信念，她乐此不疲。她不是低调的华丽，正如白色茉莉花的花语：质朴、真诚。或许你还不了解她，了解她的人，都会在这花语中加上芬芳。因为，她，之于他人！



# 爱 就在那里

■文/ 肿瘤内科 赵娜

我是一名工作不到两年的临床护士，在这短短的时间里，从走进肿瘤内科的那一瞬间，就与这个年轻而又和谐的团队深深地结了缘。

自毕业后，我也想过要去一个能够锻炼自我，提升自我的环境，可当我走进了兰大二院这座神圣的殿堂，一切竟是那么的……

从刚进科室的陌生，恐惧，到现在的大方，熟练，一切还得感谢肿瘤内科这支优秀而又年轻的团队！在这里，我们找回了家的温馨，亲切地喊护士长为“金妈妈”，把医生们称作“姐姐、哥哥”，礼貌地对待病人。因为好多病人长期化疗，家又在外地，很多时候他们就背着重重的行囊独身一人来做化疗，看着他们对生命的那种渴望，我不再抱怨生活中的不快。在这期间，我们给他们买饭，陪他们做检查，我们形成了一个良好的习惯，那就是出院后帮助那些离家远的病人复印病历，因为他们急着赶车，可能约不上复印病历，于是我们在最短的时间内帮他们邮寄过去……也许这只是一个不起眼的小举动，可是对病人来讲，却是一味安心回家，安心治病的良药！

今年过年我收到了好多病患和家属发来的短信，内容很质朴，也很感人。其实我们的奉献就是支撑他们继续好好生活下去的支点和希望。记得有一次，科里一个十岁的小男孩，已经化疗了好几个疗程，他从刚来的哭闹，到现在的沉默，在我的意识里，他似乎在慢慢地知道着什么，那时候我感到很害怕，真的很害怕，想起他那样童真的脸庞，而周围的人能给他的却只是那样无奈的表情……有次做完化疗，他的血小板掉到了0，相当危险，下了病危通知书，当我提着

心电监护仪走到他旁边，听到他小声喊了一声姐姐好，我的双手竟颤抖的厉害，因为我不知道该怎么去面对他，该怎么去安慰他，不知道该怎么跟一个这么小的孩子去解释……慢慢地，他可能已经习惯了，在又一次的血小板急剧下降后，爸爸告诉他血小板又下降了，他竟然生气的连饭都不吃。一个十岁的孩子，没有学过专业知识的情况下，他竟然知道了血小板下降会意味着什么，在一个本应该无忧无虑尽情释放童真的年岁，却深刻的了解了这些不该了解的，可是疾病已经把他折磨得不得不让他有这么成熟的思想！亲爱的孩子，姐姐真的很心痛，我没有办法去替你分解这种苦痛，每每看见他那么的乖巧，都会让我心里一震。隔一段时间，我都会给他买好吃的甜点，每次拿进去，他都会安静地笑一下，然后用微弱的声音说一句“谢谢姐姐”……那一刻，我只想静静的看着他，这个只有十岁的孩子……

这样的病人在我们科里很多，每个人都在用不同的方式传递着真爱，传递着力量，传递着希望！

每次看着患者康复出院，每个人贴心的问候，温暖的话语……好多叔叔阿姨们走的时候都会说，谢谢姑娘们。其实，这就是我们付出后所得到的回报，很平凡，也很普通。信任和感谢就是患者对我们工作的肯定！

墙上的一面面锦旗，优质护理服务区，爱心病房……这一项项令人骄傲的成绩，是我们所有人努力的成果！肿瘤内科这支年轻的团队，正在用她轻盈矫健的步伐，谱写着一曲曲生命的乐章！[Click the text](#)





急诊科护士 王乃红

# 守护生命

■文/ 急诊 王乃红

2013年春节的脚步已渐渐走远，回首这万家团圆的时刻，每一分每一秒都显得弥足珍贵。但是，却有这样一些人，为了服务更多能够在春节与家人团聚的人们，舍弃了自己与家人团聚的机会，坚守在岗位上。兰大二院急诊科的护士姐妹们忙碌在护理工作第一线，她们的日历上没有春节，她们还没有来得及体会到春节的欢乐，家人团聚的幸福，又以饱满的热情投入到紧张而又忙碌的护理工作中。

春节期间由于我院门诊放假，急诊科便显得格外忙碌，所有前来就医的市民都汇聚到这里。急诊是医院的窗口，担负着极大的使命，春节期间上班的医护人员虽然比平时更加辛苦，但敬业的精神却不减分毫。除夕夜，是家人围坐在一起吃团圆饭的时刻，也恰恰是救治急诊患者的紧张时刻，其中既有心脑血管病患者、肺炎高热的患者，还有煤气中毒、车祸、外伤的患者。急诊抢救一个接着一个，别说是年夜饭了，连口水都顾不上喝。为了让患者尽快脱离病魔的困扰，护士们的“年”便在忙碌中度过了。

我们的工作很平凡，打针、发药、铺床、输液……每天都是同样细碎的工作。面对一张张痛苦而憔悴的脸，我们却义无反顾的坚守着这份平凡！无数个不眠不休的夜晚，我们感受生死的一线之间，日复一日，年复一年。幸运的是，我们没有因此而变得麻木……

护理工作需要一种奉献精神，需要理解，也常常需要换位思考，当我们守候在一位痛苦的患者身边，不能按时下班、吃饭、休息、节假日不能陪伴在家人身边的时候，内心也难免会翻滚一些现实的、实际的想法，然而使命感和责任感使

我们最终战胜了自己。因为，要想自己的人生更有意义，更有价值，就要为我们所追求的使命和责任去奉献。

如果说护理工作是一座山，我们便是那默默爬山的人，要想做一名成功的登山者，领略“一览众山小”的无限风光，就要把自己熔进兰大二院这个集体的大熔炉里，不断磨练自己，不畏劳苦、不怕脏累、不断进取，用知识武装头脑，提高业务能力。

我们用微笑、信心去换取病人的沮丧与绝望。我们用无微不至的关怀抚慰着病人伤痛的心灵。

有这么一首诗，它最能说出我们医护人员的心声。

## 守护生命

历史的车轮碾过战争与罪恶  
她携着尘土踏过泥泞  
一路上经过亿万儿女的血汗的洗礼  
它载着荣耀和繁华  
向我们走来了  
我们欢庆胜利，我们歌唱太平  
可是，您可知道  
有这样一个领域  
那里的战争从未停息过  
那里的危机从未缓解过  
那里的旗帜是血红的十字  
那里的战士身着白衣白帽、被人称为白衣天使  
有一种职业

是上天赐予我们的  
崇高、神圣  
它以战胜病魔为己任  
以救死扶伤为职责  
以无私奉献为誓言  
以拯救生命为承诺  
它的名字叫医护

没有人会忘记

2003年的春天

一个叫SARS的侵略者登陆我国  
肆虐的噬咬着我的同胞我的血肉  
民族面临危难，生命遭遇挫折  
这时，白衣战士毅然站出来——  
保卫人民，守护生命！  
于是，一场生与死的较量  
在没有硝烟的战场上展开搏斗  
他们屹然不惧的筑成新的长城  
洁白的战袍上爬满了病毒沾满了病人的体液  
也粘满了自己的鲜血  
邪恶永远战胜不了正义  
最终，病魔畏惧了，退去了  
我们的保卫战打赢了  
历史记载了这场惊心动魄的战争  
也见证了这些没有枪炮的英雄

接过南丁格尔的蜡烛

照人间一片温暖明媚

接过白求恩的手术刀

与病魔斗个你死我活

用五星红旗的色彩

涂写生命的十字架

用无暇的纯白

塑造冰心一片塑造正气凛然

多少个日夜

我们站在生命的最前线

用自己的身躯站成生命的屏障

挡住病魔的刀锋

挡住死神的狰狞

守护生命，那是十万火急的任务

多少个节日

我们不能与家人一起相守

我们守护的是更多更需要我们的人啊

祖国便是家

人民便是亲

守护生命，那是至高无上的使命

从天花霍乱到非典禽流感

战争是无休止的

从呱呱落地到告别尘寰

呵护是全程的

从体温呼吸到血压脉搏

关爱是细腻的

从祖国的命运人民的安危到自己脉搏的鼓动

那是血肉相通的

没有嘹亮的号角

没有响彻天空的枪炮

没有勋章没有军衔

也没有鲜花和掌声

不要，不要

拥有一颗仁爱的心

握一支笔一个注射器一把手术刀

足可以让憔悴的生命鲜活跳动

听新生儿嘹亮的啼哭

听心脏有力的搏动

听脉管里韵律的血流冲击

这便是为我们协奏的

最美丽的乐章！

又是一年春节，急诊科的护士们在工作岗位上继续谱写着新的感动。人们常常把护士称为白衣天使，因为天使是生命和爱的象征。她们奉献的是一丝温情，一份关爱，一滴汗水，一份真情，换来的是千家万户的幸福和健康，用优质的服务换来患者的康复，用美丽的微笑温暖患者的心房，有了她们，让这个冬天不再寒冷。

## 【资讯】

### ► 我院再获卫生部“改革创新奖”

2013年1月12日,从首都北京传来喜讯,由卫生部服务监管司、健康报社共同主办,主题为“创新医院文化、和谐医患关系、创建平安医院”的医院改革创新亮点评选活动圆满结束,兰大二院榜上有名,喜获“2012医院改革创新奖”,连续第二次获得全国医院系统改革创新大奖,也是本年度甘肃省唯一获此殊荣单位。

### ► 我院李玉民院长获批准享受国务院2012年政府特殊津贴

近日,从国家人力资源和社会保障部传来喜讯:兰大二院院长李玉民被国务院批准享受2012年度政府特殊津贴。截至目前,兰大二院在职享受国务院政府特殊津贴专家14人。

国务院政府特殊津贴享受人员,每两年选拔一次。这是目前国家选拔范围最广、专业覆盖面最大的一项专家制度。入选者是近年来在各自领域取得了重大贡献,其突出的业绩得到国内或本地区、本系统同行专家公认的高层次专业技术人才和高技能人才。

### ► 我院离退休老教授李徐生、马力等分获兰州大学“老教授事业突出贡献奖”、“老教授事业贡献奖”、“老有所为奖”

2013年1月10日下午,为了更好的贯彻党的十八大精神,落实中央老龄工作相关要求,弘扬离退休老同志的无私奉献精神,鼓励他们在社会主义现代化建设中发挥作用,建设和谐社会、践行“六个老有”精神。兰州大学隆重召开对50名做出贡献的老同志进行表彰,学校党委书记王寒松,校长周绪红亲自为每一位获奖者颁发了荣誉证书。据悉,我院李徐生、高云荷获学校“老教授事业突出贡献奖”,李旭东、马力、裴世澄获“老教授事业贡献奖”,李游源、南效吉获“老有所为奖”。

### ► 我院被甘肃省财政厅评选为政府采购信息统计工作先进单位

近日,甘肃省财政厅采购办对2012年政府采购信息统计工作(结合统计基础工作、报表报送情况、报表质量、分析质量等因素)进行考核评比,兰大二院被评选为政府采购信息统计工作先进单位。

近年来,兰大二院深刻认识到政府采购信息统计编报工作的重要意义,高度重视,及时布置分工,院招标办准时上报政府采购信息统计相关资料,保证信息上报不重不漏,内容完整,真实可靠,并不断加强对各项采购数据的统计工作。

### ► 第二临床医学院召开党的十八大精神学习交流暨2012年暑期社会实践“新起点、新征程”总结表彰大会

2012年12月1日,第二临床医学院学习党的十八大精神交流会暨2012年暑期社会实践“新起点、新征程”总结表彰大会在医学校区杏林楼召开。在党的十八大精神学习交流报告会上,学生党总支书记张勇要求大家学习党的十八大精神要始终与学院实际相结合,各学生党支部、团支部要认真组织,在学生中掀起学习十八大精神的热潮,并以此为契机,鼓励学生努力学习专业知识,全面发展,不断提升自身素质和就业竞争实力。学生代表们也分别做了交流发言。

### ► 慰问职工 情暖人心

新春佳节即将到来之际,为更好的让全院职工、离退休老同志们过上一个欢乐祥和的春节,我院开展了送温暖慰问活动。从2013年2月6日开始,院长李玉民,党委书记钟福国以及领导班子其他成员分别带领相关职能部门、科室负责人看望慰问了医院老革命、老领导、老专家、老党员、困难职工以及坚守在工作岗位上的临床、医技、行政后勤人员,向他们带去了医院的问候与祝福,送去了兰大二院大家庭的温暖。

慰问过程中,院领导详细了解了每位老同志的身体状况、生活情况,认真听取了他们的意见和建议,感谢他们为二院的建设和发展作出的贡献,祝愿他们身体健康、健康长寿。在临床医技科室,院领导与大家亲切交谈,对依然坚守在工作岗位上的每一位职工表示亲切的慰问,并向他(她)们的家属带去新春的祝福。

老革命、老领导、老专家、老党员以及职工们对医院2012年取得的显著成绩感到自豪和欣慰,对院领导班子给予的关心和照顾表示衷心感谢,并祝愿我院在新的一年里取得更加辉煌的成绩,祝愿我院的明天更加美好。

## 【交流】

### ► 我院举办第四届甘青宁血液病学术年会暨中华医学会血液学分会青年委员会“西部行—走进甘青宁”大型学术和义诊活动

由兰大二院承办、甘肃、青海、宁夏三省区血液病分会与中华医学会血液学分会全国青年委员会共同主办的第四届甘青宁血液病学术年会暨“西部行——走进甘青宁”大型学术活动于2012年11月2-4日在兰州成功举办。本次活动共有来自甘青宁三省区各级医院的血液病工作者200余名代表到会。本次学术和义诊活动对提高我省及西部血液病诊疗水平,对扩大对外交流与协作,都起到了积极地推动作用。

### ► 我院举办第二届“甘肃省口腔预防适宜技术培训班”

由甘肃省卫生厅主办、甘肃省疾病预防控制中心和甘肃省口腔医学会协办、兰州大学第二医院口腔科承办的第二届“甘肃省口腔预防适宜技术培训班”于2012年12月19日至12月22日举行。来自全省34个地、市、县的近百位口腔界代表齐聚一堂,共同学习。探讨如何在我省现有条件下开展口腔疾病预防工作的技术与经验。专家们通过自己的实践体会、丰富的图片和动画资料、可信的理论证据,讲授了卫生部规定的口腔疾病预防五项适宜技术规范以及与规范有关的各种常见和罕见问题,从理论上进一步强化了正规操作的必要性。理论课结束后,由我院口腔科中青年医师对学员们进行了椅旁操作示教与培训,学员们表示受益匪浅,并希望今后多举办此类学习班。

### ► 我院举办第二期腹腔镜培训班

近日,第二期腹腔镜培训班在兰大二院内镜培训中心举办。省内共13个市县的20位医疗行业精英前来我院接受全脱产集中培训。院长李玉民、副院长王琛及普外科专家参加了开班仪式。培训班通过专家讲座、临床观摩、手术带教、模

# ■ 要闻短波

SOUND BITE OF  
IMPORTANT NEWS

拟操作、标本练习、动物实验、专题讨论等形式对学员进行培训,本着致力于专业教育的宗旨,不断提高青年医师外科基本技能的操作能力,为青年医师提供腔镜基本技能的实践机会,推动微创技术的发展,为不断提高内镜微创技术实践技能搭建了良好的平台。

## ► 我院泌尿外科隆重召开国家临床重点专科暨甘肃省泌尿系疾病重点实验室发展研讨会

近日,我院泌尿临床医学中心在萃英培训中心隆重召开“泌尿外科国家临床重点专科暨甘肃省泌尿系疾病重点实验室发展研讨会”。院党委书记钟福国,省卫生厅人事处处长杨芳胜,甘肃省医师协会会长、原省人民医院院长陈一戎,我省著名泌尿外科专家、原我院泌尿外科主任秦大山,副院长王志平、岳中瑾、王俭勤等参加了此次研讨会。会议气氛热烈,与会领导在会上就学科建设和发展问题都做了详实、精彩的发言。此次会议,既是对我院泌尿临床医学中心所取得成绩的肯定,也是对下一步工作进行明确部署。

## ► 我院成功举办2012甘肃省消化内镜学术年会

2012年12月15日,由甘肃省医学会消化内镜专业委员会主办、兰州大学第二医院承办的“2012甘肃省消化内镜学术年会”在兰州大学第二医院举行。此次会议的成功举办,展示了国内外消化内镜诊治技术的最新进展,增进了国内外消化系统疾病专家和骨干医师相互间的深入交流,推进了消化内镜技术在中国、尤其在地处西部的甘肃省的广泛开展与应用,为我院消化内镜事业的蓬勃发展起到了积极的促进作用。

## ► 我院承办卫生部西北五省泌尿外科专科医师准入专家组工作会议

2012年12月30日上午,由我院承办的卫生部泌尿外科专科医师准入专家委员会西北五省专家组工作会议在兰州市萃英大酒店隆重召开。会议要求:为迎接明年上半年卫生部颁发《专科医师准入管理办法》和卫生部国家医学考试中心正在组织的泌尿专科医师考试试点工作,各省专家组必须在2013年第一季度完成本省泌尿外科医师执业状况、人数分布、近三年内招收的新人和2013-2015年三年内泌尿外科医师需求状况进行摸底统计,为第一批颁发《泌尿外科专科医师资格证书》和计划组织考试做好前期统计工作。

## ► 我院举办卫生部脑卒中高危人群筛查与防治新技术推广项目——血管超声诊断技术培训班

为进一步规范颈动脉与脑血管超声筛查技术,不断提高专业技术水平,有利于各地医院更好的开展脑卒中高危人群的筛查工作,使脑卒中中得到早期诊断、早期治疗,12月16日—22日,由卫生部脑卒中筛查与防治工程委员会主办,我院超声中心承办的“卫生部脑卒中高危人群筛查与防治新技术推广项目——血管超声诊断技术培训班”开班。本次培训班是超声中心首次举办的国家级培训班,对积极推动我国脑卒中筛查的长远发展,规范颈动脉与脑血管筛查技术、培养基层人才起到重要的推动作用。

## ► 新疆医科大学第一附属医院代表来我院参观访问

2013年3月29日,新疆医科大学第一附属医院党委书记姚华等一行5人来兰大二院参观访问,双方就医院机构建设、文化建设、信息化绩效考评体系、临床路径、优质护理服务等

方面的问题进行了友好地交流与互动。双方并表示,要倍加珍惜来之不易的深厚友情,要在长期合作的基础上,不断加强相互间的交流与合作,取得共同的进步。

## 【学科】

### ► 我院自主完成我省首例POEM手术

近日,我院消化科成功为一位贲门失弛缓症的患者实施了POEM手术,系我省自主完成的第一例POEM手术,标志着我院消化内镜诊疗技术又取得了新的进展,在该技术领域进入了国内先进行列。此次我院消化科成功实施我省第一例自主完成的POEM手术,从此结束了西北地区一直以来邀请外地专家开展该手术的历史。

### ► 我院成功完成改良腔镜下食管癌根治术

近日,我院胸外科主任张建华带领团队成功完成了全腔镜下食管癌根治并经口腔器械吻合术。该技术扩大了腔镜技术的外科治疗范围,经人体自然腔道进行操作,这一点也符合目前手术微创化的国际趋势。这也是他继2009年成功完成我省首例全腔镜下食道癌根治术后在该诊疗领域的又一次突破。

### ► 我院成功实施我省首例EX-PRESS青光眼引流器植入术

近日,我省首例EX-PRESS青光眼引流器眼内植入术,由我院眼科中心青光眼科主任律鹏成功实施,经过一个月的随诊复查,患者眼压控制理想,滤过形成良好,手术获得了圆满成功。该手术为我国西部首例EX-PRESS青光眼引流器植入手术,标志着我院现代青光眼的手术步入了国内先进行列。

## 【公益】

### ► 我院康泰分院重阳节开展义诊活动

为弘扬中华民族敬老、爱老的传统美德,同时向广大老年人普及健康知识,重阳节当天,兰大二院康泰分院开展了义诊活动,并为60岁以上老人免除挂号费、诊疗费、心电图和B超检查费用。在活动现场,医护人员为群众测量血压并认真解答了老年人常见病的预防、治疗以及群众复健等注意事项,深受广大群众的好评。活动当天,共接诊老年患者200余人。

### ► 我院“联村联户”献爱心 捐赠物资送温暖

入冬降雪,气温骤降,2012年12月25日,由副院长魏万胜带队组成的我院“双联”工作队,带着浓浓的暖意,冒着刺骨的寒风又一次来到了“双联”帮扶点静宁县界石铺镇——关湾村和大河村,为村民们送来了新购置的爱心棉被、图书、棉大衣、棉手套和面粉、食用油等生活用品,还带来了全院职工捐赠的爱心衣物,将我院全体职工融融暖意带给村民。此次送温暖活动标志着我院“双联”工作又实质性的向前推进了一步。 Cui Yuli, 魏万胜

# 音乐人生

■ 文/ 北京惠兰医院董事长 王泓

音乐伴随着我在人生坎坷的道路上行走。

我从小就非常喜欢音乐，音乐是我终身伴侣。小时候爸爸妈妈让我认真学习音乐，那是因为音乐是人生的一门知识修养课，凡是修养课程爸爸妈妈都要提醒我，他们担心我会忽视知识修养课，而偏重必修课。小时候我不爱说话，不爱玩耍，是一个很安静的小姑娘。但是我喜欢音乐，音乐是我的好朋友。那时我住校，身体不好，免体育。下午自习课后，我常常在音乐教室窗外听音乐老师弹琴，听同学们歌唱，每当听到老师那优美动听的琴声，同学们那悠扬歌声那就是我感到最轻松愉快时刻。

我们这个民族群体对从事艺术工作的人有一种特殊的偏见，这是我国几千年封建思想的沉积吧，老人们认为做学问的是阳春白雪，而搞艺术的则是下里巴人。我的爸爸妈妈是开明的旧知识分子，音乐对孩子作为知识修养来学习是可以的，其他自然免谈。我小时候受的教育也是这样的，音乐只是我的伴侣，不是我的理想，我的理想是做中国的第二个林巧稚。所以我的爸爸妈妈也根本不知道他们的女儿喜欢音乐。

当我上第一节音乐课时，老师琴声告诉我们：音乐是人的灵魂——她给人以憧憬；她给人以激情；她给人以浪漫；她给人以真情；她给人以善良；她给人以忠诚；她把悲伤化为力量；她把困难化为坚强。她给予人们无限的关爱；她给予人们博大的胸怀；她给予人们智慧的启迪；她给予人们攀登的勇气。她是生存能力的体现；她是孕育思维的遐想；她是成功者的广场；她是失败者的课堂；她是祖国的骄傲；她是人民的自豪。

老师说：“你要想成为一名科学家，是要有许多多知识积累，人的生存能力是你的动脑、动手能力，决定你自己的前途的恰恰是你的生存能力。比如一个大物理学家，他首先是一个数学家，这是他计算、逻辑分析能力的基础。他又是一个文学家，这是他分析理解能力的基础。音乐是他无限遐想的基础，一名科学家必须学会畅想，如果你没有想象能力你就不具备成为一名科学家的基本条件。音乐可以把人带到宇宙空间的每一个角落。”

老师又说：“我不是让同学们去当音乐家，而是告诉小朋友们音乐是你们的朋友，她能给你们带来一生的快乐。”

音乐老师的一席话触动了我幼小的心灵，刚刚七岁的我不能完全听懂老师的话，但是我知道音乐可以帮助我克服困难成为一名好学生，音乐可以给我带来欢乐。

小学音乐老师的话是我人生旅途的座右铭，她伴随我走过了五十一年。

音乐是我的朋友，我们非常亲近，我对音乐似乎有一种天生的灵感，我不需要学习，任何诗词我都能以音乐的形式唱出来，高雅艺术音乐光环一直环绕着我。

童年时代的歌谣，她给我带来了童年的欢乐，她给我带来了娃娃的笑语，她给我带来了纯洁的友谊，她给我带来了人间温暖与关爱，她带领我去触摸这个世界，她带领我去环游这个世界。

那是我的启蒙时代。

少年时代的歌，她让我飞向蓝天，她把我带

到海洋，她让我骑马奔驰在辽阔的草原上，她让我去攀登高高珠穆朗玛，她给了我人间五彩之路。世间美丽的光环、人间仁爱的光环照耀着我、保护着我。

那是让人畅想的时代。

青年时代的旋律让人激动，让人迷茫，让人彷徨，让人愤怒，让人悲伤，让人无奈，让人绝望，同时也让人看到黎明的曙光。

那是让人不堪回首的年代。

人到中年的旋律大不一样，她让我自勉，让我自强，让我自律，让我自爱，让我自廉，她让不圣洁的光环远离我，她让我忘掉不堪回首的往事，她让我像爸爸妈妈一样，把所有的爱都给予他人，她让我克服艰难险阻去完成自己的理想。

这是催人奋进的时代。

夕阳无限好已是尽朝晖的旋律是那样庄严、沉稳、激扬、感慨，她让我有使命感，她告诉我让娃娃们冲上去，不要怕他们摔倒，摔倒了扶一把，让他们学会自己走，让他们学会自己跑，让他们成为国家栋梁之才。

这是不能有辱使命的年代。

音乐的旋律给了我昨天、给了我今天，更给了我明天。

音乐给予了我昨天，那是《春、夏、秋、冬协奏曲》，她记载了从1949—1986国家、社会、家庭、工作、学习、生活，那大起大落的年代，那狂风暴雨的年代，那让人不堪回首的年代，那使人千锤百炼的年代。

音乐给予了我今天，这是《泰兰宝瑛变奏曲》她记载了从1986—2001国际、国家、社会、家庭、工作、学习、生活，这是激流勇进的年代，这是体制改革的年代，这是灯红酒绿的年

代，这是有变数的年代，这是中国经济腾飞的年代。

音乐给予我明天，那将是《中华民族大团结交响曲》她将记载从2001国际、国家、社会、家庭、工作、学习、生活，那将是国家版图统一的年代，那将是民主法制国家欣欣向荣的年代，那将是催人奋进的年代，那将是新盛唐的年代。

时光流逝，现在已经是新千年二十一世纪了，我也是年过半百老人了，人老了，可我的心并不老。我躺在协和医院的病床上重温我儿时的梦想，看看我已经走过的崎岖山路，我要用我心灵的乐章给娃娃们留下我的经验与教训，给他们留下《创业、守业、创业神灵交响曲》。

我时时间自己：我作曲能行吗？能写出好的乐章来吗？行！一定行！我告诉自己。我还自己对自己说：现在的观念变了，你不是要圆童年不敢想的梦？现在是最好时机，躺在床上把电脑学会，病好后痊愈出院，文章写完了，第一首乐曲也谱写好，这不是梦。小瑛，由你手中谱写出来的乐曲一定会是雅俗共赏的，不会有问题。这样可以自我调节，我的步伐是要调整一下，不能只有我一个人在进行曲中行进，我要让娃娃们跟随我在进行曲中行进，只有干不完的事，没有搬不走的山。

这是晚年的自我再造，又是一次自我升华。音乐可以使疲惫身体轻松下来，让优美的旋律把事业中的乌云驱散，让《泰兰宝瑛畅想曲》把我昔日的灵感找回，让我在激动人心的进行曲中指挥着我的娃娃们，让他们带领队伍去攀登珠峰。让他们去创造成就，建立业绩，完善自我，只有过硬的娃娃队伍，才有过硬的集团公司群体。





儿科护士 刘曼丽

“有些人学了当了几年学生就不愿意做医生了，我恭喜他们，还来得及转行。一些人当了几年医生不愿意干了，我祝福他们，不干医生，干医药代表也很好，收入比医生高得多。但我更珍惜我们留下的这个团队，珍惜你们。有些人天资可能比你们好，可他们没成为一名合格的医生。因为他们差的那点点东西，你们有信念。一个有着坚定信念的人，才会在我们这里经历各种打击磨难而无怨无悔。”

## 听 是谁在唱歌

■ 文/ 刘曼丽

3月过春以来，牙龈发炎，间断性的在科里输了点抗生素，自己心里却也没有太过在乎。但是没有想到，3月底时，我左边的面颊渐渐隆起，有时还隐隐作痛，心下一惊，想是旧病复发。

挂号，检查……

医生的诊断证明了我的想法，确实是旧病复发了。

从小就是个爱生病的主，医院自然也是进进出出，从不敢离家太远，就是因为总被牵挂。这次住院，又是妈妈在旁照顾。

提起我的妈妈，她是一位教师，可能是职业的缘故，一直以来，妈妈在我心里都是“严父”的角色，上学时候，指导功课，自从上班后，自己也厌倦了整天唠唠叨叨，加上工作的忙碌，和妈妈在一起的时候也就少了。

给妈妈打电话，“我要住院了。”

电话那头突然间呜咽着的、断断续续的、唏唏嘘嘘地泪如泉涌地哭了起来。

妈妈就这样，急急忙忙的打车来看我。我没有想到，第一次妈妈来到我上班的地方看我，竟是我病了。

女人固然是脆弱的，母亲却是坚强的。妈妈忙碌着准备着住院的物什，就这样在护士长的安慰下，妥妥的安顿了下来。

忙碌一年了，难得清闲。

妈妈还是忙进忙出，在家做好了饭，带到医

院，坐在我的床边，看着我吃饭，我没心没肺的，嬉皮笑脸的说着，看呀，我这病了，把我老妈倒忙着了，我也难得休假了。

进入手术室的时候，我还是笑着，没事，没事，等等就出来了。

妈妈看着我，突然间呜咽着的、断断续续的、唏唏嘘嘘地泪如泉涌地哭了起来，背过身去又不让我看到。临进手术室时，我使劲握了握妈妈的手，不知说什么，但心中也已酸楚。

手术很顺利。

出来的时候，怎么都睁不开眼睛，可是我清楚的感觉到我喊着妈妈，当冰冷的手被另一双冰冷的手握住，我又睡了过去。躺在监护室的床上，意识也渐渐清晰了起来，好想依偎在妈妈的怀里，想想过去懵懂，不听话，有时还吵架，说气话，妈妈都微笑还是叮咛。

母爱无言，如船一样的庞大，载着我们行驶在人生轨迹之中；母爱如水，似水般的温柔，晶莹剔透；母爱如火，似火般的炙热，燃烧着我们每一个人的心坎；母爱无声，却能滋润着我们每一个人的心灵，一句简单的问候，却给了我们无限的快乐和幸福。世界上最美的声音，是母亲对我们的叮咛；世界上最温暖的语言，是母亲对我们的呵护；世界上善良的心，也是母亲对我们的关心；世界因为有了母亲，才让我们变得和谐和温暖！

医生们的治疗和妈妈悉心的照料，让我术后的恢复情况都很好，就这样，再次回到二院，已经是一周以后了。

上班，下班，这样看似无异于前的工作却悄悄发生着改变，因为从心里，又多了一份感恩和爱心，只是偶有的咳嗽，微微的发烧，都让妈妈担忧，都一定要在深夜包裹着梦中的孩子来探个究竟。

医生对病人一定是一种很牵挂，很担心的心态，正如自己父母对孩子的心态一样，所以是印着父母心，医者父母心可能也正是如此。

在儿科的日子里，每天都能听到孩子的哭啼声，那一个个连路都走不稳的孩子，怎让人不心生波澜，总是听到这里的医生说：“在儿科工作的人都有一顆柔软的心，看到那些粉扑扑的小

脸，怎能不着急，怎能不迫切？”

走近他们的生活，跟她们一起吃饭，一起值班，只是像一个旁白一样，在一旁看着，听着，领悟着，慢慢的学会去读懂“医者”二字含义。什么样的人，才能成为合格的医者？除了能保证动辄就是数小时手术的好膀胱，再就是一份能够自我开解的好心态，和一份无穷尽示人的耐心吧。这样的人是需要多大的勇气才能铸就？是生命，是责任，还是承诺。面对生死，面对误解，面对侮辱，能做到的只有全力以赴，敬畏生命。

待在临床的一年，让我爱上了这份工作，爱上了这个充满着爱的集体，没有什么比坚定的信念更让人钦佩的，没有什么比生命是更纯净的，更没有什么人是比这群白衣天使更可爱的。

### 【赏心阅读】

## 鲨鱼与鱼

曾有人做过实验，将一只最凶猛的鲨鱼和一群热带鱼放在同一个池子，然后用强化玻璃隔开，最初，鲨鱼每天不断冲撞那块看不到的玻璃，耐何这只是徒劳，它始终不能过到对面去，而实验人员每天都有放一些鲫鱼在池子里，所以鲨鱼也没缺少猎物，只是它仍想到对面去，想尝试那美丽的滋味，每天仍是不断的冲撞那块玻璃，它试了每个角落，每次都是用尽全力，但每次也总是弄的伤痕累累，有好几次都浑身破裂出血，持续了好一些日子，每当玻璃一出现裂痕，实验人员马上加上一块更厚的玻璃。

后来，鲨鱼不再冲撞那块玻璃了，对那些斑斓的热带鱼也不再在意，好像他们只是墙上会动的壁画，它开始等着每天固定会出现的鲫鱼，然后用他敏捷的本能进行狩猎，好像回到海中不可一世的凶狠霸气，但这一切只不过是假像罢了，实验到了最后的阶段，实验人员将玻璃取走，但鲨鱼却没有反应，每天仍是在固定的区域游着它不但对那些热带鱼视若无睹，甚至于当那些鲫鱼逃到那边去，他就立刻放弃追逐，说什么也不愿再过去，实验结束了，实验人员讥笑它是海里最懦弱的鱼。可是失恋过的人都知道为什么，它怕痛。

## 靠自己

小蜗牛问妈妈：为什么我们从生下来，就要背负这个又硬又重的壳呢？

妈妈：因为我们的身体没有骨骼的支撑，只能爬，又爬不快。所以要这个壳的保护！

小蜗牛：毛虫姊姊没有骨头，也爬不快，为什么她却不用背这个又硬又重的壳呢？

妈妈：因为毛虫姊姊能变成蝴蝶，天空会保护她啊。

小蜗牛：可是蚯蚓弟弟也没骨头爬不快，也不会变成蝴蝶他什么不背这个又硬又重的壳呢？

妈妈：因为蚯蚓弟弟会钻土，大地会保护他啊。

小蜗牛哭了起来：我们好可怜，天空不保护，大地也不保护。

蜗牛妈妈安慰他：所以我们有壳啊！我们不靠天，也不靠地，我们靠自己。

# 生活随笔三则

■ 文/ 网络安全科 尹悦

## 杯盖上的风景



网络安全科 尹悦

杯盖上的风景别致，你是否有曾注意，当火车快速运转起来，窗外的风景在圆润的杯盖上流光飞舞，快速的上场谢幕。

离开湖北省，经过河南后进入陕西，景色随即硬朗起来。大片大片的土地夹杂着泥黄色的河水，顺流远望，是绵延的山岭。山脚是褐色的石块，山头的积雪未融，大小不一，形态各异，就像背着面粉袋子的赤膊小伙，黝黑健硕。进入甘肃省，土地的颜色更给人萧索之感，冻结的河流上，覆盖着积雪，自然将黑白设定的如此经纬分明，给人视觉上的震撼。

天仍未亮，一层温柔的蓝，抬头远望，偶然发现某处农家灯火未熄，让我想到梵·高《吃土豆的

人》，此时此刻的感觉似曾相识，生活再艰苦，也有幸福的一刻，在这个相对安静的世界里，橘色的光焰暖暖，暗想黑暗无论多么强大，也终敌不过这小小的灯盏所释放的光辉，瞬间，感到无以言表的安心与温暖。

火车拐弯让我有机会看到刚经过的隧道，那每每使孩子们发出兴奋大叫的隧道，在夜中，好似一对明亮的眼睛，注视着我们的远去，而它仍会忠厚地卧于寒夜，伴随着串流不息的火车。

天方显鱼肚白，刹那间，三边环山的村落飞入眼帘，短齐的砖瓦房，被大雪粉刷成白色，像群童话中腆着肚子摸着白胡子的矮人们，笑咪咪地瞅着你。

不是失眠，而是不想错过窗外的风景，和我一样起来的只有三个人，一对年轻的夫妇和一个已为人妻的女子。孩儿他爸手里捏个奶瓶，急急忙忙地找热水，而那位母亲，轻轻地抚摸着孩子，那样子马上让我联想到拉斐尔的《西斯廷圣母》，如若没有对母亲慈爱光辉的描绘，想必这幅不朽之作也无法感动那么多人。无论国别，无论美丑，母亲的慈爱之态永远十分打动人。那位妻子，起床后的第一件事就是十分仔细地帮丈夫把被子掖好，待一切完备，她才去洗漱。爱情总会转化为亲情，这也是情感的升华吧。

由于我没买到直达的卧铺票，到西安后，只好补票，拖行李箱从硬卧车厢挤到硬座车厢。这时候的卧铺车厢主要是游客和大学生，白天里畅谈学业政治旅行流行，而夜晚的硬座车厢，仿佛不夜城，有各个年龄各种职业的人们，话题也什么都有，归家返乡，扶老携幼，热闹非凡。安静和喧闹，小资和朴实，心里暗自揣摩，天之骄子们的父母会不会正坐在这微小的一隅，仅仅是为了可以让子女坐舒适的卧铺而辛苦工作呢？想到这里，我也一阵心酸，父母的爱是最需要感恩的…… [A. Ouyang, 2016](#)

## 惊魂记

美好的梦被一阵声音给打破，我惊醒，手机开机一看，凌晨三点半，门口传来轻轻地，仿佛在锁口上不断转钥匙的声音。有谁不在寝室吗？我举起手机照了照，不对啊，每个人都好好地躺在自己的床上，正纳闷，那声音也不知在何时停了，我揉揉眼睛，猜想一定是睡迷了，幻觉。于是躺下闭眼，不过心里也一直犯嘀咕，我住靠楼梯的寝室，人员复杂，最近偷盗也很猖獗，要是有贼拿个万能钥匙……

下铺的姐妹搬出去了，堆满行李的床不合时宜地发出翻找行李的声音，虽然非常轻，但我也听得一清二楚。联想到寝室有个女孩周六赶早要去外地，所以会不会是她在找行李箱呢？我小声建议“把灯打开找吧，要不看不见啊。”没人回答，也不再有了翻动的声音。

“怪事！”我面朝墙壁继续睡，耳边传来清晰的走动声，翻桌子的声音，又有翻找行李的声音。

“干嘛四点钟找行李，那趟车很早吗？”我心里自言自语。最要命的事发生了，伴随着这一系列的声响，我原本以为并一直对话的“声音之宿主”传来在床上翻身的声音。惊悚，居然不是她……我突然坐起，想看看究竟是谁，此时第六感让我回头，床和墙壁之间似乎像手一样的黑影突然闪开，我惊叫一声，马上拿被子捂住脑袋。

下面的声响更加肆无忌惮，快速翻书桌的声音，抽屉声，东西掉地声，拍门声。“太欺负人了，真当这陋室无人啊！”我忍无可忍，也不管怕不怕了，直接喊门口的姐妹开灯，她很明显也早醒了，动作很麻利。

灯开了，一只如人半肢前臂长的棕皮大老鼠正在啃门。地上一片狼藉，它停住，尖脑袋朝向我们。胆子最大的恐怕就是我了，大家怂恿我灭鼠，但当时唯一想到的就是放它离开……

见我哆哆嗦嗦靠近，它自觉地让开，躲进旁边的桌下，但我始终没勇气走过去，它见我迟迟不来，又蹿到门口，狠狠地啃起门来，直到我又朝门口走去，它再次乖乖地让开，等我开门。

门开了，它顺利地溜走了。感觉这只鼠精很有灵性，桌上的食物，它一点也没动，好像是误闯进来，但发现出不去了，于是就想到，只有把我们都吵醒它才可能脱身…… **Can You See The End**

## 雾天 有感

雾天，令人遐想翩翩。

顶着茸雪帽儿的山一大清早伸出千枝想拉住浮在空中的云，白云是不胜娇羞的少女，怎经得住山的挑逗？一个踉跄，跌进了山的怀抱，于是满山雾霭茫茫。偶然的抬头，瞅见了山和云朝我笑，我承接了山的明朗和云的纯真，美好的早晨。

坐在可以忘记时间的地方，阳光出现了，先给对面的红砖楼道了吉祥，便抚在我的眉间积了深深的一潭忧郁。伸手去接阳光，温暖刹那抵达心房，谁说人灵巧的手不是一汪湖泊呢？掌心细纹的内错交织，阳光闪闪亮亮，快乐地蹭痒，皮肤组织的微格反射着温暖的射线，我置身其中，享受着光与暖，内心升腾起奇妙的感触：为我得到的一切感恩。向阳光道谢，因为寒冷并非不可能；为食物致意，因为饥饿并非不可能；甚至要感激你的敌人，因为有一天不知我们中的谁将会失去这脆弱的生命。一个圆颅方趾的人要时刻提醒自己，我现在有多么幸福，因为肯定有人正爱着你。一个人的死亡不能结束他在这个世界留下的印记，除非爱你的人在同一时刻全部死去，否则你会在他们的记忆里永生。 **Can You See The End**

萃英门，至公堂，关于他们，写点什么的想法由来已久。但苦于不能参悟他们用百年辉煌和世纪变迁诠释的文化精髓，总是无从着笔。两年多的倾听与感受之后，冒昧执笔，写下这些文字。

## “萃英门”内至公堂 诉说的那些过往

■文/ 消化科 负建蔚

萃英门是一片神奇的土地，大约两百年前，她还只是有名无实的海家滩子，滚滚的黄河水用岁月将波涛和流沙沉淀，日复一日，斗转星移，河床成岸。虽然今日其名称起源的萃英门实体建筑已片瓦无存，甚至连张老照片都难以找到，但他的精神张力却历岁月变迁而弥新，幻化为这古典飘香的雅名，传颂久远。正所谓：二百年草昧破天荒，一万里文明培地脉。萃英门的神奇之处，始于其成形之时，盛于其从默默无闻到绚丽百年的桑田巨变之中。因为这里是甘肃近现代工业、农业、教育和医学的发祥地，是甘肃近现代文明的摇篮。

1875年，左宗棠奏请清廷于萃英门建成甘肃贡院。于是自百余年前，萃英门起于科举，历时近三十年的辉煌，求得颜履敬、吴可读、安维峻、刘尔忻等百余名陇上贤达之才为天下苍生所用。与此同时，在左宗棠担任陕甘总督期间，晚清洋务运动的实业新政之风也在萃英门开出璀璨之花，1880年我国第一个用现代机器进行生产的纺织厂，甘肃织呢局造出中国第一块呢料，堪为代表。此后五十余年，伴随着历时一千三百余年之科举制

度的终结，轰轰烈烈的洋务运动也渐趋尾声，甘肃近现代史上另一位名人接过时代的火炬，一方面举办洋务振兴实业，一方面兴办学堂传授技艺，萃英门的历史也从此走出科举时代，迈进新式学堂时期。

1906年，时任甘肃农工商矿总局总办的彭英甲，在贡院东部创设绸缎厂、织布厂、裁绒厂、玻璃厂等工厂，开甘宁青地区轻工业的先河；并先后创办甘肃全省中等矿务学堂、中等农林学堂和巡警学堂，为甘宁青地区培养了最早的采矿、农林技术及巡警人员，更开启了甘肃新式学堂建设的新时代。随后新式学堂在萃英门上如雨后春笋般迅速兴起，其中不乏历经艰难而发展壮大为当代甘肃、乃至国内知名高等学府的佼佼者。如1909年建立的甘肃法政学堂，今为兰州大学；1919年成立的甘肃省立工艺学校，今为兰州理工大学。

这一时期，现代医疗事业也在萃英门萌芽并迅速成长，1928年成立的兰州中山医院，为今兰州大学第二医院前身，是甘肃省最早的公立医院，1932年成立甘肃学院医学专修科，成立后以中山

医院为其教学医院，从而开创了近代甘肃公立医院建设和医疗卫生教育的先河，并有力的促进了西北乃至全国医疗卫生事业的发展。必须一提的是，1950年兰州大学医学院附设医院（今兰州大学第二医院）杨英福院长在萃英门实施中国第一例胃镜检查，作为我国胃镜检查的肇始，开启了我国内镜诊疗技术的新纪元。这一时期，甘肃近现代军工产业也曾在萃英门发展，1916年迁入萃英门的甘肃制造局，曾给予冯玉祥的西北军有力的后勤保障。

我们今天已经很难还原萃英门前那些峥嵘岁月的全貌，只能于浩如烟海的历史记载中捡起一些片段，发现一些线索。但这些已足以让我们领略近一百年间，这片土地上教工农医兵各科纷起迭举、百花齐放、争奇斗艳、衍化相生的繁华气象。期间不仅造福陇原，亦惠及青宁新等西北省区，乃至全国。可谓渊出萃英，惠及九州；功在故人，泽被后世。萃英门于甘肃近现代史及将来之价值，当堪与千年之前古丝绸之路比肩而论。因此我们应该感谢左宗棠，陕甘分闹虽是历史大势所趋，但左公无疑是躬亲实践第一人。有了甘肃贡院的建立，才有了此后百余年间壮丽辉煌的篇章。而至公堂正是这一段峥嵘岁月的见证，这一片沧海桑田的缩影，这一份开拓精神的承载。

从萃英门成形，从至公堂建起，这片土地上百余年的风云变幻，均因循并充斥着一种强大的精神力量，百年相承而不曾间断，那就是与时俱进、开拓创新、海纳百川和乐于奉献。这些精神素养，和岁月一道，以一位位青史留名的至公英才为脉络节点，于百年时空隧道中，点亮并传承那绵延不绝的文明之光，同时必然性的成为造就这百余年辉煌的潜力所在。于是人们给她们一个雅致的名字——“至公精神”。历经百年风雨后，“至公精神”已伴着那雄厚的文化底蕴，渗透浸润、沉淀遍布于萃英门的每一寸土地，已成为萃英文化的核心。所以这一片土地自当人杰地灵、人文荟萃。

同时，一百余年的新陈代谢和更替绵延，除了彰显这些精神素养外，还诠释着一条贯穿于这百年幻化之中的客观规律，那就是：适时而变顺势而为。百余年间，有些辉煌终究归于历史，有些繁华

却绵延至今，我们不能片面地认为那些于岁月中远去的身影就是可惜的。像贡院一样，科举时代实践使命为国求贤，新式学堂时期适时而成为甘肃近现代教育、医学、工业和农业的发祥地，此后近五十余年顺势而为，好多建筑和机构或逝或迁，只留下今天的至公堂和兰州大学第二医院。逝去的古迹和机构已经完成其使命，时势不再自当适时而去；搬迁的大学和工厂于新址因循它们当初的精神，适应它们全新的时势；留下至公堂守望这片甘肃近现代文明发祥的精神家园，留下兰州大学第二医院承前启后续写传奇。去留有时，各司其职，各得其所。幻化之理如此，今天我们不应有太多憾意。正因如此，当昔日贡院的宏大规模不复存在，但静默的老屋至公堂依然能于恬静安详中显露不凡气势，正所谓“曾经沧海难为水，除却巫山不是云”，只因他亲历了那百余年的辉煌过往。

今日的至公堂，已不再仅仅是我们眼前那座恬静安详的古屋，而是一种精神的归宿和诠释、一种文化的缩影和标记、一种能量的积聚和传承。至公堂，汇聚着近代百年陇原巨变之魂。回望历史，萃英门的百年辉煌，都和贡院那些别致的古建筑一起，消逝在岁月的深处。只留下这座老屋，承载着所有的厚重，诉说着峥嵘的过往。正因为有至公堂，后人才得以真实具体的领略萃英门一百多年的风云幻化和繁华气象。

文化和山水一脉相承，二者以风土人情纽带相连、因循而生。如今萃英门上的至公堂，依然南横积石，东矗崆峒，北走流沙，西来瀚海。卧听黄河涛声依旧，遥望白塔峰秀如初。雕梁画栋之上，群山众壑，红花绿柳，惊涛骇浪，万千气象不曾有改；青砖灰瓦之内，老景古书，白底素像，蜡纸黑字，百年幻化更添几分。渊出于此的萃英文化和至公精神，适时而变顺势而为，当有继续前行再谱华章的潜力。

二百年前，积沙成滩，有了历史的萃英门；一百余年，风云际会，留下今天的至公堂；八十余年，厚积薄发，当成就明天的大医院。

# 职工摄影

>>> 精选作品



▲ 党委宣传部 王宏伟 《峨眉仙境》



▲ 介入放射科 吕维平 《金塔胡杨林》



▲ 三甲办 何慕 《童心》



▲ 消化系统肿瘤研究所 赵阳 《飞翔》



▲ 萃英编辑部 王一如 《雨中飞歌》



▲ 心内科 胡浩 《晚霞》



▲ 院史办 周媛 《北山人家》



▲ 医务科 马毅成 《春枝俏》

## 引言

亨利·诺尔曼·白求恩是一名国际著名的外科医生，更是一名共产主义战士。

1938年初，为了帮助中国人民的抗日斗争，他不远万里，突破重重阻挠，来到延安。之后进入晋察冀抗日根据地，带领流动医疗队活跃在山西、河北两省。他总是亲临前线，不顾个人安危，就地施行医疗手术，从而大大减少了伤病员的死亡，挽救了许多战士的生命。他还帮助八路军医护人员提高医疗水平，为部队培养了一批合格的医护工作者。他对工作极端的负责任，对同志对人民极端的热忱，从而赢得了根据地的干部、战士和老乡的尊敬和爱戴。在一次手术中，他的手指不慎被割破而遭感染，抢救无效，于1939年11月12日在河北唐县黄石口村病逝。毛泽东得知白求恩牺牲的消息后，非常悲痛，在延安各界追悼白求恩的大会上，他亲笔写了挽词：“学习白求恩同志的国际精神，学习他的牺牲精神，责任心与工作热忱。”12月21日，毛泽东同志又亲笔写下了著名的《纪念白求恩》一文，号召中国人民学习白求恩同志的共产主义精神和国际主义精神。

“毫不利己，专门利人”、“对技术精益求精”、“对工作极端的负责任，对同志对人民极端的热忱”，都是毛泽东对他的高度评价。

白求恩，一个外国人的名字，就在一个特殊的年代里被中国人民永记于心。

硝烟漫地的战火已远去，可是留下的回忆，却在时间与空间交错的长河里，无声的流淌。

# 五次相遇白求恩

■ 文/ 佚名



白求恩1918年在加拿大皇家海军医院任外科军医

贺云卿是原晋察冀军区第二军分区卫生部长、原吉林省卫生厅厅长、白求恩医科大学党委书记兼校长、吉林省政协副主席。2004年7月31日，贺云卿在长春逝世，享年90岁。贺老一生戎马倥偬，有许多传奇式的人生经历，最使他难忘的是他与伟大的国际主义战士诺尔曼·白求恩的五次人生奇缘。

以下是老人的生前讲述。

1929年，年仅15岁的我在江西莲花县参加中国工

农红军，在红一方面军红五军三纵队当通讯警卫员。1932年，中央为培养自己的医务人员，派我到师卫生队学医。1934年，我以优异成绩考入红军军委卫生学校军医班学习，担任卫校第七期军医党支部书记。同年10月，我在距离瑞金十公里路的红军军委卫生学校校址朱坊村，踏上万里长征路。

长征途中，我作为红一方面军红三军团卫生部医生训练班班长，带领20多名救护人员负责部队的医务工作。当时，医药奇缺，我们只好用生姜汤、辣椒水为战士治疗感冒，用自制的镇痛药为战士缓解伤口疼痛。在爬海拔4000米的夹金山时，不少受伤的战士由于伤口疼痛，无法前进了，我和战友们就用这些土方草药为伤员医治病痛。在过草地时，我和战友们小心翼翼地用采来的草药为伤员治病。

## 第一次奇缘

1938年，是抗日战争第二年，在国民党军队节节败退的形势下，我们八路军冒着枪林弹雨挺进敌后，建立抗日根据地。正当中华民族处于灾难深重的时刻，白求恩同志受加拿大共产党和美国共产党派遣，不远万里来到中国，到了革命圣地延安。并且受毛主席的委托，在郭天民副参谋长陪同下，从延安出发，渡过黄河，越过同蒲铁路，6月中旬安全到达晋察冀军区第二军分区司令部所在地山西五台县豆村镇。当时我任晋察冀军区第二军分区卫生部长。一天深夜，我接到分区司令部电话，要我赶到司令部去。我一到司令部，看到司令员正和一位身材魁梧、前额突出的外国人交谈。见我来到，军分区领导立即向我介绍：“这位是白求恩同志。”白求恩满面笑容地同我握

了握手，并通过翻译问我“姓什么”、“多大岁数了”，我告诉他23岁了。随之第一句话就问我：“你是医生吗？”我回答白求恩大夫：“我是军医，是红军军委卫生学校毕业的军医，是这个军分区的卫生部长。”白求恩大夫听了很高兴，接着就问：“你们这个部队有几个医院？”“有两个医院。”“有多少伤病员？”“四百多个伤病员。”白求恩大夫说：“那你准备一下，我们一会儿去看伤病员。”这时已过了中午，白大夫他们赶了好几天路，今天又走了一上午，没有休息，没有吃饭，我就请白求恩大夫吃完午饭再说。吃完午饭他又要我和他一起去医院看伤员。我就向他介绍了情况，说明这是前方，现在伤员在后方安全地带，交通不大方便，今天半天的工夫，怕

回不来。郭天民副参谋长也向他解释说：“明天一早我们还要离开这里，赶到军区司令部见聂司令员，是不是今天就不去了。”这样才说服了白大夫。第二天天刚亮，他们就继续赶路去军区司令部。临别时，白大夫还说：“你们

部队打仗时，我一定再来。”

这第一次见面，给我留下了深刻印象：白求恩大夫来到敌后第一天，首先想到的是工作，想到伤员同志的健康，他是一个满腔热忱、对工作十分认真的人。

## 第二次奇缘



1937年红军改编为八路军时的贺云卿



白求恩大夫为患者实施手术

1938年秋天，凶恶的日寇向我五台县耿镇地区疯狂进攻，军分区军民英勇顽强反击敌人。我卫生部野战医院驻五台县马家庄，担负着接受这次战斗伤员的任务。战斗开始后不久，接到上级电报，白求恩大夫要到我们野战医院来参加救护工作。我们医院的同志闻讯十分振奋。当天晚上八时，白求恩

大夫和翻译董越千以及手术队从阜平县，爬山越岭赶来了。我们请白大夫先休息一会儿，喝点水。白求恩却不肯休息，马上要我陪他查病房，同时，通知手术队的同志赶紧准备消毒。

白求恩大夫技术很高明，有着丰富的野战外科的实际经验。他对我说：“对伤员的早期手术处理得好，这对于伤员恢复健康，早日回到前方，具有决定性的意义，我们必须尽一切努力做好早期手术处理。”就在这次战斗中，许多伤员经他检查，需要手术的，立即得到合理的手术，然后才转送到后方。

敌人的炮声离我们医院越来越近，前方司令部电话指示，要我们保证白求恩大夫的安全，在明天凌晨四点钟以前保护白求恩大夫，连同整个医院向指定的地方转移。我把上级的指示转告了白求恩大夫。白大夫语气坚定地对我说：

“上级的命令要执行，工作任务也要完成。”这一天，白求恩大夫一不顾极度劳累，二不顾个人安危，在一个普通老百姓民房改成的手术室内，沉着冷静，在汽灯照明下，通宵进行手术，把所有需要手术的重伤员都手术处理完毕，才放下手术器械，这时已是凌晨三点钟了。

战役结束后，我同白求恩大夫离别时，我送给他一副红军时期的担架床，他很高兴，并且写给我一封感谢信。可惜这封信在1942年敌人大扫荡时遗失了。

## 第三次奇缘

我第三次见到白求恩大夫是他创办模范医院期间。

白求恩大夫来敌后工作时间不久，看到我们各军分区医院后，发现存在不少困难和问题。治疗外伤药品少，麻药缺乏，影响开刀；药品及其他物质条件困难，再加上我们医疗管理缺乏经验，伤员恢复慢；医疗技术水平不高，有些骨折伤员处理得不好，影响正常功能，直接影响前方战斗力。白求恩大夫非常着急，他请示上级，在军区后方医院驻地（山西五台县耿镇松岩口村）利用一个破庙，在极端困难的条件下，因陋就简建设一个好的模范外科医院。开院的那天，晋察冀军区首长和各军分区卫生部领导同志都来了，并且参加了整个学习参观过程。

白求恩大夫向我们介绍了模范医院如何本着自力更生、艰苦奋斗的精神创办起来的经过，这对我来说是一次教育。看到一间间重伤员编组的病房，使用着白大夫带来的以及自制的各种外用药品，解决了重伤员的痛苦，给我留下了深刻的印象。

白求恩大夫做了手术演示，对骨折病人作处理。另外有一名肾脏受伤的伤员，白大夫给他进行了一侧肾脏摘除术，挽救了伤员的生命。各分区来参观的干部和医生都

对白大夫的高明手术技巧和手术室良好的组织称赞不已。

在敌后抗战的八路军指战员，由于物质条件受限制，许多人没有衬衣穿，部队发生疥疮病，互相传染，影响战斗力。白求恩大夫的模范医院，分批收容疥疮病伤员。他亲自用猪油和硫黄配成软膏，给病人涂擦，然后用木柴火烤，经过八到十天就一个个治愈出院。

开院典礼的那天晚上，抗敌剧社举行文化晚会，招待医院的同志和来宾。在演出时，白大夫在台下看见台上一位演员耳下有一个瘤子。演出结束后，他到后台看望了这位演员，并通知他演出后留在医院进行手术摘除。

根据白求恩提议，军区决定，白求恩大夫创办的模范医院是培养在职医务干部的学校。白大夫对来院学习的同志要求很严，处处要求理论与当时当地实际相结合，同时又十分注意基本功的训练。比如护理伤员，给伤员换药的方法和顺序，洗绷带、纱布和晾晒的方法（共十三步），都要求很细。学习手术技术，如何先当助手，然后再当术者，都得按照他的规定进行。通过向白求恩大夫的学习，整个晋察冀军区的医务人员思想水平和业务水平都大大提高了。

## 第四次奇缘



白求恩除了是医生外，还是一个画家，这是他的自画像

1939年春天到了，白求恩来到晋察冀军区也快一年了。有一天，军区卫生部在河北首唐县某地召开全军区卫生部长会议，我也参加了这次会议。叶青山部长主持会议。叶部长很尊重卫生顾问白求恩大夫，请他作指示。白求恩同志一上台就诚恳地说：“我讲一讲吧，不过是先讲优点，还是先讲缺点呢？”叶部长和到会同志一致要求白求恩同志先讲缺点。他突出地讲道：“我们各地医院对骨折伤员没有认

真按照医学科学的要求处理，结果伤员的外部创伤愈合了，可形成了临时的和永久的残废，伤员不能回到前方部队，影响部队战斗力，这是一个很大的损失，责任在我们的医生。为什么形成残废呢？托马氏夹板不合乎规格。”白求恩大夫当场问我们到会的同志，这个村子是否有铁匠铺，我们回答附近没有，要走十几里地才有铁匠铺。白大夫不相信，随即请翻译朗林同志陪他把托马氏夹板带上，向老乡打听，走了2.5公里地，找到了铁匠铺。按照科学要求，把托马氏夹板修理好了，中午饭也没有吃，又赶回了开会地点，告诉大家：“这才是合乎要求的夹板。”这件事对所有到会同志的教育确实是很大的，我们所学到的不是一个托马氏的正确规格，而是一种毫不利己、专门利人的共产主义精神，伟大的无产阶级国际主义精神！

## 第五次奇缘

1939年夏天，各分区卫生部的领导同志集中到军区卫生部开会，会后组织起来，跟白求恩大夫学习诊疗技术。我们这些同志医学基础理论是不够的，外科技术也不高，白大夫为培养我们，处处把着手教我们。在手术室做手术，他和我一起消毒洗手，让我们先做，他在边上指导，如果手术中发现疑难问题，他马上就动手。白求恩同志就这样把一点一滴的经验都教给我们。在他的亲切指导下，我们部队医务人员逐渐提高了医务技术，在抗日战争的中后期和后来的解放战争中，我们的野战外科技术大大提高，伤员的治愈率也不断提高，死亡率不断降低，这些成绩的取得与我们的老师——诺尔曼·白求恩同志当年的指导是分不开的。谁知这次分手竟成了永别。

1939年10月，在摩天岭前线手术时，白求恩把左手手指伸进伤员腿部伤口掏取碎骨，被刺破中毒感染，病情日趋严重，肘关节下发生转移性脓疡。11月10日上午，白求恩被护送到唐县黄石村。从前线赶来的林金亮医生和其他人配合，采取各种方法对白求恩大夫进行救治，可是病情没能好转，最后只好建议把他的左臂截掉。白求恩大夫摇摇头，平静地说：“没必要了，我是相信你们的，但我已经不单是胳膊里的问题了，我的血液被病毒感染，得了脓毒败血症，没有办法了……请转告毛主席，感谢他和中国共产党对我的教育。我相信，中国人民一定会获得解放，遗憾的是我不能亲眼看到新中国的诞生了……”

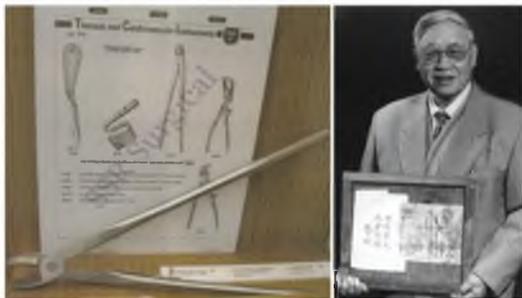
11月12日凌晨5时20分，伟大的国际主义战士诺尔曼·白求恩大夫的心脏停止了跳动，他像天上的一颗璀璨的明星，陨落在中国河北唐县黄石口村的土地上。为表示对白大夫的敬重，按当地风俗，从迷城乡古洞村挑选了最好的柏木寿棺。聂荣臻司令员亲自为白大夫入殓。17日夜晩，于家寨村干部与部队的同志一起，秘密地将白求恩大夫的灵柩掩埋在村南山清水秀的狼山沟口。下葬后，又将

地面犁平，暗记标志（距山脚下废碾盘10步处）。3天后，日寇进山扫荡，在于家寨村滥施淫威，但白求恩大夫的墓地丝毫没有暴露。

1940年1月5日，晋察冀边区组织党、政、军、民上万人，在唐县军城南关，为白求恩举行追悼大会，白求恩的遗体在于家寨村整整掩埋了50天之后，追悼会的头一天，才将其灵柩从于家寨起出，安葬在军城南关古阅兵场。

1940年6月21日，晋察冀边区党、政、军、民，在军城南关举行白求恩墓落成典礼。

1953年3月15日，白求恩的遗骨从唐县迁往河北省石家庄市“华北烈士陵园”。半个多世纪尘烟飘过，然而，一个伟大的名字——诺尔曼·白求恩，依然在东方大国——中华大地上世代传诵。 [CuiVix, the End](#)



这是白求恩设计的医用器械，现在还在使用。

1937年，贺云卿从红军军委卫生学校毕业时，朱总司令为他们题词：“不仅医人，还要医国”。这句题词，贺老生前一直珍藏着。

# 萃英

## CUIYING

编读往来 Readers' box

您的关注是我们的荣誉  
感恩和执著

### 读者来信

冬日的黄昏，斜偎在躺椅上，捧上一本名不见经传的内部刊物，闻着清新的油墨味，品着一杯无以伦比的绝世香茗，在一本刊物中去细细品读属于一个城市、甚至于一个行业领军者的大学医院的发展。

阅读《萃英》这本内部刊物已经不下五期，自觉与此书极其有缘，“灵感的瓶子”忽被触翻，有样学样，坐在计算机前打开满是思绪的灵感空间，记下自己的读后感。作为最后一批80后产物的我，出生于陇南，成长于陇南，一个实实在在，彻彻底底的陇南人，自幼喜欢文字，也仅限于喜欢，天生笔拙，羞惭于未能驾驭文字。感慨文字所带来无限的希望，并能在文字的世界发现另一片天空。对于非专业人士主办的这本刊物，从出版到读其文，一直有一种震撼的感觉，它倾注了编辑很多的心血，从文字的组织、编排到装帧设计，均能在字里行间、画面篇幅有所感知，有听过人如其文，人如其名，《萃英》绝对是一流的，必定与文字有极其深的渊源。他们也一定有着丰富的知识储备、深邃的人生阅历，沉淀到了一定的程度，书中的字字句句便鲜活、灵现、真挚、宽容、睿智、从容、淡定、朴实，我更相信自己的眼睛，有这样一个非专业人士的团队能办好这样一本内部刊物，二院一定能成为陇原人的骄傲！相信刊物一定会越办越好。

陇南读者：赵文

### 读者来信

无意中在朋友办公桌上看见贵院《萃英》刊物，随手翻上几页，首先就被此刊物精美时尚的设计吸引，首次粗略翻阅，便产生了浓厚兴趣，特别向朋友借来拿回家慢慢品读。

因为自己爱好读书，所以也阅读过不少省内外刊物，但是《萃英》作为一本医院的内部刊物却能够做的如此尽心尽力，心里也不免佩服编者的用心。与我想象中的医院刊物不同，《萃英》并不是那种枯燥乏味的单独介绍医疗药品的刊物，而是包含了各个类型的文章，板块设置丰富，插图精美，包括医院中心动态、专家教授、科室介绍、医患关系、历史、美文、诗歌、绘画、摄影等内容，可读性很高。如此丰富饱满的刊物，如此精彩的配图，不仅使读者赏心悦目，而且对兰大二院有了一定的了解。

以前自己作为患者或家属也出入过几次兰大二院，挂号、诊疗、取药，最多就是对医院的服务质量及环境设施有所体会，但是通过《萃英》，对医院的管理概念、医疗护理团队、职工的文化生活、萃英门历史等方面都有了很直观的了解。也不禁感叹医院具有厚重历史的同时又具备了先进的管理和一流的水平。从《萃英》看得出，贵院很重视文化建设，我相信在这样一所文化底蕴深厚的医院里，不仅能使患者治愈疾病，也能真正让患者和家属感受到温暖和更加人性化的服务。

我虽然是初次接触《萃英》，但是通过这样的“平面”展示，却看到了“立体”的兰大二院，很钦佩《萃英》的编辑团队，也希望《萃英》能够越办越好，让更多的人通过《萃英》这个平台更好的了解兰大二院。

甘肃省武警总队干部：于大勇

## 又一年,又一春

2012就这么在忙忙碌碌中过去了,短暂的一年里,有欢喜有失落、有平坦有坎坷、有付出有收获……但是更多的还是感谢,感谢所有的帮助和扶持,感谢所有的理解和宽容。当鞭炮响彻大地,礼花照亮夜空,辞旧的钟声响起,人们欢欣雀跃,而百年“至公堂”依旧静静的守候着,守候着属于自己的静默。这种静默似乎是要陪伴着仍然奋战在一线的医务工作者,看上去是那么的步调一致,那么的和谐。在此《萃英》全体工作人员向你们说声“辛苦了!”。

2012年的两会上,政府工作报告鲜明提出年度工作总要求:“坚持稳中求进,坚持科学发展,中国一定要能实现更长期、更高水平、更好质量的发展。”而稳中求进,是党中央确定的2012年工作总基调。兰大二院人秉承党中央的思想精神,在二院迅速发展进步的同时,不忘前进与质量的同步,在人才培养和员工培训方面,着力强调。

本期杂志中我们看到了医院对员工的培训的重视,不断的对外交流学习开拓眼界,找出自身不足之处,并通过培训强化员工队伍,达到统一思想、转变观念、增长才干,使员工的专业知识、技能水平和整体素质得到持续提升,为医院中长期发展战略的实施提供强有力的人力资源保障,增强医院品牌建设的核心竞争力,最终实现医院和员工双赢。没有规矩不成方圆,尤其是医务工作者,每天都在和生命打交道,认真严谨必须时刻谨记在心。对每一个病患的病情都认真严谨的处理,对每一个临床课题研究都认真严谨的完成,而这些都能在“二院人”的工作点滴中发现。每一位交流和培训过的学员,身同感受,受益良多。

皑皑白雪后的初春里,隐隐地嗅到了湿泥里嫩芽的鲜香,各种生物在经历了冬季的沉睡后,都迫不及待的在这微冷的季节里斩头露角。一年之计在于春,大概它们也知道这个理儿吧。又是一年,又是一春,我院又将迎来新一轮的发展和挑战。人们常说“开拓创新,科学发展”短短八个字,但是要落实在每个人、每件事儿上,又怎么只是区区八个字说出来得那么容易呢?就是因为不容易,我们才时刻提醒自己,鞭策自己,紧记八字,落实八字,就像十八大上习近平主席讲得“空谈误国,实干兴邦”。让我们期待新一年的新发展吧,那将是我们每个人这一年里为之奋斗的目标。

## 2012年总结表彰大会



## 新员工风采



兰州大学 第二医院  
THE SECOND HOSPITAL OF LANZHOU UNIVERSITY

萃英  
CUIYING  
厚德博学 明学笃行

出 版：兰州大学第二医院  
投稿地址：兰州大学第二医院《萃英》编辑部  
邮箱地址：erycuiying@lzu.edu.cn  
地 址：甘肃省兰州市萃英门J82号  
邮政编码：730030  
联系电话：(0931) 8942916 8943786  
传 真：(0931) 8458109