

萃英

CUI YING

厚德精醫 博學篤行

管理刊



厚积而薄发 宁静而致远
淡泊明志看人生 夙夜在公为民众
萃英风尚 彰显时代英才
生命有尽 大道无涯

华英 在线



春节期间，副省长郝远、省政协副主席张世珍、卫生厅副厅长李存文一行来我院慰问一线值班人员



日本三重大访问团一行来我院访问交流，并签署合作协议



厚积而薄发 宁静而致远

五月，踏着似火骄阳，带着一身芬芳，怀揣美好的愿望，第四期《萃英》如约而至。至公堂老屋前的春芽绿意催生，莺歌燕舞，二院人的脸上都挂满欢喜与笑容，处处都充满着感动与温馨。

《萃英》，尽管还是一个稚嫩的内部刊物，但她同样是一张品牌，一个绚烂的舞台，一个历史的记录者。本期，我们拜访了多位领导和老专家，他们金子般的良言佳策使我们倍受鼓舞。可以说，每一页都象征着二院精神，每一篇稿件都凝聚着二院人血汗和欣慰。

回顾二院发展历程，有诸多难忘的艰辛，也有着诸多感人的成就，这些都离不开历代二院人呕心沥血的努力，从当初的50多张病床，到今天2166张病床，让兰大二院真正进入一个里程碑式的发展，彰显了二院人自强不息，顽强拼搏，励志创新的精神。实际上，二院这几年的提升不仅在于这些看得见摸得着的外在，还在于每一个微小的细节，比如一声亲切的问候，一个温馨的医嘱，或者一个体贴的微笑，这些都是对这家医院人文情怀和服务至上理念的最好诠释。这些成绩的取得，离不开社会各界的鼎力支持、各级领导的关怀指导，更离不开为医院发展默默奉献、鞠躬尽瘁的各位专家、离不开全院职工的辛勤工作，尽职尽责。

今天，创新的管理理念、完善的管理体系、优秀的专业团队是兰大二院打造品牌的支撑；培育独特的医院文化建设已成为兰大二院的兴盛精神之源。推动二院豪迈地向前发展。

文化与医学有着很深的渊源，前者治病于灵魂，后者救急于身体。一种是精神，一种是技能。兰大二院历来重视文化建设，也是一家学习氛围浓厚的医院。

如今，二院人从上到下，浓厚的学习和学术氛围正在通过每个萃英人物散发和弘扬。《萃英》院刊无疑为大家搭建了良好的交流平台以及二院人展示自己才艺的舞台。本期精彩纷呈，亮点频出。无论过去的甘肃贡院走出去的进士--邓隆，还是新时代萃英人物--王隍德院士、张宗久司长以及众多的老专家、二院新秀们，都让我们感到自豪。我们的院刊也日益成熟，显露其厚重而精髓的文化形象。

厚积而薄发，宁静而致远，我们懂得她的永恒与真谛，为之而不弃不躁，执著地追求我们的理想！

李士民 钟福国



出版：兰州大学第二医院
编委会：李玉民 钟福国 王志平
魏万胜 岳中瑾 张有成
王琛 王俭勤 章明辉
刘立善 张选奋 白 锋
刘欣跃 张 勇 程志斌
何 猷 王文梅 阎立新
主 编：李玉民 钟福国
编辑部主任：王 琛 裴 娟
编辑部成员：张 勇 何 猷 裴 娟
常 鹏 杨雪梅 高 华
黄莉萍 陈 静 严 昊
美术编辑：裴 娟 赵 栋
摄影：成学彬 马毅成
校 对：陈 静 白 源

投稿邮箱：兰州大学第二医院院长办公室
邮箱地址：erycuiying@lzu.edu.cn
地 址：甘肃省兰州市萃英门82号
邮政编码：730030
联系电话：(0931) 8943786
传 真：(0931) 8458109
http://www.ldey.cn

印务声明：本刊印刷如有错页、漏版、字迹不清楚或其它损伤情况影响正常阅读，请及时联系我们，我们负责为您更换邮寄。

每期印量：3000册/期 内部刊物/友情赠阅

Cui Ying
萃英
THE SECOND HOSPITAL OF LANZHOU UNIVERSITY

兰州大学第二医院 院刊
THE SECOND HOSPITAL OF LANZHOU UNIVERSITY

2011年05月 总第04期

征稿启事

《萃英》得到了各界朋友的大力支持和热情关注。为了更好的提升杂志品质，服务二院文化品牌建设，开辟一个富有二院独特个性的文化载体，编辑部现面向社会、同仁们及全院职工征集栏目相应的精彩文章。请拿起您手中的笔，为我们撰写精彩的文章。相信投稿中，如有文字，必是灵性；如有故事，一定精彩；只要您愿意吐露心声，我们都将细心聆听，一起分享所有的人生点滴。我们也真诚地期待大家提出宝贵的意见和建议。

1 创刊宗旨

以宣传党的卫生方针政策，弘扬医院文化，传播中外医学发展史及医疗信息，服务大众健康为办刊宗旨。开辟医院文化载体，传承医院历史文化，宣传医院发展成果，展示职工精神风貌，创建二院独特文化，打造职工心灵家园。

2 栏目设置

卷首语、本期视点、思政导航、治院方略、党建专栏、萃英专题、院史钩沉、艺术人生、学科建设、名医推介、医者情怀、天使管家、海外交流、进修笔记、美丽心情、萃英博客、萃英文苑、萃英影像、人文医学、医政传真、医林漫步、社会关注。

3 稿件要求

来稿务必真实，信息准确，符合医院发展定位，见解新说，文笔精炼，生动活泼。稿件内容、题材、文体不限，也欢迎广大职工和读者提供摄影图片，记录工作中感人或精彩瞬间。

4 截稿时间

本刊为季刊，截稿日期为第三个月初。如本期刊刊为4、5、6月份院刊，故截稿日期为5月30号。下期刊刊为7、8、9月刊，截稿日期8月30号，以此类推。

5 投稿方式

投稿邮箱：甘肃省兰州市萃英门82号兰州大学第二医院办公室
邮政编码：730030
E-mail: erycuiying@lzu.edu.cn
在线服务：QQ 407988234
联系电话：0931-8943786
联系人：裴娟 陈静

注：在次页面鼠标点击标题可跳转至相应页面

卷首语//

厚积而薄发 宁静而致远01

本期视点//

淡泊明志看人生 夙夜在公为民众
——访原卫生部副部长王陇德院士04

萃英风尚 彰显时代英才
——访卫生部医疗服务监管司司长张宗久10

治院方略//

改革创新 励精图治 打造二院品牌
——兰大二院院长李玉民谈医院改革与管理15

萃英专题//

专题一：医疗管理 促医院科学发展20

专题二：激发热情 优化平台 全面提高科研水平.....23

专题三：医院建设的“他山之石”26

艺术人生//

莫道桑榆晚 为霞尚满天
——访甘肃省泌尿外科专家刘国栋教授30

劳谦谨致成医者
——甘肃省皮肤病病学奠基人刘铭锐教授32

院史钩沉//

萃英人物之邓隆34

名医推介//

甘当患者生命的拐杖36

患者重见光明的天使38

医者情怀//

医者仁心 青春无悔41

青春无悔 向着幸福的彼岸42

天使管家//

因为懂得 所以坚持43

海外交流 //

珍惜机会 只争朝夕 为医院发展再立新功45

学习见闻//

新加坡学习见闻47

管理视窗//

加强党务干部培训 着力提升能力和素质56

凝心聚力 保驾护航58

做好老龄工作 促进医院和谐60

进修笔记//

不要让英语挡住天使的飞翔62

春风化雨 润物无声63

美丽心情//

守护生命的天使64

又是一年春风至65

萃英博客//

兰大二院彰显人文情怀的N个细节66

萃英经古留香 瞩目二院迈向辉煌68

萃英文苑//

职工书画 摄影 散文69

人文医学//

守护生命的希望72

医林漫步//

生命有尽 大道无涯

——追思一代医学大师吴阶平74

医政传真//

两会代表 委员谈医改77

文化长廊//

读书励志//

编后语//

有你 每期都精彩80

淡泊明志看人生 夙夜在公为民众

—访原卫生部副部长王陇德院士

人物

萃英精神永传承 二院人才遍神州。

一百多年以来，一个多世纪的轮回，从这片热土上走出去的人物遍及神州，他们有皇榜进士，有国家栋梁。而今天，萃英精神代代传，大江南北亦不乏这里走出去的精英，他们在医疗卫生战线甘于奉献、恪尽职守。他们是行业的骄傲，更是二院人的骄傲。

你在他乡还好吗？本期本刊推出特别报道，透过对在京工作的部分二院人的拜访，以此表达我们对所有身在他乡的“萃英人物”的一份挂念之情。

——编者按

引语

一名普通的医生，凭着对事业的无限崇敬和刻苦努力，终于攀上了事业的巅峰，如今年过花甲，依然孜孜不倦。从医生、卫生厅厅长、国家卫生部副部长、全国人大常委会、中国工程院院士……一路走来，王陇德有着怎样的传奇？

有心栽花，从小立志工程建筑事业，命运却指给了他一条从医的路；无心插柳，想当一名普通的医生，却才华横溢，成为全国卫生系统高官；不鸣则已，一鸣惊人，他掀起了无数关于健康的风暴；“淡泊明志，夙夜在公”。与其说今天的结果是命运的安排，不如说他成功的秘诀在于他的人生态度。

3月的北京，风和日丽。走在繁华的京城大街上，我们的心情万般激动。今天，我们将与一位甘肃走出去的“萃英”人物面对面。这位前卫生部副部长，曾经的兰大二院人，目前退休后仍是医疗卫生界泰斗级专家。坦言讲，与这样一位有杰出贡献的人物面对面，我们有些惴惴……

根植陇原 情系陇原 伟业成就于专注

“我对二院还是有着特殊的联系和感情！原来我爱人就在二院脑系科、脑研所工作，研究生毕业，从美国学习回来后，我还在二院工作过一段时间，而且在二院住了十几年，两个小孩都是在这里出生的！”说起在兰大二院的那些日子，王陇德院士脸上荡漾着甜蜜的微笑，如拉家常一样的亲切态度，一下子打消了我们心中的不安，拉近了彼此间的距离。

1972年到1973年，王陇德院士在二院内科进修待了将近两年。当时正逢文革时期，心血管专家廖耀中是他的授课老师，和被喻为中国“性学泰斗”的史成礼也是他的老师。“那祖林、辛楠、梅家琦、张锁枝、韩哲生、袁明德、康笃伦、王永铭、王家骥他们都好吗？”王陇德一口气说出了一大堆曾经的同事和领导的名字。

“学医不是我的选择，是命运的选择。”1947年，王陇德出生于甘肃兰州，父亲是一名土木建筑工程师。受

父亲影响，从小就立志于在工程建筑方面做出一番事业。“考大学的时候，我报考的主要是理工科，第一志愿报考了清华大学的土木工程系，第二志愿报考的是西安交通大学，第三志愿是哈军工。兰州医学院是最后一个志愿。”因为成绩优秀，他一直是班级的学习委员，可五岁就上学的他作为班上最小的学生，由于高考时紧张，发挥失常，被最后一个志愿——兰州医学院录取。

干一行，专一行。尽管不是自己的初衷，他还是认真地学习医学知识，最终成为一名优秀的医生，为人善良，性格温和，使得很多病人都愿意向他倾诉，与他沟通交流病情。早在上个世纪八十年代初，正是邓小平同志提出干部“四化”的时候，王陇德被提拔到甘肃省卫生厅科教处副处长，两个月后，突然接到省委组织部长的通知，时任省委组织部长的流萤同志要亲自找他谈话。王陇德心里很没底，这到底要干什么呢？

“组织上要选你做副厅长……”王陇德愣住了。“我恐怕做不了这事吧？我连处长都没做过，到卫生厅工作加起来才半年……”“没事，你放去做吧！你还有什么意见？没意见就行了。”

王陇德的初衷只是想做一名好大夫。在去卫生厅前，时任卫生厅厅长李康多次动员找他谈话，其中一句话对他感触很深“你当一个大夫只能为有限的患者看病，到卫生厅来把卫生工作做好的话，受益的是全省的群众”。实际上，王陇德从一名医生一路奋斗，直到担任卫生部的高级决策层成员，心里一直关注的还是全国人民的健康。

“从一个小大夫做到现在，都是组织上选择我来做的。所以在这过程中，一直敢于说真话，不顾及官帽。我现在做的业务就很多，不像一些行政干部退下来没事干。作为一名科技人员，什么时候都要有科学的态度，

讲真话，我从来反映的都是真实情况……”。在王陇德当厅长的时候，由于副厅长空缺，当时省委考虑要派3个行政干部任副厅长，但王陇德觉得不妥当，“隔行如隔山，卫生管理是个很专业的行业，您给我弄来三个行政干部我怎么干？两眼一抹黑，叫我一个光杆司令坐在那里怎么工作呀？过多的行政领导干部会影响全省卫生管理水平”。他直接找到了时任甘肃省委书记顾金池同志“是否考虑配备一个熟悉医疗业务，一个熟悉疾病控制工作，要不然就把我免了吧，我实在是没有办法干”，顾书记当时就很认真地记下来。经过研究后，搭配了合理的领导班子，工作进展就比较顺利。

没有任何背景，凭借突出的工作成绩和秉公办事、敢于直言的精神，王陇德在担任甘肃卫生厅长4年多后，1995年，他又被调任国家卫生部副部长，从1998年到2007年，一直任国家卫生部党组副书记、副部长。

甘做人民健康的忠诚卫士

王陇德在公共卫生管理中，以系统管理理论为指导，创新性地研究提出了一系列疾病防控新策略，解决了数个制约卫生事业发展或严重影响民众健康的重大问题。

有数据显示，我国吸烟人数为3.5亿，居世界之首，而遭受被动吸烟危害的人数更高达5.4亿，其中15岁以下儿童有1.8亿；2000年因吸烟导致的死亡人数近100万，超过了艾滋病、结核、交通事故以及自杀死亡人数的总和……王陇德看在眼里，急在心里，他连续两年提出，应尽快制定《烟草危害预防控制法》，以减少吸烟危害，维护公众健康。在今年，他的此提案更是得到各界广泛支持。“提案写的很好，我全力支持。”两名副委员长联名支持。更有526名代表签名支持。目前，这个提案已得到高度重视并被要求尽快起草法案。

2003年，非典疫情席卷中国大地，当时身为国家卫生部官员的王陇德临危受命，于2003年4月15日接管SARS防控工作。面对前所未遇，突然袭击的“劲敌”，王陇德沉着冷静，指挥得当。他认真分析了当时的客观条件，创新地运用系统工程综合性原则，集成了多学科技术来解决问题，提出并领导组建了全国传染病与突发公共卫生事件网络直报系统。他雷厉风行，大刀阔斧地推进传染病与突发公共卫生事件网络直报系统在全国的施行。2003年4月26日，全国所有的疾病预防控制中心全部开始上报SARS病例，到了5月26日，全国所

有具备上网条件的医疗机构都开始报告SARS病例。非典过后，王陇德又提出把37种法定传染病全部归入这一直报系统。这一提议在2004年1月1号经过试运行，已于2004年4月1号在全国正式运行。这一全国疫情网络直报系统的建立和完善，彻底改变了建国以来按月逐级汇总报告的传统模式，“个案、实时、在线”掌握疫情，并改进了疫情信息分析利用模式，提高了传染病例报告和疫情控制的及时性。

除了打赢非典战役之外，2009年4月19日，由王陇德院士主持、中国疾病预防控制中心寄生虫病所承担的“中国血吸虫病防治策略及现场推广研究”成果鉴定会在上海成功召开，王陇德创新地运用系统管理方法提出的新策略。该策略的试点成功，彻底解决了湖区血吸虫病无法根治的难题……。打开百度网页，有关王陇德的报道数不胜数，例如《建议制定国民营养改善条例》、《中国人生活方式必须来一场彻底的革命》、《基层医务人员应对突发公共卫生事件能力亟待提高》、《面对“看病难看病贵”顽症 王陇德代表表示公立医院须坚持公益性……》，王陇德忧国忧民的心情怎不让人感动呢？是他的拳拳之心，掀起了一场科学养生的革命，以及解决“看病难看病贵”关乎民生的一个个具体问题。年过花甲的王陇德，至今还在任中华预防医学会会长、北京大学公共卫生学院院长、浙江大学公共卫生学院院长。还在为流行病学和公众健康促进专业孜孜不倦地研究着。

在风明净 公夜志泊

辛卯年夏月于金城
王陵德书

王陵德书

“淡泊明志 夙夜在公”是王院士处世态度和工作精神，本刊借兰州书法家之如椽大笔为他送上一份墨宝以示敬慕……

人才培养乃医院立身之本

对王陵德而言，兰大二院不仅是他曾经的工作单位和居住地，在他当卫生厅领导的时候，二院也如同一个他精心扶植的禾苗。对二院的情况了如指掌，对这座地处西部偏远地区的大型综合医院，他依然有着美好的期待，那是缘于对家乡的热爱，缘于对甘肃百姓的牵挂。

王陵德说，他之前回甘肃的时候，看到这里的农村变化依然不大。他觉得亟需提高知识，注重学习，这才是民族振兴，提高健康水平最基本的。“总的来说甘肃经济发展比较滞后，特别是知识水平、科技素养在全国还是比较落后，全国国民的科技素养也就3.27%而已，甘肃的就更低了。从民众角度说，多学一点健康方面的科普知识很重要，现在绝大部分疾病都是生活习惯性疾病，生活行为病。多了解些科普知识就可以减少对身体的伤害，可以达到一个比较好的健康水平。”王陵德说，从专业技术人员来讲，最重要的是怎么对民众普及知识，这也是专业技术人员应尽的责任。从政策上说，在以往很长时间内，政府的部分领导就没认为这是政府应该做的事情，认为生活习惯是个人的事情，没有认识到对整个民族健康的巨大影响，没有认识到教给民众健康知识也是政府责任。世界卫生组织早在30年前就提出健康教育是初级卫生保健的首要任务，而我们一直就没有贯彻这个观点。从制度上讲，我们也一直没有鼓励去做这件事，很少有名牌的临床专家去写一些有份量的科普文章……



王陵德认为，作为医疗技术人员就是要潜心钻研，学好知识，用好知识。拿兰大二院来讲，建议要有几个拳头产品，不但要在甘肃在西北甚至在全国要占有一席之地，要有工作的雄心壮志，但不要说一定要成个什么名成个什么家。尽管有人说“不想当元帅的兵不是好兵”，我就从来没有想过要当领导，我想的是怎么做事，我一定要把这个事情做好、做成，做成了以后，社会对你业绩的认可实际上就是水到渠成，而不是专门为此而努力的。谈起今天的甘肃卫生医疗事业，王陵德说，对甘肃而言，特别是兰州大学两个附属医院，医疗技术水平还是不错的。当然还需要进一步的发展，特别是要瞄准一些国内国际先进的技术，还要关注到重大疾病，特别是影响群众健康的重大疾病。领导要舍得投入花本钱，舍得培养人，技术力量是非常重要的。



谈医改问题

医改中，王陵德最关心的还是医疗的公平问题。“无论贫富，我们都是人，健康是每个人与生俱来的权利。必须提高医疗卫生服务的公平性，让贫穷和偏僻、偏远、落后地区的人们都能得到平等的服务。作为“健康中国2020战略”研究组的首席专家，王陵德把提高医疗卫生服务的公平性作为战略目标之一。



谈医院管理

从医院管理的层面上讲，怎么把我们的技术和服务做得更规范，更严谨，科学依据更充分。医院立在这样的技术水平之上才会非常稳固。我做过一个调查，90%的医务人员以业务生命作为第一需要，并不是像有些人看的那样就是为了拿回扣。医院要创造更好的条件，让医务人员在业务上进取。

怎样正确评价业绩，近来也在讨论。很多单位以SCI论文来评价其工作的业绩，这对临床部门来讲并不

公平和恰当。临床部门最重要的成绩就是为服务对象解决实际问题，要避免高分低能的情况。我当初在甘肃做厅长时候就提出，晋升副主任医师必须拿出一定的病例数，规定了不同专业有不同的病例数，要让专家从里面抽若干份进行评价，符合质量标准才可以申报副主任医师。执业医师考试中的实践技能考试也是我提出来的，之前只有书面考试而已，而且，在实践技能考试中还特别增加了医德分数、评价标准等举措。



谈院史院刊

王院士翻开我们带去的《萃英》院刊，用赞赏的语气说：“你们医院注重文化这点很不错的。我们医学就是和人文确实靠得非常近，不能光注重医疗技术。现在很多问题都是这样的，比如说作为医生，你和患者处理关系不能光是技术，医生多和病人谈两句话，马上感情就不一样了。我个人一直比较喜欢做大夫，而且很多患者喜欢和我说话，他们总觉得我态度好，喜欢倾听与交流，病情也会好转许多。”

当谈到二院厚重的历史文化时，王院士说，虽然这方面我是外行，但我觉得这项工作非常重要，作为一个医疗卫生具体的单位能够如此的重视这项工作，我觉得真是难能可贵。其实，医学和文化的渊源是非常深，我们很多医学大家也都是文学家，像鲁迅是文学家，但也和医是挂在一起的。我认为这项史料挖掘工作单独依靠

二院一个单位的力量还是很薄弱的，可以广泛的做点宣传、呼吁，先把现有的东西进行收集整理、做书面的介绍，然后提供给相关方面，如：教育、文化等部门，希望引起他们的注意和重视。当然首先还是要引起省上的关注，和省委相关部门多做点沟通。单就拿西北说，当时的贡院能发展到如此规模也是很不容易的，是一个很好的历史文化题材。

“甘肃贡院是目前全国保存比较好的历史文物，萃英门是咱们西北人文荟萃的地方，你们把对史料挖掘整理收集的东西带给我，我这方面可以给文化部、教育部反映这些厚重的历史文化情况，希望能引起他们的重视和支持，为国家文物保护尽一份自己的力量，为甘肃文化遗产做些贡献”。

厚德 精醫 博學 為行

王院士題

己丑年秋

蘭大二院



谈国粹京剧

王院士不仅是一名医生和曾经的行政官员，还有着深厚的国学功底。自幼跟着父亲一直喜欢传统文化。记得上世纪五十年代，父亲和他的同事们凑钱买了传统戏剧行头，组织业余京剧团，每天都坚持演出。他耳濡目染，从小就看过很多传统京剧，像“甘露寺”、“借东风”、“失空斩”等等。他白天看剧本，晚上听父亲唱，有时候自己也小试身手，在里面扮演个小角儿。

“记得1956年，兰州市举办业余文艺汇演，我父亲的剧团演出了场‘汾河湾’，1956年我当时九岁，演了个小角色拿着银枪背个弓。最后我们这个剧目还得了个二等奖。当时在甘肃日报上还刊登了剧照，不过很可惜以后就一直没有找到这张照片了。现在只有一张穿着戏服在照相馆照的相片。我还记得当时得了件海魂衫的长袖衣服的奖品。其实这也就是个从小的熏陶，所以我在

人大开会的时候还和委员一起讨论过这个问题，我觉得现在经典的国粹京剧应该早日振兴……”王院士显得格外振奋。他认为，对于京剧之类的传统文化戏剧来说，培养观众也是很重要的。否则，没有观众喜欢，这个传统势必以后会消失的。

王院士认为，国粹京剧有许多好处：一是教育人，在传统京剧里面好多的唱段都是很教育人的；二是艺术性很强，很多台词都是经过长年反复推敲的；三是能调节情绪。所以现在他上下班一个小时在车里唱京剧，放于魁智送的演奏曲目光盘。每天一个小时，好处就是调整气息、调理身心，使你精神焕发，解除疲劳，提高工作效率。所以说个人有个爱好是非常好的，可以让生活多姿多彩……



谈为人处事

“三足”：做人要知足，知足常乐；做学问要不知足，要学不够；做工作要知不足，知道工作中有哪些问题，然后有针对性地提出改进措施。

“三力”：就是要有毅力，要懂得坚持，注意培养自己的毅力；要有自制力，明白什么该做什么不该做；要

有凝聚力，一个人的力量毕竟是有限的，要团结一帮人来做事儿。

“一区别”：区别好工作和生活。生活一定要顺其自然，不刻意追求，不挂心名利；工作一定要严谨求实，乐于探索和创新。

【人物简介】

王陇德，中国工程院院士，中华预防医学会会长，北京大学公共卫生学院院长。1969年毕业于兰州医学院（现兰州大学医学院）医疗系，1978年就读于中国医学科学院，研究生毕业，获医学硕士学位；1980年赴美国纽约大学西奈山医学院进修，为交换学者；1982年回国后从事卫生行政管理工作，历任甘肃省卫生厅副处长、副厅长、厅长；1995年调任国家卫生部副部长，1998年至2007年任卫生部党组副书记、副部长。2008年3月，任十一届全国人大常委、教育科学文化卫生委员会委员。

2007年，出任北京大学公共卫生学院院长；2008年，被WHO和UNAIDS分别聘为结核病控制技术和策略专家组成员、亚太地区艾滋病控制和发展论坛指导委员会委员，并被卫生部聘为“健康中国2020战略研究组”首席专家；2009年，被农业部、卫生部联合聘为“国家食物与营养咨询委员会”副主任。2007年，因王陇德院士在中国艾滋病防治和结核病防治领域作出的突出贡献，获得了联合国艾滋病规划署颁发的“应对艾滋病杰出领导和持续贡献”奖和世界卫生组织颁发的2007年度结核病控制“高川”奖。2009年当选为中国工程院院士。

（文/柯猷、裴娟、高华）



2009年王陇德院士做客“百年兰大”大讲堂时与兰州大学党委书记王寒松，省卫生厅副厅长常继乐、郭玉芬等同志合影。



萃英风尚 彰显时代英才

——访卫生部医疗服务监管司司长张宗久

阅读提示：

精明干练，敢想敢干，有魄力有激情，思维敏捷，出语不凡。这是张宗久司长给笔者的印象。3月25日，北京。张宗久司长在百忙之中接受了我们的访谈。

卫生部医疗服务监管司司长、甘肃省急救中心创建人，曾经的甘肃省医学科学研究所所长、党委委员兼甘肃省肿瘤医院院长，卫生部医政司副司长……尽管身居国家卫生部要职，头顶众多光环，但谈起故乡，张宗久司长却无比亲和，凝结着一份浓浓的故乡情节，让我们彼此之间没了距离，一个多小时的采访，更像是一次畅聊。

得知我们专程从兰州赶到北京拜访时，张宗久司长百忙之中特意留出时间给我们。就坐后，思维敏锐、健谈的张司长就打开了话匣子。

想想过去

► 他是甘肃“120”的创建人

话题是从张司长记忆中兰大二院说起的。

急救中心我当主任时，一直没有脱离兰大二院，现在把院前急救划分出来独立建制为甘肃“120”紧急救援中心，但还是在兰大二院儿童医院楼上。主要的急救力量也是在二院完成，二院有一批急诊专业能力很强的专家；现在兰大二院急救中心搬到新医疗综合楼了，比起当年那个旧急诊大楼，甘肃的患者就医环境好多了！

他是甘肃“120”急救中心的创建人。在过去，没有“120”急救中心时，患者需要急救，只能自己找车。那种艰辛和无奈，那种焦灼和痛苦只要是经历过的人都不会忘记的。而当时，身为甘肃省卫生厅医政处副处长的张司长急患者之所急，在他的积极奔走呼吁之下，成立了甘肃省医疗紧急救援中心。

“120”，这个被人们喻为生命线的急救电话，如今已经成为每个人熟记在心的救命密码。甘肃的急救中心历史，张宗久的功劳值得铭记。如今，甘肃的院前急救事业已经实现了发展与超越。“120”生命线全方位升级、网络建设日趋完善、转运救治一体化的急救模式确立、急救培训跨越式发展，但无论如何，在甘肃急救中心的历史上应该有张宗久这个名字。

晴川历历汉阳树，芳草萋萋鹦鹉洲。回忆当年，张司长不仅感慨万千。“邱庆惠，陈德明，陈克勤，陈天铎，詹乐恒，李建林等众多实力很强的专家，扛起了甘肃急救事业的大旗，他们在甘肃和全国的急诊、创伤、重症监护这些领域是很强的，应该说这样的急诊力量拿到全国都是

强的；后来，急救中心几个人被调了出来，比如安贞医院的张主任，不负众望，三年后作了心血管重症的主任，二院老一辈的专家带出来的学生是很厉害的，有一批人是很强的；那时主管副院长是陈一戎，院长是康笃伦，为急救中心的建立和二院领导们也结下了很深的战友情；后来我调到省肿瘤医院任院长，还请了二院很多专家过去帮我，也能反映出二院的实力……”

正如张司长所言，当年正是兰大二院以自己的专业技术力量，支撑起了甘肃的急救事业，可以说是甘肃急救的基础，创伤的基础，重症的基础。

“二院是棵大树，根深叶茂，专家的力量，决定了急救水平的高低，当时基于两次机会促使甘肃急救中心建立起来的”张宗久说，“一次是1991年甘肃境内突发事件救援工作，当时兰大二院行动的最快，尽管只有两辆救护车，但我们都全力参与了抢救；还有一次是1994年首次甘肃举办的中国艺术节，二院再一次彰显了自己的实力和责任心。到了1994年、1995年时，我们急救每次已经可以出动十几辆车了，发展很快的，我那段时间在二院很开心的”。过去的每一个细节，都深深的留在张宗久心里。那时候，兰大二院和急救中心还是一家人。

“去年11月13日回到兰州，参加了‘兰大二院医疗综合楼启用庆典暨二十一世纪医学进展国际论坛’活动，看到新医疗综合楼，看到即将完成历史使命的急救中心老楼时，不由得回想起过去，它的确带我们走过了一段难忘的历史……”



◆ 右一 张宗久司长、右二 兰州大学副校长何晓东

聊 聊 二 院

► 硬件和人才是发展的两个车轮

在张宗久眼里，兰大二院在甘肃是一个非常具有历史的医院，有很多的历史传承，同时也是非常好的医院，是兰州大学一个基础的医院。”

我去年参加医疗综合楼启用庆典活动，觉得基础设施建设把二院在硬件方面，人才建设等软件方面的配套，使他成为西北最好的一个现代化医院，单体面积西北最大，另外，原来二院的学科就是比较健全的，例如骨科、神经内科、神经外科、泌尿外科都是比较强大的，很有传承的特色科室。举办的“二十一世纪医学进展国际论坛”，会上很多专家交流了在SCI发表的好文章，在西北都还是领先的，很多学科在全国很有地位。兰大二院应该说在人才配套等方面，举办这样一次国际论坛是名副其实，也引领了西北医学学术高峰论坛。

张司长说他曾在二院工作了五年，认识了很多的老师，结下了深厚的友谊，而他的夫人也在二院骨科所工作过，当时和冯守诚、

闵坤山、张祥生、张凤岗等好多老主任是一个科室的。“我们刚毕业那阵是邵耀中任院长，老一辈都比较熟悉，亲切的面孔我记忆犹新。”张宗久动情的说。尽管离开兰州多年，但张司长依然还清楚地记得曾经的那些故人和旧事。

“当时二院精神科也是比较厉害的，现在还在吗？应该说二院涉及的领域比较多，在这些老专家的传承下有一个非常厚的历史积淀，应该说西医的两个附属医院在传承上，二院比较老，文化底蕴深厚。希望兰州大学下的二院办得越来越好，在西北、全国能办出一流的、顶尖的医院，能吸引很多的人才。”张宗久关切地向笔者打问起了那些他熟悉的科室。

医院的发展同样需要感恩历史，而人才和基础设施建设则永远是发展的两个车轮。张宗久认为，兰大二院是有希望的，也有理由成为西北最好的现代化医院，引领学术界高峰论坛。

说说发展

► 二院要克服困难 勇于接受挑战

兰大二院的发展今非昔比，今天已经是病床达到2166张，软硬件都得到了进一步的提升。对我们的未来发展，作为曾经的兰大二院人，有何期待和美好的愿景？

现在兰大二院的工作还是有很多的困难，一是地处经济尚欠发达的西北地区，而其主管单位兰州大学也有很多实际困难。尽管他们很想支持二院的发展，但在财政体制方面有无能为力的一面。我们知道，中央财政支持不多，这就要靠省财政的力量，但二院是兰大的，兰大又属于中央，所以在地方和中央之间的医院财政投入是很有限的。

我想，要解决这个问题需要几方面的努力，一是要争取地方财政的支持。地方财政把兰州大学医学教育作为人才培养的关键单位，甘肃包括西北要培养医学人才，解决“看病难看病贵”的问题关键还是要看自己医学教育的力量；二是要争取中央财政的支持，在省里要多向领导汇报，兰州大学医院的教学系统的确需要扶持，来解决地处西北医学人才的匮乏，若解决不好，西部医学人才问题就会成为一个“瓶颈”问题；三是现有的国家级项目支持，要抓住国家这几年要搞医学中心，还有国家的重点临床医学专科这些大项目，争取好的话，一个医院一年能拿到十个

左右，争取这些政策作为专项；再就是也可以请甘肃卫生人大代表提案。

国家重大专项，其实很多医院在中央拨款的情况下基建会多一些，其他都差不多，但为什么有的医院经费比较多？他就是做学科、做重大专项，还有对于所有争取项目经费的敏感程度非常高，而且这种高是医院有组织进行的，可以说倾全院之力做好专项。做专项的好处是既可以拿到经费，又可以出名，拿到这样大的专项，可能做出来的就是国家科技进步奖，有可能出院士，是一个良性滚动。

二院很不容易，在西北来说是相当好的医院，但在全国就要想办法把它的知名度、品牌做得更好一些。在西北办医院不是很容易，面临经费、人才的流失等问题，最近北京盖的大医院都起来了，准备到处招聘人才，西北又会面临着新一轮人才流失的局面，不知道咱们兰大二院目前存在这样的问题吗？

实际上，在今天，像兰大二院这样的公立医院普遍面临同样的挑战。民营医院的崛起，沿海地区和发达城市医院到处挖人才。因此，地处西北地区的医院，要想不让“孔雀东南飞”，还必须得有所行动。

侃侃未来

► 搞管理要有专家眼光和国际视野

尽管兰大二院是一座有着几近百年历史的老牌医院，但目前在发展中，仍然存在需要改进的地方。

得知今年是二院的管理年，张司长感慨地说做管理年太应该了！他毫不讳言地提出几个建议：

管理的核心问题是学科的管理，要建立学科的制度，是关键的，比如学科的分布、设置、学科带头人的培养、选拔等这样一套管理，是作为兰州大学教学医院、大型综合性医院的核心问题。人才如何培养，教学的体系，查房管理，质量控制等等一些制度建立。很多医院现在注重两个方面的环节，流

程管理和控制的文本，包括临床、护理、医技的配合，怎么配合，比如通过流程控制达到质量效果，绩效评价的指标，引用的方法，例如DIG评价等，使管理学科有进步，医院管理部门要懂得相关知识。在这些方面有一定差距，比如北京协和，上海的中山、华山，湘雅、同济这些医院在内部都有一整套制度。还有国外的一些系统，英国的病例管理的标准，美国的标准，台湾的标准，怎么用。抓管理年，标准、方法、制度，这些概念大家要有，做几年也许会发现，你们现在提出的指标是全国比较好的。

现在一个突出的例子就是新疆医科大学附属医院。他们的管理改进使得在西北乃至全国都有一些比较，从这些方面入手，盯住好的，学习国际好的标准，跨越式发展。二院有很多人才，基础很好，引进方法，建立标准，培养管理队伍，2166张床位步入国内大型医院行列，必须要有好的管理，否则没有绩效。骨科手术是否要打钉子，换关节，肿瘤手术是否要用吻合器等这些都要有标准，关键疾病的

平均住院日，年门诊量、手术台次等，还有就是职工报酬。一定要考核，谁真正做得好，对于病人的杀手是不允许拿高的，对医院很危险，在学科业内得不到认可，也发展不了学科，即使成为专家教授带出的学生也是一样，医院很难翻身。所以管理问题是大问题，要知道好的发展目标、好医生目标是什么。总之，搞管理要有专家眼光和国际视野。

谈谈监管

► 监管任务的核心是人才培养

张宗久司长现在是在国家卫生服务监管司司长，那么他是怎样理解并看待医疗服务监管？

“医疗服务监管原来是在医政司，我们这个司是2008年专门划分出来专管医疗卫生服务的。”张司长说，这次医改就是要建立监管体系，监管任务的一个核心问题就是我们这个行业的人才培养。要产生好的学风。要产生好的专业医生培训制度，所以监管的一个内在动力就是行业自律、人才问题；第二要有监管的规矩和制度；第三要靠医德医风，好的行业作风，另外要有监管评价的力量，出了问题怎么处理，比如医疗纠纷、投诉，我们行业的态度，更加从保护公民健康权益的角度，几级监管体系都要建立起来，中央、省、地、县，整个网络，包括行政管理部门的，社会第三方和医院管理体系。

张司长目前从事于我国的医疗卫生服务监管行业，这是关系到民生的大事，也是我们国家发展及国家文明程度的表现，受经济、政治、文化等诸多因素的影响，我国的卫生医疗

事业起步比较晚，但我们看到改革开放三十余年，我国的卫生事业发生了翻天覆地的变化，听到张司长的介绍，深感欣慰的是我们国家医疗服务事业今天所取得的成绩。

访谈结束之际，张司长借《萃英》平台，对甘肃卫生行业的同仁们、二院职工们表达了他的祝福：

“萃英门又称静观园，是西北人才荟萃的地方，是甘肃近代教育、工农商业的发祥地，也是给甘肃和全国医学事业做出贡献的摇篮。希望通过《萃英》窗口，让更多的人了解二院厚重的历史，让二院人更多的了解外界对我们的关怀和支持，非常感谢你们”。

《萃英》的创刊，是实现科学技术、医疗改革、人文关怀及医患沟通的友谊桥梁。时间是一条记忆的河，往昔是我们共有的理想与执着，岁月荏苒，离开甘肃数年之久，可我们相信再久的时间也难以忘却曾经的故土。张司长敏锐的思维，不凡的谈吐，追求事业的一种精神给编者留下了弥足珍贵的记忆，被他的亲和力和领导魅力所感动。 Interview

人物简介

张宗久，男，汉族，中共党员，卫生部医疗服务监管司司长。曾任甘肃省卫生厅医政处处长，甘肃省兰州急救中心主任、党支部书记，甘肃省医学科学研究所所长、党委委员兼甘肃省肿瘤医院院长，卫生部医政司副司长。

（文/何献、高华、裴娟）



一年之计在于春。今年是兰大二院管理年和医院“1235”发展规划的第三年，也是“十二五”规划开局之年，是中国新的医疗卫生体制改革攻坚之年。二院发展正当时。现在，兰大二院全院上下形成了这样一个共识：好的医院不仅要有好的硬件建设和好的医疗技术，更要有好的管理者。作为一名拥有3000名职工的三级甲等综合性医院的院长，李玉民博士就是这样一个富有开拓精神的管理者。本期《萃英》编辑部特别专访了兰大二院院长李玉民博士，请他谈谈对兰大二院的治院方略。

—编者按语

改革创新 励精图治 打造二院品牌

——兰大二院院长李玉民谈医院改革与管理

文/本刊编辑部

萃英：李院长，您好。这两年来，我们时刻能感受到咱们兰大二院从上到下，都有一种浓郁的学习氛围。尤其在医院文化建设方面，您身先士卒，能否让我们感受下您文化立院的思路和见解吗？

李院长：一家好的医院，首先要成为一个学习型的医院，这才是发展的内涵和源泉。只有认真学习，厚积薄发，才能不断创新，才有战斗力。

现代管理学之父彼得·德鲁克曾指出：管理以文化为基础。管理要根植于文化之中。由此可见，医院管理和医院文化是息息相关连的。2011年我们主要从这几方面为抓手来创建和谐医院文化：

强内涵，树形象，开展多种形式的活动，加强职业道德建设，引导广大职工无私奉献、爱岗敬业，进一步

弘扬正气，树立新风，牢固树立“院兴我荣、院衰我耻”的爱院思想；大力开展社会公德、家庭美德教育，引导广大职工遵纪守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强；倡导健康、文明、科学的生活方式；开展多种形式的活动，提高广大职工的综合素质，树立医院良好的社会形象。

加强医院文化建设。进一步挖掘甘肃贡院遗址文化，弘扬百年萃英精神；办好院刊、院报、院网等文化宣传媒介，加大对外宣传力度，提高社会知名度；开展多种形式的文体活动，提高广大职工凝聚力，激发广大职工的爱院热情。

扎实开展人文医学教育工作，研究和创新人文医学教育的新观念、新思路和新方法，改进服务态度，提高服务质量；丰富职工生活，坚持以人为本，倡导团队精神，树立全局观念，创建和谐平安医院。

编辑感悟：



市场竞争的最高境界是医院文化力的竞争。无论是学习还是党风廉政建设，其实，都是医院文化的核心。在这方面，兰大二院担当了对内建设医院文化和对外树形象的双重使命，为此做出的探索和创建活动，打造了和谐融洽的医院文化氛围和二院精神，无疑为二院今后的可持续发展奠定了基础。

李英：今年是二院管理年，如何提升医院整体管理水平？从哪些方面着手，都做了哪些实质性工作？

李院长：2011年是我国公立医院改革的攻坚之年，最近，国务院对公立医院改革提出了一系列明确要求。我们将紧跟改革步伐，结合我院实际，在全院开展以提高医疗质量为目的的医院管理年活动。

一、提升干部队伍管理水平，强化管理意识，进一步解放思想，开拓创新，更新观念，开放眼界，开阔胸怀，提高领导班子的决策水平和干部队伍的管理能力。采取“走出去、请进来”的方法和各种形式加强干部培训，改变行政作风，强化服务意识，实现科学管理，完善制度，着力提高中层干部的执行力，提升医院整体管理水平，促进医院快速发展。

二、加强人事管理。根据公立医院改革要求，实现全员竞聘上岗，规范用人用工制度，改革薪酬制度，实现全院绩效考核，推行激励机制，奖励罚懒，积极做好定编定岗工作，建立人力资源管理网络系统。

三、强化财务管理，严格控制运行成本，提高运营效率。发挥财务职能，执行预算管理；实行成本核算，增收节支；降低医院消耗，最大限度地利用人、财、物，调整和改正不合理现象，杜绝浪费，合理分配资源；不断改进运营模式，提高效率。

四、以推进医院信息化建设为契机，全面提高医院管理质量。推行电子病历系统、检验信息系统、医学影像系统，优化医院整体业务流程；实施决策支持系统；实现用药过程全监控；医疗质量的环节控制和终末评估；建立物资采购供应的全程监控。通过整合全院数据资源，保证医院决策有效性及准确性，建立一套功能完备实用的医院管理计算机网络信息系统，达到就医流程最优化、医疗质量最佳化、工作效率最高化、决策实现

科学化、办公实现自动化的目的。

五、实行院务公开。让患者和群众享有医疗知情权和监督权，自觉接受社会的监督，进一步增强医疗服务工作透明度，营造和谐医患关系。

六、提高医疗资源利用效率。发挥我院的人才和设备优势，实现资源共享，使床位的封闭式管理向开放式管理转变，发挥床位调控中心功能，实行跨病区收治病人，并制定跨病区收治病人经济核算办法，规范管理，达到加快床位周转，切实解决患者“看病难”的问题。

七、完善各项规章制度，特别是医疗巡视督查制度，加大监督和管理力度，一手抓绩效，一手抓监督，使管理上台阶，管理出效益。

八、实行院领导接待日，通过反映问题和交流沟通渠道，及时能够听到病人和职工的心声。

九、充分调动广大医务人员的积极性和工作热情。积极推进绩效考核机制，成立三个考核工作小组，即：

（一）科主任考核小组。实现科主任、亚学科主任任期目标责任制；进行过程督导和阶段评估；定期进行反馈并及时提出调整建议；跟踪进行量化考核、总结和评估，提出奖惩建议。

（二）亚学科带头人考核工作小组。根据亚专业学科人才遴选条件，开展遴选、答辩、公示等工作；按照人才评价指标，对亚学科带头人进行量化考核打分；实行动态管理。

（三）运营与绩效考核工作小组。实施全员绩效评价及评价工作；调查并及时调整医院绩效评价标准与解决方案；改进完善绩效考核体系并根据绩效评价结果实施奖惩；并调控医院及各科室运营中的相关问题。

开展全面督导检查，加强全院巡视，发现问题及时解决，制定科学合理的、切实可行的督查内容，督察评价分值和管理办法；加大对病人的调查和随访力度，以现场督查、问卷调查和随访等形式扎实开展工作；每月

召开一次督查反馈会议，将发现的问题汇总、全院通报，并将督查结果与薪酬挂钩，加大处罚力度；督查范围涉及到全员每个人（个人—科室领导—部长—主管院

长），树立以提高医疗质量为核心、以临床为中心的全院联动管理机制，促进医院各项工作全面发展。

编辑感悟：



孔茨与奥唐纳说过：管理就是设计并保持一种良好的环境，使人在群体里高效率地完成既定目标的过程。我们可以发现，兰大二院正在一种规范的秩序下高效的运行，细节决定成败。无疑，兰大二院的每一个环节都是丝丝入扣、直入人心的，每一个细节都彰显着管理者的智慧和医院以人为本的理念。患者的呼声和职工的心声始终是管理者管理的最高关注点。

草英：我们知道，兰大二院始终坚持“以病人为中心”的服务理念，坚持利民、惠民的做法和一系列举措引起社会关注和称道。在优质医疗服务质量和医疗安全方面，兰大二院又是如何管理自己的医疗队伍？

李院长：医疗质量是医院的生命线，狠抓医疗质量是永恒的主题。我们具体采取以下措施：

一、规范诊疗行为，推行临床路径管理试点。通过临床路径规范诊疗行为，加强医疗行为监控，保障医疗质量安全，控制单病种费用。在全院开展10个以上病种的临床路径管理作为试点，逐步扩大临床路径管理范围。

二、继续强化死亡病例讨论、疑难病例讨论、术前讨论、三级查房等核心制度的贯彻落实和监督检查。

三、加强抗菌药物临床应用和细菌耐药监测工作，制定出相应的制度并监督检查；充分发挥临床药师作用，做好临床药理基地、医疗器械临床应用管理工作。

四、继续努力做好《医疗服务质量管理通讯》编辑

出版工作，提高内在质量。按照卫生厅要求做好“医生四排队”、“医院八排队”的监督检查。

五、开展病历质量评比工作，完善电子病历系统，建立考核机制、奖优罚劣，切实提高病历质量。

六、做好医院预防感染工作，定期监督检查，对重点部门、重点科室、重点环节进行横断面调查，加强宣教，防范院内感染的发生。

七、积极推进创建“全国百姓放心示范医院”工作。围绕创建全国百姓放心示范医院活动，规范诊疗行为，贯彻患者安全目标，确保医疗安全。继续完善制度建设；加强科室管理，不断提高医疗质量，优化服务流程，促进医患和谐，提高患者满意度。

八、继续做好社会公益事业和慈善项目。

九、在门急诊逐步实行先诊疗、后结算的服务模式，加强预约诊疗服务、优化门急诊环境和流程、延长门诊服务时间等便民惠民措施；开通“门诊磁卡系统”优化医保患者结算流程；充分发挥我院护理外勤队作用，为广大患者就医提供方便。

十、做好突发公共卫生事件的应对、处置和紧急救援工作。

编辑感悟：



与其说是管理，不如说是服务。真是应了那句话，管理者的最高境界是服务，而服务质量则是管理成败的直接体现。兰大二院为患者考虑到了就医的每一个细节，同时也体现了公立医院对生命的担当。在与李玉民院长交流中，我想到了在汶川、玉树地震以及舟曲泥石流等灾害现场，在公共卫生事件突发时，都有兰大二院急救人员的身影冲锋陷阵在一线……这是以说明，二院不仅有良好的决策层，更有强大的执行层。在管理和经营方面，二院已经形成了自己独特的品牌，这是二院文化、二院精神所在。

萃英：在当今，护理已经成了医院工作的重中之重。某种程度上讲，医疗护理服务质量已经成为与同行竞争的关键方面。请问咱们兰大二院在优质护理服务方面是如何运作和管理的？

李院长：护理工作是医院优质医疗服务的中中之重。今年对护理工作采取了以下措施：

一、解决临床护理人员短缺问题。逐步补充护理人员，择优录取，宁缺毋滥；分期分批对5年以上聘用制护士转人事代理。

二、根据卫生部要求，深入开展“优质护理服务示范工程”、“示范病房”创建工作。为患者提供安全、优质的责任制整体护理，营造高效、价廉的服务品牌。

三、完善护理管理体系。实施护理部-护士长-护士长的三级护理管理体系，明确各级护理组织的职责和任务。在稳定护理队伍、保证护理质量、优质服务、培养护理人才等方面发挥积极的作用，加强护士管理队伍整体建设。

四、着重强化护理质量管理小组的作用，加强护理督查，建立从病人入院到出院的质量控制系统，强化护理质量控制。常规季度质控检查，增加

不定期、突击性质量控制检查，加强护士长夜查房力度。

五、加强护理人才培养，提高护理专业水平。强化各级护理人员培训，增加外派护士进修力度。按照专科培训计划对全院在职护理人员每月进行专业培训，紧紧围绕“护士岗位职责”、“护士行为规范”，加强护理人员服务态度、技能操作水平、护理质量方面的建设，把护理差错事故降低到最低。选拔优秀青年护士长和青年护士到国内外进行专科进修学习，加强教学骨干与专科护士的培养。

六、提高护理人员科研意识，提升科研水平。鼓励护理人员撰写科研论文、申报课题。

七、加强青年护士思想建设，改善服务态度，促进护患和谐，有效降低护理投诉。特别要重视年轻护士的思想和业务技能培训工作。

八、积极开展各种评比活动。“文明护理单元”、“流动红旗”、“优秀护理单元”、“优秀护士长”的评选活动；定期举办护理人文讲座及礼仪培训，继续做好“微笑服务、从我做起”主题活动，改善护理人员服务态度，提高护理质量，打造出优质服务品牌名片。

九、设立护士基金。用于培训、出国、科研、评优等。

编辑感悟：



李院长对于护理工作的重视和护理制度的细致，让我不由得想起了南丁格尔。南丁格尔无疑让护理行业受到社会重视，博得世界颂扬。实际上，我们每一位护士都是一盏灯，永远照耀着护理事业的道路，兰大二院的服务质量得到提升，护理人员功不可没，是她们微笑服务的面孔让患者拂去了心头的阴云。护士能走出国门去专业培训，这在过去想都不敢想的事情，我们兰大二院却做到了……

萃英：李院长，兰大二院所在之地为萃英门。名副其实，群英荟萃之地。无论过去还是今天，从这片土地上走出去人才遍及神州大地。那么，请问二院在“人才强院”战略方面及学科建设方面，具体是怎么做的？

李院长：兰大二院是一家有悠久历史的医院，人才培养与学科建设是强院之本。

一、稳步推进三个“百人计划”，并注重35岁以下骨干的培养，建立青年人才研修基金、护士基

金；着力引进高水平领军人才力度；为引进人才提供保障。

二、推进研究生培养与国外留学生工作。

三、启动亚学科人才评价系统和量化考核工作，切实做好滚动式管理，建立人才评价系统数据库，使其规范化建设。

四、理顺临床医学中心与科室、研究室及亚学科的关系，以促进学科建设有序地发展。在现有泌尿外科临床医学中心、眼科临床医学中心的基础上申报更多中心。

五、精心准备，做好申报卫生部国家临床重点专科的工作。

六、加强国际间交流与合作，拓展渠道，力争各个学科与国外著名大学建立稳定的学术交流及人才培养

的关系；要与美、澳、加、日、欧洲等国家3-5所国际知名大学建立稳定的合作关系。

七、积极争取举办和承办高水平国际性学术会议。

编辑感悟：



以人为本，打造人才高地。以此为引擎，推动新技术、新项目的不断突破，重大、疑难病的不断攻克，特色科室和专业优势的形成，有力地诠释了“科技乃第一生产力”的著名论断，兰大二院的影响力不断扩大，学术地位不断提高，品牌效应不断放大。这得益于领导班子的英明决策和慧眼识才，也得益于那些优秀的新时代萃英人物。

萃英：兰大二院做为兰州大学这座百年名校的医院。可见，这里承担的不仅是看病，还有教学、科研任务。我们知道，兰大二院目前人才实力雄厚，组织机构健全，在医教研管理齐头并进，取得了长足的进步。能否简单谈下科研、教学工作？

李玉民：一、强化科研意识，提高科研实力，科研带动临床，这是我们二院发展的必由之路。

（一）充分发挥消化系统肿瘤研究所、泌尿系肿瘤研究所两个省级重点实验室作用，带动其他学科的研究水平，实现向全省开放；促进骨科、神经外科、眼科省级重点实验室的申报工作。

（二）推进研究所、研究室的各项工作，加大支持力度。

（三）加大申报科研项目力度，制定科研相关指标，具体落实到亚学科带头人。使科研经费、SCI论文，有所突破，加大对科研的考核奖励和处罚力度。

（四）积极鼓励参编卫生部、教育部等国家教材，鼓励专家学者出版专著。

（五）注重应用性成果的转化，鼓励发明创造、技术革新、获取专利，鼓励原始创新，加强对药品的开发，要调动积极性，注入活力，积极开展横向联合，申请国家大项目，努力研发新的产品。

（六）杜绝学术不端行为。

二、提高教学质量，加速人才培养是大学医院的重要任务，我们要积极推进教学质量工程建设，不断提高教学水平。做好本科人才培养方案修订，学院课程教学大纲修订工作，继续推动双语教学的建设，重视学生素养和能力的培养，推行亚学科带头人的导师制度，积极组织卓越医生教育培养计划；加强研究生和应用型高层次医学人才的培养。重视研究生的过程培养，加强对研究生开题、进度、结题的评审工作，加大对原始记录的检查力度，不断提升研究生科研素质培养，提高对研究生论文的要求，加强与国际知名大学缔结医学交流与合作项目。

编辑感悟：



管理创新，组织健全，制度规范，这些都助推了二院的有序发展。毫无疑问，兰大二院秉承了严谨的治学作风，同时也渗透了现代化医院先进的管理理念。兰大二院，正彰显着百年萃英门的生命力，这座具有丰厚历史文化底蕴的圣地，以昂扬的姿态，培养出了一大批在省内外叫得响的专家和学科带头人。而这些优秀的人才和管理文化，都是在严格有序、有着良好风尚的环境下“炼成”的。

采访即将结束，笔者不由得想起了攻坚和突破这样的词汇。是的，似乎每个二院人都以特有的精气神和干练务实的工作作风，正在医疗阵地奋战。这是一座有希望的医院。 <http://www.cuiying18.com>



医院进入了改革发展的关键时期，基础设施条件显著改善，学科建设日趋完善，技术力量更加雄厚，各项改革逐步推开。社会影响日益扩大，方方面面都取得了骄人的成绩，为今后的快速可持续发展奠定了良好的基础。同时，医院的快速发展也给我们的医疗管理带来了艰巨的挑战和严峻的考验，如何加强或创新医疗管理，以适应内外环境的变化和需求，已成为当前我院的重要主题，也是医院科学发展的重要保证，因此医院将今年确定为“管理年”。作为分管医疗工作的一名副院长，借《萃英》一角谈点自己对医疗管理的粗浅认识。

抓医疗管理 促医院科学发展

文/兰大二院副院长 岳中瑾

质量是医疗管理的主题

质量是医院管理永恒的主题。传统的以人事管理、财务管理、技术管理等为核心的医院管理机制，在医院改革深入发展的过程中日益呈现出很多的弊端，严重地制约着医疗管理水平的提升。概括地讲，就是这些管理总是处于各自独立、彼此分散的维度，难以在医院内部形成管理上的凝聚力。而现代企业或国际医院管理的先进经验告诉我们，一个企业或组织的一切经营管理活动，应该只有一个可以综合集成各管理维度的效能又可以简约描述的目标，以作为组织奋斗的永恒的明确的向度，这个东西就是质量。质量管理是西方企业管理为世界所做的伟大贡献，它也是我国改革开放以来学到的最重要的经验之一，对于医疗管理具有重大的战略性意

义。医院是以劳动密集型和知识密集型为主要特征的组织。医院管理是各行各业管理实践中最为复杂的管理活动。在“以人为本”、“以病人为中心”的服务理念的主导下，医疗管理的组织结构及其职能均应从以往的控制型、指令型职能向服务型职能转变。这就使得“质量”有可能成为考量服务职能的工具，也使得组织内部各部门运行的效率和水平能够被“质量”所考量。组织的目标才能够被明确地描述和评价。简而言之，只有“质量”才具有强大的对医院内部各层次、各维度职能的整合力和凝聚力，也是具有战略决定力的。所以，医疗管理就是质量管理，质量管理就是医院管理的主题。

树立大质量观 构建全面医疗质量管理体系

传统意义上的质量，经常被狭义、惯性地指为医疗护理质量，简称医疗质量。这种认识的局限性在于：一是质量管理的组织职能上，常常被界定为医务部门的职责，人力资源、财务、后勤等部门没有密切联系，形成医务部门独立支撑全院医疗质量的局面。

二是片面强调医护人员的工作质量，而忽略了行政后勤等部门的质量。在理念上和实践中均无法实现医院“以人为本”、“以病人为中心”的指导思想，甚至是彼此严重脱节。三是片面强调医疗设备和技术的高精尖的程度，而忽略了以医护人员为主体，包括全体

员工在内的医疗服务提供者与病人之间是人对人的工作，需要用良好的“服务”对诊疗活动之外的病人的需求予以关注，以全面地体现对人的权利、人的尊严、人的生存感受和品质的尊重。换言之，医疗服务的目的并不完全是治疗或消除疾病，而是提高人的生活质量和生存品质。这种服务不仅仅是靠先进的技术和设备，或者说，并不是先进的技术和设备所能提供的。四是在质量控制层面，一方面，过度关注医务人员自我管理，而忽略组织质量体系的整体化和系统化设计（即结构和流程）。其结果往往是在质量问题面前，经常受责备的是个人，或个别部门，医院质量系统的科学性、合理性、安全性常常得不到及时全面地检修和维护。五是质量奖惩时，相对于对临床医技科室的有奖有罚而言，行政后勤部门的工作效率和质量既无奖励，也无处罚，两相对待，均有失公平公正。六是质量文化方面，上述各种状况，均不利于培养良好的质量文化。而质量文化恰好是质量管理的关键因素。另一方面，质量的控制和评价多是被动的对结果的默认，换言之，质量尚不是组织设计出来的可高度控制的规范的过程和结果。此外，各类问题经常以相似的形式和频率重复出现。

首先，是要引导质量观念的转变。也就是从传统的以医疗为中心的医疗质量观念中走出来，树立基于以顾客为关注焦点、涉及医院全局、医疗服务全过程、全员参与的系统化整体化的大质量观念。简言之，任何服务型组织管理的基本内涵就是质量管理，医疗管理的主题就是质量管理，管理医院就是管理质量，管理质量就是管理医疗技术和医院服务，就是对医院的“人-财-物”的组合、运行及其过程与结果进行全面综合管理与控制。这在医院组织体系上应该是行政后勤与临床共同的职能；在过程上应该是对“源头-过程-结果”的全过程管理，而且，组织质量的预先设计是根本，过程监控是关键，结果评价仅仅是必要的；在人员上，应该是全体员工共同参与。

其次，是逐步探索建立全面质量管理体系。全面质量管理体系在国际上享有声誉，也是我国从国家层面倡导的主要管理模式之一。对于如何构建全面质量管理体系的问题，可以通过以下的分析来思考和体会：

其一，从质量管理的“结构-流程-结果”体系角度来思考，一是在组织机构职能建设和定位上，应切实有效地构建以病人为圆心，临床为病人服务，行政后勤为临床服务的职能体系。二是在流程上，应该注重从三级流程（行政后勤）到二级流程（医技辅助科室）再到一级流程（临床科室）的服务职能的定向塑造，包括强化服务的主动性，以及服务能力的开发和拓展。三是在结果上，各部门在各级流程及环节中的工作结果都要能够被“质量”所评价。

其二，从质量管理的“患者-管理者-医疗技术人员”体系来分析，一是要注重患者关注的便捷性、舒适度和低费用。二是管理人员角度应注重快速、有效和低

成本。三是医疗技术人员角度，要注重诊疗技术规范 and 标准的建设和执行力。比如，各学科专业的各种规范、标准和指南等，不能分散地由个人随意去应用。而是要强化对这些规范和标准应用的管理，而国家卫生部大力推行的临床路径和单病种质量管理方法，更是将这些标准又赋予流程管理上的规范化和标准化的意义。可以在更大程度上控制诊疗服务过程中的随意性和可变性，以保障良好的效率和质量。从这个意义上讲，“质量就是符合标准”。此外，既要看到个别特殊人才的积极作用，更要重视团队整体较高平均能力和水平。正如有人所说：“中国并不缺乏高水平的医生，关键是这样的人才分布不均”，不仅在全国范围如此，在一个医院，甚至是一个科室，也何尝不是这样。所以，必须重视团队成员总体能力的建设，使其整体平均能力趋于最高。

其三，从质量的目标来看，质量追求的终极目标或最高目标是：顾客满意。从治疗或消除病痛的角度来说，诊断快速准确，治疗及时有效，以及“符合标准”应该是最基本的质量目标，但并不是完整意义上的质量目标，还应该包括针对病人的医疗活动之外的其它各方面的服务。换言之，治疗疾病的能力水平，以及在此过程中病人对医院各方面服务的认同度，就医过程中的舒适度等等，构成了病人的满意度。亦即“质量就是符合标准和顾客满意的结合”，顾客满意度应该是全方位、多层次、多角度的。尽管满意度的考量有一定困难，但是，它的确是世界性的金标准，也日益成为决定医院生存和发展的关键因素。特鲁多的名言“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”应是对我们医疗服务最好的阐释。

其四，从医院组织服务的对象来说，“以病人为中心”并不意味着只有病人是我们的服务对象，而应该是包括病人和全体员工在内的所有人，比较恰当的概念应该是“顾客”或“客户”。医院和员工之间是组织与“顾客”的关系，与病人之间也是“顾客”关系，乃至为医院提供服务的供应链条上的供应商，为医院提供政策指导的政府部门，以及社会监督组织等等，均可以用“客户关系”

的理念和方法进行管理和对待。员工和病人都是医院的服务对象，而员工的满意度也就自然成为组织管理质量的最高目标之一，政府、社会和其它层面的满意度也不例外。



强化管理知识学习

管理是一门专门的知识和学问，它拥有独立的理论体系、知识结构、实践工具和操作技能。医疗管理又具有很强的特殊性和复杂性。质量管理在医院领域，由于其服务对象是“人”，服务过程无法封闭，流程纵横交错，环节繁纷复杂，人的素质难以齐同化等等因素的影响，就显得更为复杂和困难。比如，当一起医疗质量安全事件发生时，员工所想的可能是现在如何解决他，作为管理者，应该想到如何彻底解决他，让类似的事情再也不要发生，这时候就需要管理制度上的保证。不学习，就难以在组织内部形成高度统一的理论或意识形

态、行动准则、判断标准和操作方法，最终导致一定程度上的混乱。不学习，就难以在管理层养成符合管理科学的思维方式，难以掌握实施质量管理的科学的技术路线，容易形成经验主义导致管理层认识和行为上的不稳定的后果，进而影响质量管理在科学和稳定的意识形态和实践体系中得到有效的持续改进。作为长期接受医学教育的医务人员从事管理工作后要积极主动学习管理知识，我院最近集中对管理人员进行培训就是“管理年”的主题活动之一。

强化信息化建设 更新质量管理的技术手段

“医院里每时每刻都发生着大量的事实，但是，我们总是苦于没有有效可用的数据。”这是很多医院管理者共同面临的尴尬状况，根源在于缺乏快速高效的信息和数据收集和统计分析的技术手段。传统人工作业的信息处理方式已经严重滞后，医院管理信息系统的开发和应用显得尤为重要。但是，建设信息系统的目的和意义并不仅仅在于对传统信息采集处理方法的简单替代，也不是简单的办公条件的改善。更重要的是以信息系统建设为契机，对医院的管理流程、诊疗流程、服务流程等进行高效的整合和优化，并利用信息技术平台对各项业务活动、各类流程及其运行进行固化，达到自动化规范和控制的目的是，最大限度地降低医院整体系统运行的可变性，以及保证结果的稳定性，也使得质量得到良好的基础保障，才能称得上从持续改进到追求卓越。从这个意义上讲，信息系统的建设就是利用科技平台实现医院管理深层次的变革，前提是各类流程的梳理、优化和

改造，否则，难以达到理想的效果。

总而言之，只要能合理配置资源（结构），全员参与，靠制度管理，按流程工作，就能取得良好的质量（结果）。结构-流程-结果是管理学的黄金定律。

近年来，从国家卫生部到省卫生厅连续开展的一系列强化医疗管理的工作，已经引导医院逐步形成了较为清晰的质量管理思路，以及明确的质量管理任务和目标。我院大力开展的各项改革创新工作，已经使得医院方方面面发生了显著的变化，为医院进一步深化改革、加速发展奠定了坚实的基础。只要我们全院上下团结一心，通过坚持不断地更新和转变观念，积极努力探索和实践，大胆改革创新，逐步建立切实有效的全面质量管理体系，并改造质量管理的技术手段等等，就一定能够快速地提高质量管理的能力和水平，推动医院科学发展，早日实现医院“1235”规划。



激发热情 优化平台 全面提高科研水平

——文/科学与研究生教育工作部部长 张选奇

在继续实施“985工程”和“211”三期建设以及我院“1235”发展规划的攻坚之年，科技创新意义更加重大。我院的科研工作的战略目标是：瞄准国际医学领域的发展前沿，特别是西部高发和重大疾病的关键科学问题，以科学研究促进临床学科建设，加强与生物学、化学、公共卫生学、药理学、信息学、物理学、资源环境学等学科的融合和交叉，力争产生一批在国际上有较大影响的科研成果，使一些学科达到或接近国际先进水平；强化学科研究团队建设，凝聚一支西部高发和重大疾病的研究力量，培养造就一批杰出的学科带头人和领军人才，为国家科技进步，西部地区人民群众的健康和社会经济发展做出重大的贡献。

我院科研工作的现状

随着学校颁布《兰州大学关于加强医学学科建设与促进医疗卫生工作的意见》和我院实施“1235”发展规划，极大地提升了我院的研究实力和整体水平。

目前，医院临床医学学科门类齐全，有55个临床和医技科室、133个亚专业学科、11个省级重点学科、2个省级重点实验室、7个研究所、39个研究室、1个国家重点临床专科、26个临床医学中心。

目前医院拥有高职458人，硕士学位400人，博士学位90人；博导13人、硕导107人；享受国务院特殊津贴12人；卫生部突出贡献专家2人；省级优秀专家7人；博导13人、硕导107人；甘肃省领军人才27人（一层次13人、二层次14人）；甘肃省“555科技人才工程”人选17人（一层次5人、二层次12人）；省“333科技人才工程”人选9人；省教育厅学术带头人2人；省卫生系统领

军人才21人；省卫生厅学术带头人42人；院级亚专业学科带头人120人；中华医学会、中华药学会、中国中西医结合学会、中华预防医学会、中国医师协会等学会常委、委员共85人；SCI杂志审稿人4人；在甘肃医学会各专业委员会任主任委员、副主任委员者56人。

医院建立了客观的人才考核和评价机制，评价内容涵盖学历、专业技术职务、研究生导师、学术带头人、国外学习经历、临床专业技术工作、学术团体和专业杂志任职、科研水平（立项、到账科研经费、获奖、鉴定）、发表论文数量和水平、出版学术专著、获得专利、参加国内外学术交流、亚专业学科人才引进和培养、亚专业学科发展情况、本科和研究生培养等教学工作，评价标准具体量化，从而全面客观地考核人才的综合能力和水平，促进医学科研工作的开展。

在人才培养方面,医院具有临床医学(科学学位和专业学位)博士学位授权和博士后科研流动站,形成具有学士、硕士、博士和博士后完整的人才培养体系。

科研方面,近年来获国家自然科学基金13项、“863”项目2项、国家科技支撑计划1项和省部级课题112项,医院科研经费年均递增20%以上。获省级科技进步二等奖以上13项。发表SCI和CSCD论文数量、影

响因子和递增率逐年提高,持续居甘肃省卫生界前列。获专利8项,出版专著20余部。

对外交流方面,实施“百人计划”(即五年内选派100名员工去国外进修学习),出国研修134人次;每年举办大型国际性学术会议6次,聘请125名国内外知名专家为我院客座教授。

科研工作存在的问题

尽管取得了显著进步,但是,科研工作起点低、基础差、底子薄、力量分散,核心竞争力不强,与学校建设“多学科协调发展的综合性、研究型、国际知名的高水平大学”和我院建设成为研究型医院的要求还有很大差距,具体表现为:

科研人才配置不够合理,缺乏院士和“长江学者”等高层次的杰出学者和领军人才,创新团队的结构还不够合理,引进、培养和留住人才较为困难,专业人才构成比例失调,难以适应医院发展的需求。

优势学科少,学科发展不平衡,富有特色且国内知名的学科少,亚专业学科分化处于初级水平,学科交叉和多学科合作少,大多数研究还处于单打独斗状态;部分人员缺乏稳定的研究方向,前期研究基础较为薄弱。

科研水平有待提高,科研条件和科研平台仍需改善,创新能力明显不足,重临床、轻科研的思想较重,开展科研的积极性不高,缺乏具有重大影响的科研项目和成果,论文的数量和质量与国内一流医院的差距还比较大。

科研工作目标

“十二五”期间,国家继续实施“985工程”建设为我院科研工作带来了空前的发展机遇,我们要紧紧围绕学校建设国际知名高水平研究型大学和我院建设国内先进的研究型医院的整体目标,以西部重大疾病和健康问题研究为目标,加强基础与临床、医学与相关学科的紧密结合,发挥综合性大学的学科优势,推进医科与人文学科及其他自然科学的交叉融合,创新机制,整合资源,集中优势、质量并重、全面提升,重点突破,努力践行“厚德精医、博学笃行”的院训,把我院建设成为国内先进、部分学科在国际上有一定影响力的研究型大学医院。

学科建设方面,力争使泌尿研究所和消化系统肿瘤省级重点实验室成为国家级或部级重点实验室或工程中心。力争把骨科、眼科和神经精神疾病研究所建设成为省级重点实验室。力争其他学科研究室初具规模,能够开展常规的研究工作。

人才队伍建设方面,完成“百人计划”。力争医院具有博士学位者达80-100人。通过外聘和引进等手段,力

争与我院长期合作的两院院士达到4人,力争引进“千人计划”1人,实现长江学者、国家杰出青年基金获得者和国家基金委创新研究群体零的突破,引进各级各类人才,使人才队伍科学合理。

人才培养方面,引进专业外籍教师10人以上,外籍教师教学达到20人次以上。具备先进的教学设施和良好的教学师资力量。双语教学达50%,能够培养高水平的医学人才,授予博士学位50人、硕士学位500人和学士学位1000人。争取接收留学生2-5名。争取获1门国家级精品课程,2-3门省级精品课程。

科学研究方面,力争获得国家重大重点研究项目1项、省部级重大科研项目2项。每年在SCI收录杂志发表论文达到50篇以上,出版学术专著20部,获发明专利3项。力争获国家三大奖1项、获省级三大奖及中华医学科技奖、中华中医药科技奖等15项。

对外交流方面,邀请知名专家来院讲学50人次,出国进修100人次、举办国际性会议10次、与国外5所医院建立长期稳定的科研合作关系。

实现目标的举措

实现上述目标的关键在于调动员工参与科研的积极性和优化科研平台。为科研工作提供良好的研究条件。

调动员工尤其是高职和高学历员工参与科研积极性的关键在于建立科研的激励机制和方便科研工作。加大对部级和国家科研项目、获省级一等奖或部级二等奖以上奖或国家三大奖、发表SCI、EI等高水平论文的奖励以及在人才评价和绩效考核体系中加大科研相关工作的权重，激励员工开展科研工作。对立项的部级和国家课题配套科研经费、资助院内科研课题和新组建的研究所室科研启动经费，以做好前期研究、补充完善立项科研课题或在立项课题的基础上增加新的研究内容，所有这些措施，都将调动全员参与科研的积极性。

优化科研平台，方便科研工作的主要举措有：

实现亚学科分化，在55个临床和医技科室中，根据专业特点和发展，以中华医学会各专业分会学科分化，组建了133个亚专业学科。各亚学科形成具有高、中和初级技术人员的合理梯队，使每位高级专业技术人员具有独立稳定的临床专业和科研方向，做到人尽其用，避免内耗。

搭建公共研究平台加专业研究室的研究平台，提高实验研究水平。组建全院共用并对外开放的公共研究平台：细胞培养室、分子生物学实验室、动物实验室和各种组织、体液的标本库，强化检验、病理、放射和核医学等医技专业作为检测手段的科研职责，同时建立各学科的专业研究室和VIP研究室，开展各专业特有的实验研究工作。这种科研平台建设模式还可以避免重复建设，做到物尽其用。

整合科研力量，促进学科交叉。结合临床学科工作的范围和特点，对影响力较大、科研水平较高的学科组建专业密切相关学科参与的研究所（如泌尿研究所涵盖泌尿外科和肾内科、消化系统肿瘤研究所涵盖与消化系统肿瘤诊疗相关的所有学科、神经精神研究所涵盖神经内科和精神病科等等）。对于专业工作范围较为局限、科研水平一般的学科组建研究室，促进临床工作与科研紧密结合，形成科研合力，彻底改变单打独斗的分散研究状态。科学前沿的重大突破和重大原创性科研成果的产生，大多是多学科交叉融合的结果。多学科交叉融合是优势学科的发展点、新兴学科的生长点、重大创新的突破点，也是人才培养的制高点。在整合院内学科的科研力量的同时，必须强化临床医学内学科间的交叉，强化临床医学各学科与基础医学、应用技术及物理、化学、

材料、信息、资源环境等多学科的交叉。

积极开展学术交流。邀请国内外知名大学和研究机构的科研专家和管理专家来我院讲学并为之建立长期稳定的合作关系，提高科研水平。鼓励参加国内外高水平会议并在大会上演讲，对我院科室承办国内外高水平的学术会议给予人力、物力和财力的支持。

强化科研工作服务，进一步优化申报国家自然科学基金等国家和省部级科研项目工作，对申报的科研项目要组织院内外专家讨论，提出修改建议。强化研究质量监督和科研经费使用情况管理。所有科研工作必须有原始实验记录。所有研究论文投稿杂志前必须由研究所、室主任检查，坚决杜绝学术不端行为，加大考核和处罚力度，加强应用成果转化和专利申请工作。

加强研究生科研管理工作，提高培养质量和科研水平。研究生是科研工作的生力军，提高研究生的科研能力和水平，不仅有利于为医院发展储备人才，而且可提高医院的科研水平。启动研究生入院教育，开办有关科研选题、实验设计、研究准备、实验方法、论文撰写和课题申报等科研知识讲座并签订反学术不端行为责任书，做好研究生的开题报告工作。要组织相关专家对课题的科学性、先进性和可行性予以客观评价，评价同意开题后作为同意答辩的依据。强化研究过程的监督和服务，必须撰写并保留原始记录，定期汇报研究进展、存在的问题和预期（外）的结果等，实现研究过程的监控、溯源和及时重视“意外发现”或非预期结果。所有在院的研究生必须参加各类学术活动。要规范研究生的毕业答辩工作，学术型研究生的毕业论文的研究内容须与开题报告一致，并有规范的原始实验记录，且须发表一定数量和质量的论文。专业型研究生在完成专业临床工作轮转的同时，须切实强化临床科研工作，摒弃专业型研究生只做临床不做科研的错误观念。要强化引导和培养过程的监督工作，达到临床和科研两手硬的目的。

总之，科研工作的重中之重是引导改变观念，调动科研积极性，搭建科研平台。服务和监督科研过程，全方位协助部级以上项目和奖项的申报，通过在课题设计阶段即瞄准SCI杂志、研究阶段采用先进可靠方法和对研究结果的有机整合，强化对高水平论文撰写的指导等，获得重大科研成果、高级别的科研大奖和提高发表论文的数量和质量等科研产出，提高医院的整体科研水平和服务地方社会经济的能力。

崔莹莹 王娟

专题三

编者按：为了学习和借鉴当今国内外医院建设规划的先进理念，我院组织由院党委书记钟福国带队的考察团一行10人先后对上海长征医院、上海长海医院、上海市第六医院、上海市第十医院、浙江大学附属二院、浙江省人民医院、佛山市第一医院、深圳市第三人民医院、深圳市滨海医院、香港玛丽医院、威尔斯亲王医院进行了为期10天的考察访问。考察团在参加新加坡国际管理学院培训期间，参观了新加坡邱德拔医院、陈笃生医院，对所考察医院在新院建设总体规划、环境美化与建筑布局、医疗功能分区、公共区域设计、以及医院数字化建设等方面给我们留下了深刻印象。在就医院建设相关问题与同行的交流中，我们也得到不少启发。



▶ 见闻篇

医院建设的“他山之石”

文/基建办主任 刘欣跃

结构布局 突出医疗和服务功能，兼顾建筑美学

本次考察，给我们最深的印象就是：医院总体布局科学合理，楼群造型和内部结构上突出医学功能，并兼顾建筑美学。

新加坡卫生部倡导“医疗社区”概念。随着现代科技的发展和社会文明的进步，医院的功能由过去传统意义上的单纯医疗型向体检、日间医疗、疾病预防、科教、保健、康复等综合型模式转变，这已在建筑布局中得到充分体现。

系统配备 凸现数字化和智能化

考察中，我们见识了什么是真正的数字化医院，也感受到了楼宇智能化如何给患者带来就医的便捷和给医院带来管理效率的提升。

首先，医院信息化程度非常高。如显示器替换了纸张和胶片，磁卡代替了金属钥匙，键盘取代了钢笔……这些信息手段的出现，节省了病案库、胶片库、图书馆占用的空间面积。

以新加坡邱德拔医院为代表，他们针对日间医疗体系另建了单元，体现了前瞻性。我们看到，其建筑设计都强调自然通风和采光。在布局和结构上，既不追求那种所谓的低层分散式建筑布局，也不搞紧凑型的超高层大厦，更没有标新立异的造型。楼层高度多为5~10层的亚高层建筑群，并按照医疗功能进行划分，最终实现不同功能的建筑之间相对集中式组合，从而减轻了因密闭环境和垂直运输带来的等候压力。

第二，楼宇实现智能化管理。医院楼宇通过智能化管理平台，实现了对设备使用状态监测、计量管理、过程控制、防灾手段、能源管理的自动化，如在重点区域重点部门均设有安全防盗手段，出入一律使用磁卡门禁。利用闭路电视实施监控和电子巡查，甚至个别地方加了安检门。在客流、物流运输系统方面，通过自动控制传送系统将物品输送到目的地。

第三，数字化健康管理目标趋近融合。在我国，类似电子病历、化验单和图像数据的储存、传递、远程会诊等基本都是在医院内部或医院之间进行。在香港、新加坡数字化医院的概念不仅涵盖了院内和医疗系统，而且已全面向院外社区延伸。医患通过网络联系，即可在网上获得预约就诊和床位安排。

病房设置 趋于小型化、家庭化和宾馆化

这些医院的护理单元病房设施和装修风格更加趋于小型化、家庭化和宾馆化。

见到了最传统的分为阴阳两面的单走廊式病房，在新加坡医院见到了护士站和附属用房居中间的双通道式病房，新加坡邱德拔医院护士站居中呈三角形分布，医护人员最远的服务半径大约在50米左右。

由于建立了强大的危重症集中收治体系，在科室病房单元中不再设立监护病房，而多以两人间病房为

主，使用面积在25~30平方米不等。面临走廊的病房内墙设计多由透明玻璃门隔开，便于观察，卫生设施一般靠外墙，既有利通风，又便于床位移动和观察病情，病房设施都能折叠移动，多配有陪护设施，可满足不同需求。开放式的低位护士站拉近了与患者的心理距离，有利于与患者的交流与沟通。综合医疗单元设有家属等候区，配有电脑、手机充电、沙发、直饮水等便民措施。

细节设计 处处彰显人性化理念

考察中发现，医院在整体建设中始终贯穿着“以人为本”、“病人至上”的理念，人性化设计无处不在。无论是新医院的多功能连廊，还是地下休闲购物广场，餐饮、咖啡厅、花店、礼品店、商务中心、邮局、药店等一应俱全。在这种“社会内有医院”、“医院内有社会”的融合中，病人和家属的多种社会需求得到了充分满足。

在医院楼上，设有艺术展览区，手术室外开辟了宽敞舒适的病人家属等候区；即便是在窄小的ICU和急诊科，也设有供家属和工作人员休息的空间。在新加坡邱德拔医院大堂的钢琴演奏，使人宛如身处音乐大

厅。细节的设计上也注重体现人性化，为屏蔽周边噪音干扰，凡建在路边的医院均设有音障隔离噪声。

此外，在新加坡医院没有看到哪家医院有停车难或堵车现象。外方陪同人员介绍说，这是因为各家医院停车位的设计规模远大于我国的标准。新加坡邱德拔医院有车位2700个，是病床总数的5倍之多，职工有单独的停车场，患者、访客在地下停车场停车，以保证有足够的地面绿化空间，并且院方把距离诊疗区最近的地面车位划分给患者使用，极大方便了患者就医。

环境打造 崇尚绿色生态与自然和谐

在新加坡，与整体医学模式相适应的医学生态环境越来越被重视。我们访问的医院均堪称“花园式医院”：破除了围墙，路标引导清晰醒目，开车进入院内不用走回头路，根本不用为塞车和拥堵而担心，医疗全程满足残疾人无障碍要求。

走进医院，映入眼帘的是该院门前的花园广场，雕塑、花坛、草坪、高低林带、亭榭、桌椅、喷水池等设施一应俱全，园艺修葺讲究，景观新颖别致，令人赏心悦目。绿化典范：地毯式绿油油植被和一簇簇盛开的繁花将医院装点成一座绿色的庄园。住院病人倚窗望去，室外美景尽收眼底。

在香港、新加坡医院，设在露天通道的空中花坛

是一道亮丽风景。不同的植物和五颜六色的花卉争芳斗艳组成一个精美的图案，自然巧妙地把病房和诊断楼分隔东西，既美化了环境，又实现了自然通风和最佳采光。

我们访问过的医院在建筑装修和用材上也颇下功夫。在色彩搭配上，一般用内浅外深的主色调，给人一种室外生动、室内静谧的感觉，即使在炎热的夏日也不让人觉得闷热、躁动。在用材上强调低碳、节能、环保，很少使用合成材料，充分利用自然光能、风能、绿色植物等，最大限度地减少能源的消耗以及对环境的污染。

▶ 启示篇

他山之石，为我所用。这次考察收获不菲。兰大二院2号医疗综合楼，3号综合大楼正在紧锣密鼓的筹建中，如何在紧跟国际潮流又考虑国情的基础上，打造出一所布局合理、功能完善、环境优美，并能体现科技人文、绿色人文、低碳节能的国际一流医院，所考察医院建筑的成功经验和好的做法给我们许多启发。

策划为先

——新建或改扩建工程应该如一个生物体一样，均衡发展

所谓策划就是医院在建楼时，首先要制定一个长远的、总体的发展规划，其次再确定短期的、局部的详细建设措施。医院的策划，要研究如何使医疗设施的静态功能空间与医、患、物等动态使用空间相匹配。一般来说，要先做好医疗科室的设置规划，即把医疗空间规划与医院服务范围内就医者的需求量相结合，据此确定科室类型、用房数量、发展规模，同时对建筑环境和医疗环境的舒适度进行性价比测算，以确定适宜的建筑面积。然后落实城市规划的城市限制性条件，如建筑退线、高度、密度等。在此基础上确定总体规划和单体建筑的设计任务书。要使新建楼建起来后，所有新老建筑的内部空间都能被合理均衡的加以使用。因此，策划不是一朝一夕的事，必须瞻前顾后，权衡利弊，长计划、短安排。

流程优化

——合理适用的设计才是好的

就是先确定医院建筑存在的问题和不足，据此提出建筑设计上的解决方案。比如：流程再造、平面的或立体的解决办法，保全的老楼与扩建的新楼内部功能分配办法。

艺术与健康

——医院应让就医者感到优美、安全和舒适

医院建筑的造型应富有逻辑感，表里如一、美在和谐。内部空间的装饰应符合人体工程学、环保并有艺术性。医院的人性化体现在细节设计，要让就医者感到优美、安全和舒适。基建工作在筹建过程中应该做多学科专家的集成，尊重专业人士，发挥建筑专家、医学专家、感控专家、护理专家、艺术家们的智慧，构建和谐、人文的和人性化的医疗空间。

引入国际先进的医院建筑理念实现非建筑类的艺术设计乃至艺术配饰、观演设施、雕塑、绘画--ARTS FOR HEALTH.

配置适当的就诊空间比例

在国外医院从未见到人山人海、拥挤不堪的门、急诊就医景象。这是因为国外患者到医院的就诊模式和我们的不同。我国的情形则截然不同，因此国内门诊区的设计关键是增加候诊、诊室，以及公共联络区域的面积空间比例。这方面有赖于我们自己的经验和创新。

一是要改善候诊空间的条件。由于我们实行分科预约挂号的就诊模式，再加上开阶梯候诊区域等措施，候诊面积并不需大量增加，但应注重改善通风、采光条件和景观环境，提供有线电视、报刊等服务手段，减少人流密度，缩短患者等候时间。

二是诊室设置宜多样化。多人共用诊室向单人诊室发展，在普通诊室的基础上增加特色诊室、无固定弹性诊室、前门后通道式互通诊室、可拆分式隔断诊室、多学科专家联合会诊室、远程电子医疗诊室，以及附设检查设备的特殊诊室等。此外，在门诊空间设计中，流程改善及信息技术支持是决定面积分配的重要前提；保护患者私密性和保障专家诊室舒适性是趋势；辅助科室的设置要遵循常规检查安排最近距离原则。





开放式低位护士站便于与患者交流



严格的探视制度



购物商场增加了医院的社交功能



休闲空间

三是设置适宜的公用空间比例。各家医院在手术室门口、挂号室、候诊区和其他人流较集中的地方都设置一定的温馨宜人的公用空间，这对疏导人流、降低心理压力都有积极作用。新加坡医院在人性化的空间设计上为我们提供了一种全新的可借鉴模式。我们要从一些束缚中解脱出来，结合国情和院情，在总体面积上进行合理分配、调整，改进流程，给医患创造一个舒适优美的环境。

病房设计和床位配置应视国情而定

我们在病房设计和床位配置的理念上确实与国外有差距。尽管单人间、小型化、家庭化、宾馆化和高档次的病房已成为未来发展的趋势，但是对于拥有十多亿人口的我国来说，病床设置不能照搬发达国家模式。相比较而言，医院建设要从以病人为中心的角度来探究布局。由于国内几十年形成的就医习惯，我们更倾向于熟悉的传统的单通道或双通道病房设计，病房比例应以设有卫生间的3人间病房作为主体，配有不高于总床位1/3的单、双人间为宜，房间使用面积应在30平方米以上。按照效率原则设定病区的总床位，高效配置为40~50张床/每病区。在实现护士合理配置前提下，尽可能

缩短服务半径。

扩大重症监护病房已成必然趋势

香港、新加坡的病床周转率非常高，平均住院日为3-5天。对于主要收治疑、难、重、险病人的大医院而言，危重症医学的发展是必然趋势，由此带来重症监护病房床位规模的扩张与建设格局的变换。

本次考察之后形成了以下共识：首先，扩充ICU床位是有预见性的明智之举，要下决心突破某些建筑规范束缚，将ICU比例提升到较高的适宜水平。其二，在设计中尽量体现单间或小间隔的拆分组合模式，以可机动性调整应对未来较高的需求。其三，根据院感控制要求，建立负压病房，以备呼吸道传染病隔离之需要。其四，房间设计要做出人性化的面积安排，因为开放家属探视和陪床在国外医院ICU司空见惯，超前规划出一些弹性空间有百益而无一害。

预留空间，以满足可持续发展需要

给医院建设预留有一定的地块，是满足未来可持续发展的需要。在医院新建项目中，对发展预留地问题应有明确的设计交待。

CUIYING TOPICS



下午5点，喧闹一天的兰大二院门诊大厅里渐渐安静下来。在宽敞整洁的泌尿外科诊室里，刘国栋教授躬身送走最后一位患者，缓缓坐下。随手拿起桌边一本最新一期的原版Urology，认真地翻阅起来。春日的暖阳从他身后的窗口斜射进来，使这位年逾80的老人显得宁静而安详。

莫道桑榆晚 为霞尚满天

——记甘肃省泌尿外科专家刘国栋教授

文/ 岳中瑾 杨立

专业报国 矢志不渝

1930年刘国栋出生在甘肃秦安，14岁父母早亡，跟随兄长求学陇南。

1949年初中毕业，为躲避马步芳军队抓丁，刘国栋辗转返乡。在刚刚解放的

秦安县城，平生第一次接触到的共产党的队伍干部给他留下了终生难忘的美好印象。新生的共和国带给青年刘国栋以激情和鼓舞，他树立了自己专业报国的志向，凭着坚强的毅力和超人的天赋，在不到一年的时间里修完全部高中课程。1950年刘国栋以优异的成绩考入兰州大学医学院，从此开始了他的长达60余年的从医生涯。

50年代的甘肃医疗界名家云集，人才辈出，良好的发展机遇和顽强进取的时代精神造就了一大批日后的名医大师。1955年刘国栋毕业留校，任兰州医学院附属医院外科住院医师。初操医业的刘国栋就已显示了他高超的胆略和过硬的专业素质，1957年，工作不满2年的刘国栋成功施行了甘肃省首例广泛肠粘连分离后肠Noble折叠术。1959年，兰州医学院第二附属医院成立，刘国栋随同史成礼教授从事泌尿外科工作，系统地开始了泌尿外科专业的学习和实践。泌尿外科是一门古老而年轻的学科，对当时的国人而言尚属陌生，专业人才缺乏，专业知识和技术与先进国家相较有很大差距。刚组建的二院泌尿外科固定床位10张，设备简陋，只有一套解放前购置的美国产膀胱镜和几根金属尿道探条。艰苦的条件没有阻挡住刘国栋追求专业的情感和勇气，年少时养成的坚韧性格和专业报国的理想激励和支撑着

他在专业探索的道路上不断迈进。1958年他完成了首例隐性脊柱裂性尿失禁尿道折叠术；60年代初，他从骨科腰椎结核病灶清除术中获得启发，在国内较早采用病灶清除术治疗空洞性肾结核，为许多患者治愈了疾病，保留了患肾，在国内得到推广；从1983年起，率先在国内运用卡介苗膀胱灌注治疗浅肌层膀胱肿瘤，使一些本该切除膀胱而保留膀胱者至今无瘤复发健在。他与兰州生物制品研究所合作生产膀胱灌注用卡介苗，使兰州生物制品研究所成为国内首家并在一段时期内是国内唯一一家生产膀胱灌注用卡介苗的单位。除此而外，刘国栋还对许多疾病的治疗进行了规范，并对许多术式进行了改进。他的尿道断裂治疗“三部曲”至今还有重要的临床指导作用。他还创新和开展了改良耻骨上前列腺切除术、肠道代替双侧输尿管术、切除耻骨后的后尿道修补术并完成了首例直肠尿粪分流术。

在卓有成效地开展临床工作的同时，刘国栋也在科研领域开始了积极探索。泌尿系结石是泌尿外科的常见病，西北虽不是结石病高发区，但偶然的机缘使他对结石研究产生兴趣。他十分注重学科的交叉和联合，依托兰州大学化学系，他合成了仿Renacidin，体外可完全溶解磷酸盐结石；他从中药五苓散和胖大海中提取的大分子物质GAGs在防治草酸钙尿路结石中有很好的效果，得到广州梅骅教授的临床推广。同时，他还十分重视泌尿系肿瘤的基础性研究，较早即开始从分子水平探讨肿瘤的机制，先后主持和指导24项科研项目，均获省科技成果奖。

刘国栋十分注重临床经验和科研成果的总结。自1980年以来，在国内外发表学术论文85篇，主编了《泌尿外科基础》、《老年泌尿外科》、《泌尿外科进修医师必读》；受邀参编了《吴阶平泌尿外科》。

他在专业上的突出成就为他赢得了诸多荣誉，并受到包括吴阶平在内的泌尿外科同道们的认可和广泛赞誉。他先后担任多届中华医学会泌尿外科分会常务委员，中华医学会男科学会常务委员，中华器官移植学会委员甘肃省泌尿外科学会主任委员，甘肃省计划生育学会副主任委员。同时还担任《中华泌尿外科杂志》、《临床泌尿外科杂志》、《现代泌尿外科杂志》、《兰州医学院学报》等多种专业杂志副主编、编委。作为美国和国际泌尿外科协会会员，他至今还能够定期收到原版的Urology。

一位雄姿勃发的少年、一位俊朗坚毅的青年、一位厚重博学的长者、一位雄心不减的老者，刘国栋怀揣着年少时代专业报国的梦想，在泌尿外科专业道路上一路走来，步履坚定，身后是一道亮丽的风景。

培根育土 匠造大梁

一项伟大的事业必须依靠一支团结优秀的团队。兰大二院泌尿外科由小到大、由弱到强正是得益于多年来的团队建设，刘国栋无疑是这支团队的核心和精神领袖。自1986年主持泌尿外科工作以来，刘国栋就十分注重青年医师的选拔和培养。80年代初，时在基层工作的秦大山来科进修，刘国栋慧眼识才，积极协调争取，破格将他调入科室并悉心培养，终于成就了一位泌尿外科专家；他爱惜人才，还是在80年代，他就为陈一戎、何家扬的破格晋升而积极奔走。他重视青年医师综合素质的培养，工作中言传身教，努力提高他们的专业技能，同时也着力提升他们的科研素养和外语水平。早在1982年，刘国栋就在经费紧张的情况下为科室订阅了原版的《美国泌尿杂志》，同时要求本科以上学历的医生病例讨论时尽量使用英语，为医护人员营造了一个学习应用英语的环境。历经几任科主任，这一良好的习

惯一直延续至今。1992年刘国栋兼任泌尿外科研究所所长，他凝练科研方向，把泌尿系结石和肿瘤作为科研重点，奠定了坚实的科研基础。“一夜好风吹，新花一万枝”，在刘国栋的精心培育和扶持下，兰大二院泌尿外科已从小苗成长为参天大树。如今的兰大二院泌尿外科有着实力雄厚、团结而充满活力的团队，有着设施先进齐备的病房和研究所，业已成为甘肃省泌尿外科临床医学中心。



傲然风骨 博学鸿儒

熟悉刘国栋的人都会有共同的感受，先生襟怀宽广，淡泊名利，不畏权势，颇有古名士之风。文革期间，出身贫农、政治清白的刘国栋因刚直不阿，敢于直言而遭受迫害，右派帽子一戴20年。虽无端遭陷，但先生仍不改本色。先生豁达宽容，平反之后，他重新走上工作岗位，对于曾经遭受的苦难一笑而过，反倒是常常感念那些在困境中帮助过自己的老领导、旧相识。工作中，先生注重实效，反对繁文缛节和形式主义。学术上，推行民主、平等的学术理念，不搞“家长制”和“一言堂”，活跃了科室的学术空气，激发了科室人员的积极性和创造力。先生治学严谨，对学术不端行为深恶痛绝，为科室树立起务实求真的学术风气，充分体现了一位有良知、有操守的知识分子的气节和魅力。

在学术界，刘国栋的勤学和博学是出了名的。从医以来，他始终坚持在工作之余，利用各种点滴时间，广泛而系统地学习各类相关的医学知识。多年的丰厚积累使他不但熟悉本专业，而且对整个医学的现状与发展有着深刻而独到的见解，赢得了“医学活字典”的美誉。90年代，吴阶平曾在一次同仁聚会上说到先生“在这个年龄阶段，像刘国栋教授这样仍然坚持读书的人已为数不多”，这是对先生数十载不懈学习的由衷赞誉。

“未觉池塘春草梦，阶前梧叶已秋声”，数十载岁月长卷在青灯书案间被轻轻翻过。如今已过耄耋之年的刘国栋仍坚持每日阅读science、nature、urology等原版著作，2010年他撰写了“微创治疗孤立肾肾肿瘤”、“过动膀胱的病理生理和治疗”两篇文章并向《中华泌尿外科杂志》投稿；现在又在整理撰写“饮食防治前列腺癌”一文，工整的文稿寄托的是一位在杏林医苑中勤耕一生的医者不老的雄心。

刘国栋



“人道为医道之本，医者乃仁者典范，救死扶伤行人道，劳谦谨敕成医者”。这是年近九旬，从医近70载，在解放前就开始了医生生涯，目前唯一健在的，且将一生都奉献给兰大二院的刘铭锐教授的座右铭和人生写照。

刘铭锐教授是甘肃省天水市甘谷县人。生于1924年7月。在原籍读完小学，初中后考入兰州甘谷附中（现师大附中）就读高中。1943年又考入国立兰州大学医学院，从此就开始了他的终生孜孜不倦的从医之路。刘铭锐教授1947年毕业于留校，任皮肤性病学助教，并于1948年创建了甘肃最早的皮肤科——国立兰州大学附设医院（兰大二院前身）皮肤性病科，是甘肃省皮肤性病医疗、教学和研究的奠基人。

劳谦谨敕成医者

——甘肃省皮肤性病学的奠基人刘铭锐教授

文/原呼吸内科主任、离退休老专家安真光教授

刘铭锐教授于1947年12月至1948年12月，在上海医学院红十字会医院（现华山医院）、中山医院的皮肤性病科学习。1951年3月至8月，在北京大学医学院第一医院皮肤性病科学习。先后师从我国皮肤性病学的奠基人于光元、杨国亮、胡传揆、王光超。从1951年8月任兰州大学医学院皮肤性病学讲师、附属医院主治医师起，先后任皮肤病教研室主任、附属医院皮肤科主任、副主任医师、副教授、主任医师、教授，并长期担任兰州医学院学术委员会、学位委员会委员。1964年兼任兰州医学院第二附属医院工会主席。1984年7月，又创建了兰州医学院皮肤性病研究室，任研究室主任，是我国首批皮肤性病学硕士研究生导师之一。1986年起任甘肃省卫生技术人员高级职务评审委员会委员、皮肤科学科（专业）评议组组长。1991年5月，任甘肃省卫生厅科技委员会委员。1993年10月，经国务院批准为对国家有突出贡献的医疗专家，并享受国务院颁发的政府特殊津贴。刘铭锐教授1956年加入中国共产党。同年5月荣获甘肃省兰州市先进教育工作者；1978年在甘肃省高等院校首届科学大会上，被评为先进科技工作者；1982年在甘肃省首届劳动模范命名表彰大会上，被省人民政府命名为“甘

肃省劳动模范”。

1954年，兰州大学医学院出版了刘铭锐撰写的《皮肤病学》；1956年，刘铭锐与胡克成合著的《皮肤病与性病学》，被解放军总后卫生部编入《军医参考丛书（临床医学卷）》，由人民军医出版社出版，并作为全军军医的临床参考用书。1958年《皮肤病与性病学》，由人民卫生出版社出版发行；1980年，和王光超等合著的全国高等医药院校统一教材《皮肤病学》，由人民卫生出版社出版发行；刘铭锐以个人或第一作者的名义在《中华皮肤科杂志》、《临床皮肤科杂志》、《中国皮肤性病学杂志》等专业性核心期刊上发表论文70余篇。他曾任中华医学会全国皮肤科学会2-7届（1952年-1993年）的委员；中华医学会甘肃分会理事及皮肤科学会1-4届的主任委员；《中华皮肤科杂志》1-4届的编委；《中国皮肤性病学杂志》编辑委员会副主任委员、编委；及《中国医学文摘皮肤科学》、《西北医学》、《甘肃医药》、《兰州医学院学报》的编委。受杂志社委托多年来审改专业论文、稿件数百篇。1994年9月，因“对《中华皮肤科杂志》的突出贡献”受到中华医学会表彰表彰。1995年10月，被甘肃省医学会授予“有突出贡献的

专家”；1996年9月，受聘担任香港新闻出版社名誉顾问。2002年7月，被甘肃省医学会聘为名誉会长。

刘铭锐教授在多年的医疗实践中坚持深入基层、深入农村开展防病治病。1956年，他响应国家消灭性病的指示，深入甘南藏族自治州合作市普查普治性病，并写出了《甘南藏族自治州合作市性病普查报告》（载《中华皮肤科杂志》1958年5卷1期）。1965年参加农村巡回医疗队，在甘肃省榆中县的三个公社诊治了4292例病人，其中皮肤病患者288例，在解决农民疾病的同时，还为每个大队培训了1名卫生员。1978年初，李先念同志的家乡湖北省突发大面积头癣病，在中华医学会组织、刘铭锐教授的导师——时任北京医学院院长胡传揆领导下，开展了大规模防治头癣病的工作。刘铭锐教授在鄂城、黄石、大冶三县翻山越岭，逐一深入山区乡村的农家院落普查、普治了数以万计的头癣病人。返回兰州后，又带领皮肤科的医护人员，展开了对兰州、平凉、临夏及甘南地区的头癣病的防治工作，并写出了《兰州市、平凉、临夏及甘南地区头癣普查报告》（载《甘肃省皮肤病资料汇编》1979年2月号）。1984年，中国医学科学院皮肤病研究所，组织全国皮肤科医师对银屑病（牛皮癣）流行进行调查，刘铭锐教授对兰州市城乡银屑病流行情况进行了调查，并写出了《甘肃省兰州市银屑病流行调查报告》（载1987年5月出版的《兰州医学院学报》1986科研成果汇编）。他撰写的《湿疹的中西医结合分型及治疗研究》获1987年兰州医学院科技进步奖；《黄芪制剂治疗寻常型银屑病的临床观察》，获1987年甘肃省卫生厅1985-1986年度优秀论著二等奖；研制的“银屑片”，1993年获甘肃省卫生厅科技进步三等奖，并于1994年获国家科委技术市场管理办公室及第四届中国艺术节科技“三新”展示交易会银奖；撰写的《老年性皮肤瘙痒症的防治研究》1999年7月被世界华

人医学成就评审委员会评为“1998年世界华人知名医学家金奖”。刘铭锐教授几十年来培养、指导的一批皮肤性病科的医疗、科研骨干，大多晋升为高级职称，成为省内外和军队三甲医院皮肤科的中坚力量；指导毕业的硕士研究生中也有多人又获得了博士学位。

刘铭锐教授的简历和业绩先后被编入：1993年山西高校联合出版社出版的《中国当代科技发明家大词典》；1995年英国剑桥国际传记中心出版的英文版《国际传记词典 1995-23卷》；1996年香港新闻出版社出版的《世界名医大全“中国卷”》；1996年辽宁科技出版社出版的《中华皮肤性病学博览》（第一辑）；1997年巴蜀书社出版的《中国百科学者传略“一”》；1998年甘肃省人事厅编、甘肃人民出版社出版的《甘肃专家》，并被编入《甘肃专家》画册；1999年5月中国社会科学出版社出版的《甘谷县志》；1999年8月被原籍甘谷县政协文史资料委员会编入《甘谷名人》一书，为甘谷县古今57位名人之一；1999年11月中国世界语出版社出版的《中华百年人物篇》；1999年12月中国国际交流出版社出版的《世界优秀专家人才名典》；2000年1月中国世界语出版社出版的《二十一世纪人才库“生命科学和医疗技术类”》；2000年6月被国家人事部编入《中国人才词典》。

刘铭锐教授和我同乡，也是长我一轮的师长，在我们半个多世纪的交往中，他做人、做事的严谨态度和致力于医学事业的献身精神，给我留下了深刻的印象。

“立命实为基，求生智为根，做人德为准，交往敬为先，劳作勤为本，创业苦为常，处逆忍为上，逢难思为睿，酬勤绩为证，回首乐为然。”这是刊登在2010年7月《中华名人格言》（中国文史出版社出版）一书中，刘铭锐教授的人生之旅感言，我也以此作为本文的为结束语。 culiyinq32.33

作者简介：安真光，甘肃甘谷 一九三六年生，一九六零年毕业于兰州医学院医疗系，同年分于兰州医学院第二附属医院内科工作至今。从一住院医师，主治医师，讲师，副主任医师，副教授，至主任医师，教授，原内三科主任，呼吸科



主任。60年代初率先在我省开展肺功能测定，痰脱落细胞的检测工作。曾参与全国心血管兰州会议，及由省卫生厅邀请全国著名教授马永江来兰讲学的秘书工作。编审会议有关资料，专题讲座分发全省。曾在全国性及省级杂志发表论文30余篇，合作主编专著8部。担任中华医学会甘肃呼吸病学会副主任，中西医结合学会甘肃呼吸病学会主委，甘肃防痨协会副主任，中华医学会内科分会委员，《中华内科杂志》，《内科理论与实践》杂志编委。甘肃省卫生系统职称评审，医学等级评审，医疗事故鉴定评审，省科技厅职称评审与评委，先后曾获医院、医学院“优秀教师”“优秀共产党员”称号。

■萃英人物之邓隆

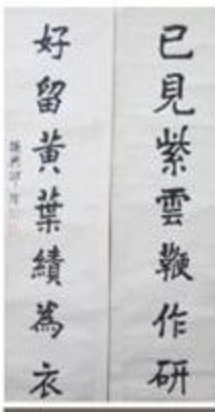
今天，我们脚下的这块土地在过去名叫海家滩，后来则成了群英荟萃之地，这里的人和事，皆因甘肃贡院的建成而加入了历史不朽者的行列。作为二院人，我们对自己家园的历史知多少？借《萃英》院史钩沉栏目，将兰大二院院史馆历经周折，从浩瀚历史中打捞、撰写的历史碎片呈现给各位读者，这些则在日常的报章杂志中难寻其迹，他们的历史地位和研究价值却举重若轻……本期选登从甘肃贡院里走出去的萃英人物之邓隆，看看他怎样影响历史，历史又是如何影响他。

明远楼空月似烟 谁教沧海变桑田

文/兰大二院院史馆

在今天，随着各种打火机的使用，火柴基本退出了历史舞台。今天，我们了解邓隆，似乎还非得从一盒火柴说起。因为，甘肃最早的火柴工业由光绪进士、临夏人邓隆在1913年创办。实际上，邓隆还是陇上著名的诗人、学者、实业家和慈善家。

我们知道，清末是一个躁动的时代，但在这个时代，从甘肃贡院走出去了一些英才俊彦。邓隆就是其中一位。邓隆，字德舆，号玉堂，又号颢崖。清光绪十年（公元1884年），生于临夏北塬仲家。出嗣于邓家，稍长后，就河州城内名塾师处读书。邓隆从小好学，十几岁入庠序，成秀才。杨增新知河州，振兴地方教育。邓隆考取衡署受课，学业猛进。光绪二十九年（公元1903年），考得解元，翌年中进士。以知县分发四川任用。宣统三年（公元1911年）春归里，在兰州南郊构筑“拙园”定居。



邓隆结束了兰州洋火历史

1913年，自清朝末年流入兰州的“洋火”，被邓隆彻底改姓了。邓隆和马福祥等人合伙开办光明火柴厂，使兰州有了自己的火柴制造业。当时风靡于甘肃大地以及青海的就是这家火柴厂制造的“朝阳牌”、“轮船牌”火柴。

早在民国之前，整个甘肃省都没有火柴制造业，当时的舶来品如瑞典的“洋火”，早已在晚清时期就风行中国。兰州人也一改“曲棍”引火的旧习，开始用这种便利的洋玩意儿了。民国二年，邓隆决定先在兰州成立一家火柴公司。地点在兰州黄河北原官办铁厂的旧址，也就是今天的兰州市第二人民医院西南。当时，这里还有官办铁厂的20间厂房和四五十间工棚，这些厂房从公司开到结束一直没变动过。火柴厂是由几个人入股合伙开办的，邓隆和马福祥各入40股，余下的都是官僚

士认购，没有商人参加。

最后只招了240股，其中官府就投资40股。每股50两银子，合计12000两。当时他们还成立了7人为董事的董事会，邓隆为董事长兼总经理。公司成立后，从青海买来白杨木做火柴干，硫磺、磷、盐酸钾是军用品，当时由政府出面发护照，从上海、天津等城市购买。手下人孟智生自作主张在西安协和火柴厂买了台坏机器回来，因无人修理只好长期搁置。邓隆不得已从四川请了一位火柴技工做公司的工头，托工头请了几位会制造木头机器的木匠开始制造土机器。共做了木制的推片机、截杆机、整杆机各两三台。公司初办之时，就招了长工130人，短工300人。短工多的时候达五六百人，他们平均每天生产15箱火柴，每箱240包，每包10盒。红利也是相当可观的，稳定时每股每年可分十二三元。生产的火柴取名“朝阳牌”、“轮船牌”，畅销于甘肃乡村、青海。之后分公司也开到了青海等地。

1938年邓隆去世后，张叙五接任总经理。解放后，人民政府派员接管了公司的全部财产，并拨资金人民币1亿元恢复了生产。1951年8月，公司停办，私股全部按每股人民币2万元退还。至此，光明火柴公司才结束了38年的历史。



甘肃贡院里的“鹿鸣宴”

1930年仲秋秋后一日在甘肃旧贡院举办了一次盛大的诗会——“鹿鸣私宴”。当时他的身份是甘肃造币局监督，据说与会者有兰州名士数十人，所赋诗章，汇刻《鹿鸣私宴集》一册。邓隆赋七绝十二首，其中一首云：

“明远楼空月似烟，谁教沧海变桑田？黄槐零落秋风里，旧事回头廿七年。”还一首是：“草草安排玩月羹，饱经风火望升平。借公苏海韩潮笔，力挽银河洗甲兵。”“鹿鸣宴”为科举制度中规定的一种宴会。起于唐代。明清沿此，于乡试放榜次日，宴请新科举人和内外帘官等，歌《诗经》中《鹿鸣》篇，司称“鹿鸣宴”。宋代殿试文武两榜状元设宴，同年团拜，亦称“鹿鸣宴”。鹿鸣宴这是古时地方官祝贺考中贡生或举人的“乡饮酒”宴会，起于唐代。明清沿此。饮宴之中必须先奏响《鹿鸣》之曲，随后朗诵《鹿鸣》之歌以活跃气氛，显示某公才华。《鹿鸣》原出自《诗经·小雅》中的一首乐歌，一共有三章，三章头一句分别是“呦呦鹿鸣，食野之苹”、“呦呦鹿鸣，食野之蒿”、“呦呦鹿鸣，食野之芩”。“其意为鹿子发现了美食不忘伙伴，发出‘呦呦’叫声招呼同类一块进食。古人认为此举为美德，于是上行下效，天子宴群臣，地方官宴请同僚及当地举人和地方豪绅，用此举来收买人心，展示自己礼贤下士。古人还认为乐歌‘用之于宴宴则君臣和’，有了美食而不忘其同伙，表示这是君子之风。据说春秋时孙穆子被聘到晋国为相，晋悼公办饮宴款待嘉宾，席间即诵《鹿鸣》三章。不过此宴只是发达地区才认为时尚，穷困之地却不时兴，民国以后消失殆尽。

德興
鄧
隆



学者和慈善家邓隆

1936年古历闰三月，邓隆重开刘尔所倡导的“闻欢雅集”诗会，在拙园赏花饮酒，赋诗交友，亦为诗坛一时之盛。邓隆“以公事奔走川东北，观杨升庵、陈承祚游钓之所，与杜少陵、黄山谷、陆务观歌咏之场，始为韵语，以言其志”（《壶庐诗集自叙》）。诗人在四川时已多有山水景物之作。及定居兰州，足迹遍及兰州和故乡河州，行及三陇大地，长城古塞外。兰州的多处名山古刹都有他的诗作。而陇上各地边关古塞、虎台、胭脂山、鸣沙山、南郭寺、桑科滩等都有他的诗情。邓隆在临夏县境内达里加山颠有五山池，写下七古《五山池纪游》一诗：“世间奇境不可思，千仞高山上有池。深涧一水通天汉，岩五山似九疑……登高俯视万丈潭，山色如灰天如蓝。忽闻大声发水底，瞥见波面奔骖……”

邓隆还喜爱民俗乡谣，把民歌的清新气息引进他的诗歌。采风莲花山，存诗12首，其中七绝《姊妹山》像一首优美的“花儿”：洪水多情湾复湾，佳人臂压压云鬟。隔林风送莲花曲，姊妹又过姊妹山。民国时为甘肃省议会议员，历任甘肃官银钱局坐办、甘肃转运局局长、夏河县长等职。离开政界后，潜心实业，赈济。耽于佛学，研究西夏文，富有成果。1938年，为施药抢救华林山发生疫病的壮丁，染病去世，终年五十四岁。邓隆所著诗文丰硕。诗集有1922年出版的《壶庐诗集》，分“拙园锦集”、“新都杂吟”、“果州杂吟”、“古香斋诗草”、“拙园诗草”诸辑。以后还写有《居夷集》、《乙亥丁丑诗稿》、《壬子癸丑甲寅诗稿》、《壶庐诗集补遗》诸集，以及《鹿鸣私宴集》、《导河县志》所载的诗。《河州古诗校评》一书收集《邓隆诗

全编》，共存诗764首、词1阙、断句4联。

邓隆关心民间疾苦，热心慈善事业，以致献出生命，闪耀出他大爱之心的最大亮点。他目睹生灵涂炭，悲愤难奈，挥笔写了许多纪实诗。《丛莽狼踪感赋》一诗，哀叹平民遭受兵燹、干旱、饥饿之惨状，读之使人泪下，和者甚众。《赠张质生，时同回里放赈》一诗，抒发了诗人为民安生而奔波的心情：劫后余生尽孤苦，居室灰烬衣褴褛。终日行乞一饱难，饿殍载道不忍睹……丧乱饥谨早既甚，忧心如煎肠空拊。那得甘露济苍生？连床重话巴山雨。

邓隆还是甘肃造币厂，甘肃织呢局，甘肃制造局主要负责人。潜心研究西夏文，富有成果，笃信佛教，是个学问大，经验多，脾气好的头等重要人才。因为是前朝进士，到了民国，虽然在思想上极赞成中山先生的三民主义，并以实际行动响应国民革命，衣着上却是一副旧式的打扮：辮子早已剪去，头发齐肩，这种发式在当时被称为“二毛子”，身着青市布长袍，足穿条绒布鞋，外出时经常以一头黑色的毛驴代步，不知底细的人还以为这是个清朝的遗老。邓隆是甘肃近代工业的发起人之一，他到甘肃造币厂上任后，发现厂中正在大肆仿造民国三年袁大头银元，银币中白银含量（0.82）较真正的袁大头（0.88）为低，总觉得有些不对头的地方，作为省政府的造币厂，要保持企业信誉，于是在银元正面加刻“甘肃”二字以作区别。他在任甘肃织呢局坐办时，建立严格的管理制度，产品质量不断提高，所织的呢子质地优良，为国内名牌产品，从这点可以看出邓隆做事作人都十分认真。



核心阅读：

眼前这位温尔雅、面容清秀的先生，怎么也让人无法联想到他是一位纵横手术台，挥手术刀同病魔作战的英雄。很难想象，在鲜血淋漓的手术台上，他是如何同凶猛的肿瘤作战。夏亚一，这位年轻的教授，矢志不渝，甘当患者的拐杖，他是业界有名的骨科大夫，更在科研学术方面颇多建树。访谈夏亚一，是从一个温和的正午开始的。

甘当患者生命的拐杖

——记兰大二院骨科主任夏亚一

甘做患者人生的拐杖

1966年2月23日，夏亚一出生于甘肃省天水市一个普通干部家庭，父母都是从事教育工作。由于他自幼在农村长大，母亲身体经常不好，村子里只有一个中医大夫，为了请大夫给母亲治病，常常在大夫家门口等候一天时间。夏亚一从小就体会到了治病的艰辛和大夫的神圣。

15岁那年，他以优异的成绩，考取了兰州医学院医疗系。1986年毕业于兰州医学院，并获得学士学位。这是一次人生的转折，此后，他一路走来，不惧艰辛，成为了学术界领军人物。一项医疗和经济都欠发达的甘肃还是神话的技术在他的手术刀下成为了奇迹——置换关节。

一位患者家属在感谢信中写道：“你是我生命的拐杖，让我从此告别了举步维艰的日子，让我从此站了起来。”原来，几年前，这位患者一直在兰州进行膝关节保守治疗，但因为患风湿性关节炎10年了，她的膝关节慢慢外翻，两条腿走起路来简直就是0型，上下楼梯几乎要爬，而且到医院来保守治疗也已经无法缓解关节疼痛了。当她打听到兰大二院夏教授可以为她做关节置换手术治疗时，兴奋的一夜都没合眼。

近年来，夏教授主持骨科疑难病诊治，尤其是在关节外科方面开展了一些难度很大的手术，现为甘肃省领军人才第一层次，“555”学术带头人，甘肃省卫生厅学科带头人。主要从事膝关节疾病和关节镜下韧带损伤的

临床工作。2000年首次在甘肃省进行全膝关节置换手术取得成功，每年关节置换手术量100台次。关节镜手术台次每年300余台次。夏亚一教授告诉记者，骨关节置换是近30年来骨科医学上进步最大的技术之一，目前已经能开展多部位的关节置换。20多年来的随访数据调查显示，这是一项比较成熟的医学技术。尤其在落后的西部城市，这一项技术突破给患者带来了福音。夏亚一认为，如今，甘肃省医疗现状正逐渐缩小和外省的差距，通过举办各种学习班和手术示范，接受各级医院骨科进修人员，骨科普及到县级医院并独立建科，因此骨关节病患者未来有治了。



机遇偏爱有准备的头脑

机遇偏爱有准备的头脑，这是夏亚一经常给学生们说的话，也是他自己最喜欢的励志格言。工作之外的夏亚一，经常读书，他最喜欢读的书除了专业书籍外，就是咱甘肃的品牌杂志《读者》，因为这里面有很多人生哲理方面的东西，也有很多名人的人生经历。他说，一个不善用知识武装自己头脑的医生不是好医生。

早在他留校期间，得到冯守诚教授亲自指导，当时他个人非常羡慕冯教授的为人处世和专业的精益求精作风，励志能向冯教授那样，对患者有一颗父母之心，对医学有一个年轻的心。夏亚一做到了，事实证明，他没有辜负师傅的一片厚望。“随着兰大二院医疗大楼的正常运行，医疗条件不断改善，医院领导对骨科和骨科研究所事业的鼓励和支持，我们告别了小作坊式的发展，进入到骨科发展的快车道，国家临床重点专科的申报成功，确立了今后发展的方向，向国内一流骨科和管理。

“夏亚一自豪的说。医疗行业非常辛苦，压力也很大，但夏亚一并没有抱怨过，他说，他从后悔选择大夫这个行业，作为一个大夫，注定一生选择劳累和艰辛。

医患关系一直是一个热点话题，在夏亚一这里，从没有出现过患者和家属抱怨的情况。“医患矛盾化解的主要问题是服务态度和治疗效果之间的两个方面，这些都是医生能主观性的问题，提高服务态度，提高治疗效果，必将化解一部分矛盾。”夏亚一深有感触的说。不仅医患关系处理的好，在科研学术方面，在和自己的团队中，夏亚一也处理的游刃有余，团结友爱，亲如一家。如今，在科研方面他正在以骨科研究所为科研平台，加强对博士、硕士研究生的管理和培养，每周坚持对进修生、本科室住院医师和研究生进行学术讲座，病例讨论等形式，提高他们对骨科发展前沿和骨科疑难病症的正确处理。

勇立潮头的学术带头人

夏亚一，勤奋不辍，博学笃行。在浩瀚的医学海洋中苦苦寻觅，潜心钻研，撰写国家级论文60篇，出版专著5部。他靠自主创新，创出了骨科常见及复杂病的科学合理诊疗特色。

在医院，他是鼎鼎有名的夏医生，在学术界，他是响当当的夏教授。1995年9月攻读兰州医学院骨科硕士学位，1999年6月毕业，获得硕士学位。1999年4月-2000年5月到日本神户大学研修关节外科1年。2001年6月攻读兰州大学博士学位，2005年5月获得博士学位。现为兰州大学第二医院骨科主任医师、教授，博士研究生导师。今天，他是兰州大学第二医院骨科研究所所长，兰州大学第二医院关节外科主任。

他不仅是学术上的带头人，还是一个优秀的管理和经营者。他在管理骨科研究所期间，在10年内使骨科研究所固定资产增加150万元，有4人获得国家自然科学基金资

助，骨科研究所收入达到400万元。人们常说，思想有多远，你就能走多远。别以为夏亚一是一个只会拎手术刀的人，实际上，他还是一个有想法的人，也是一个有魄力的人。敢想敢干，方能勇立潮头。1995年，他开始筹建“甘肃省骨代谢研究中心”，1999年建成“甘肃省骨移植中心”，加工和保存异体植骨材料，使80位骨肿瘤患者免除截肢，开展了同种异体关节置换术，目前患者仍存活，关节功能良好。进行“甘肃省脊柱外科中心”、“甘肃省关节外科中心”筹建之中，使骨科研究所成为我省骨科临床、科研、教学基地。他还举办了国家级关节镜下诊断和治疗学习班3期，参加人员600人次，邀请法国、德国、日本专家讲学3次。夏亚一不仅自己卓然挺立于业界，他还不忘教诲弟子，传承衣钵，他现在担任兰州大学骨科专业博士研究生，在读博士研究生4人，培养硕士研究生20多人。

失灵的关节可以换

大家都知道，一部机器随着时间的推移会逐渐发生零部件的磨损或失灵，换上新的零件就可重新运转。人体的“零部件”同样也会老化，由于损伤、疾病而“失灵”的关节是否也能换新的呢？夏亚一教授给出的答案是肯定的。

老百姓经常把关节叫做“轴”，如果关节发生问题，肢体的活动都会受到影响，甚至出现障碍。很多原因都可能造成关节的损害：如各类关节炎，包括骨性关

节炎、类风湿性关节炎、强直性脊柱炎等；各种原因造成的关节创伤，如关节脱位、关节的韧带损伤和关节周围骨折等；以及关节周围的肿瘤和股骨头缺血坏死等等。无论是哪种疾病引起的关节病变，如果经过非手术治疗或其他手术治疗无效，而病人的关节疼痛严重、关节功能丧失，即连一些简单的日常活动(如穿鞋袜、上下楼、坐椅子等)也会出现困难时，就需要进行人工关节置换手术。

患者重见光明的天使 ——专访眼科中心主任张文芳

阅读提示：张文芳，眼镜背后一双明亮的眼睛，俊俏的面孔衬托着这位天使越发美丽。她为患者撑起了一片明亮的天空，因为她是眼科医生，是眼病患者的光明使者；她为兰大二院撑起了半边天，因为她是兰大二院的女中精英。这是一位让我们熟悉的陌生人，在平时，我们看到最多的是她工作中的严谨和一丝不苟。今日，本刊名医推介专访了这位女主人公，让我们从多个侧面去了解她。



名医档案：张文芳，北京大学临床医学博士、硕士研究生导师，眼科主任医师，副教授；是甘肃省领军人才，甘肃省卫生厅中青年学术带头人，兰大二院专业（眼或病）学术带头人。现任甘肃省眼科临床医学中心主任，兰大二院眼病研究室主任，眼科教研室主任，健康快车兰州眼科亚显微手术培训中心主任；中华医学会眼科学分会全国委员，中国医师协会眼科分会全国委员，女医师协会会员，甘肃省医学会眼科专业委员会主任委员，甘肃省医师协会眼科分会主任委员，甘肃省医学会眼科专业委员会眼病学组组长；《眼外伤职业眼病杂志》，《中华眼病杂志》，《兰州大学学报》（医学版），《食品与药品》，甘肃科技《健康周刊》杂志编委，《甘肃医药》编委。曾荣获多项荣誉称号：兰州大学“巾帼标兵”，全国康复先进个人，“中华眼科学会奖”等。

起点：美丽从眼睛开始

草英：张文芳主任有着众多的光环，光环背后的这位女性平易近人，美丽从眼睛开始，因为她是眼科医生嘛。请问张主任，您是如何走上眼科医生这条道路的呢？您觉得一名眼科医生最大的特点是什么？

张文芳：我从兰州医学院本科毕业后，曾在甘肃省武威卫校任教四年。这四年教学的经历，在我现在看来，弥足珍贵。不但让我的医学理论知识功底更加深厚，而且对往后在教学医院工作的临床学习、带教都有着巨大的帮助。做一名优秀的医生，是我学生时代的梦想。因此，教学之余我不断充实自己，后来，考取了兰大二院眼科学硕士研究生，师从我省著名的眼科老前辈，也就是我们兰大二院前任眼科主任金婉蓉主任。而

这一时期，正是我国眼科显微外科突飞猛进的年代，在金主任领导下，我们抓住了机遇，一批中青年学生团结奋进，不断学习开拓眼科新技术、新业务，使得我们的现代眼科诊疗技术基本与国内先进水平同步，为我院眼科大发展打下了坚实的基础。

无论从事哪科的医生，我想一名好的医生首先是“德才兼备”。当然，眼科有着自己的学科特点，眼科医师要胆大心细，高度的责任心，还有就是眼科是一门发展极其迅速的学科，每年都有大量新技术、新设备涌现。要求眼科医师要紧跟学科发展的前沿才不会落后。因此，眼科是一门不能吃老本的学科。

感悟：团队的力量

草英：如何让人的世界更精彩？面对手术刀下那些患了眼疾的人，您是怎么想的？在您从事眼科医生的职业生涯中，那些人和事让您感动，让您记忆犹新？

张文芳：大家都知道“眼睛是心灵的窗户”，而我们职业是给人们带来光明，远离黑暗，让每位患者都能看到我们这个精彩的世界。

眼睛对于患者来说是个比较抽象的器官，我们常把它比作一个高端照相机。因此，我们在对这个精密的“照相机”修理时，时刻都是想着如何能减少手术创伤、如何能让患者术后视功能达到最佳。这就要求我们

对待每一个病例都精益求精，多一份仔细，多一点耐心就能给患者带来多一点光明！

在我的眼科生涯中，让人感动、记忆犹新的事情很多很多，我就不具体列举了。我要特别提到的是我们眼科这个团队，这是个优秀的集体，团结和谐、技术精湛、不计个人得失。多年来，全科医护人员拧成一根绳，促使我院眼科不断发展壮大。作为科主任，我为领导这样一个集体而自豪！这也是多年来我能抵御外界优厚待遇的诱惑，无法舍弃离开二院眼科的真正理由！



现在：甘肃最大的眼科中心和科研基地

草英：请您介绍一下咱们兰大二院眼科中心的情况。

张文芳：兰大二院眼科由全国著名老前辈郑效惠教授创建。几十年以来在各级政府和部门的大力支持下，经过几代人的艰苦创业和奋斗，兰大二院眼科在临床、科研和教学方面均取得了很大的成绩。目前是我省最大的眼科临床、科研和硕士研究生及基层眼科医师培养教学基地。省重点学科，我省最早的硕士研究生培养点，已培养硕士48人，完成30余项课题，发表100多篇论文。

2010年被卫生厅确立为“甘肃省眼科临床医学中心”。力求将眼科中心打造成为西北甚至国内一流的大学眼科中心。

目前眼科中心是甘肃省最大的眼科中心。设置82张

床位。四个病区，2层门诊，一层独立眼科手术室。亚专业有眼底病、视光学及小儿眼科、眼表疾病及眼库、白内障、青光眼、眼外伤、眼眶疾病等。配置了当代基本所有国际最先进的眼科诊疗设备。中心共有医生19人，其中具有博士学位3人，硕士学位15人。中心与国内外眼科界广泛交流合作，开设有“兰州世界人工晶体培训中心”、“中国西部眼库”、“健康快车—百盛眼科显微培训中心”、“亮睛工程—甘肃省培训中心”等多个研究机构。中心被确立为国际眼科医师考试（ICO）的全国十个考点之一，加快与国际接轨的步伐。中心还积极参加各项防治盲公益事业，已完成免费白内障手术6800多例，义诊患者3万多人次。近年来多次被省政府、省残联等单位评为全省残疾人扶贫先进集体。

未来：打造西北一流眼科中心

草英：目前存在哪些需要解决的问题，比如技术、设备等，请您谈一谈。

张文芳：新中心成立，任务很艰巨，面对的困难也很多。站在新的起点上，甘肃省眼科临床医学中心将进一步突出我省玻璃体视网膜疾病、疑难眼病诊疗基地这一特色，做强做大“眼底病治疗中心”、“西部眼库”、“激光治疗中心”、“斜视治疗中心”、“准分子激光治疗中心”和“眼科研究所”等中心，加强小儿眼病、眼眶疾病、眼部整形等亚专业的建设，逐步建立一个完善的眼科医疗服务网络体系；另外，加大科研力度，依托“眼科研究所”的建立，加大科室科研力度，提高科室科研水平，产生一批高水平的医学科技成果。中心还将密切关注国际眼科诊疗设备的进展，着力在关键设备设施配置方面继续加大投入，大力改善就医环境。

总之，我们将利用各种大好机遇，努力将甘肃省眼科临床医学中心建设成为一个管理现代、服务精良、技术先进、设备完善的西北甚至国内一流的现代化眼科中心而奋斗。

草英：作为兰大二院眼科中心主任，您有没有压力？您最大的心愿是什么？

张文芳：压力很大！特别是成立“甘肃省眼科临床医学中心”后，眼科的规模较以前有了成倍的扩大，人员短缺、高经济指标要求、科研任务繁重等等。但是，不进则退，从内心里我并不害怕这种压力，反倒很庆幸自己遇到了这么一个大的历史机遇。我相信，凭着眼科的坚实基础，全科同心协力，三到五年之内，必将在我院打造一个西北一流的现代化眼科中心。

草英：兰大二院眼科中心在咱们西北地区有什么优势？您的特色品牌是什么？

张文芳：我们眼底病的诊疗技术在甘青宁地区优势明显，是我省玻璃体视网膜疾病、疑难眼病诊疗基地，另外在屈光性白内障手术、眼外伤、角膜病等方面都处于领先地位。

至于，我个人多年致力于视网膜玻璃体手术和高原眼底疾病的研究和治疗，这也是我们科室的品牌专业。

体会：患者的康复就是我最大的快乐

草英：您是如何处理好医患关系的？

张文芳：在当今紧张医患关系的时代里，“耙降”点是被提及最多的字眼。我相信只要多替患者着想，“医者仁心”，医患关系的紧张就能迎刃而解。每天我都会接待许多患者，有在网络上看到介绍从老远前来医院的；有去过各地医院久治不愈抱着“八级森被里

级”奖心态暂且一试的，各式各样的人都有。

不论是大人还是孩子，不论是来自哪里，归根结底，患者的康复就是我最大的快乐！另外，多与患者、家属沟通，对建立医患信任关系是很有帮助的。在临床工作中，往往可能因为太累，忽略了与患者的交流，就会加大医患之间的隔阂。

较真：秉公办事的“严女人”

草英：在医院里，人们都很敬重您，说您是个很严厉的人。不管谁带着去患者，都一视同仁，要求照章办事。挂号才给看病，决不允许“走后门”这一套。您是怎么看待此问题的？

张文芳：哈哈！这个我也听说过，既有褒奖当然也有不满的意思。因为门诊病人太多，如果照顾关系，

对早晨五、六点排队挂号的患者是不公平的，尤其是外地的患者。多次因为照顾关系引发挂号患者的不满，争执，造成医疗秩序的混乱，反而降低了工作效率。当然我也有温情的一面，行动不便的患者、特殊的病人采取特殊预约看病。对我们科里的同事，我也是一贯这样要求的。了解我的人，其实都知道我也是个很开朗的人。

背后：身后有个伟大的男人

草英：致力于眼科研究，从事医疗行业这条路，对女性来说的确不容易。能介绍一下您工作之余的生活情况吗？

张文芳：平时工作很忙。但只要有时间，会和家人、朋友和同事一起看电影、唱歌、旅游、打牌放松自己。或一个人边听音乐边看小说。大部分周末时间是参加或组织学术会议，充实和提高自己的专业技术水平。

草英：您是如何处理好工作和家庭的关系的？

张文芳：我是个有福气的女人。都说，成功的女人背后站着一个伟大的女人。而我的背后同样也站着一

个伟大的男人。作为医生，作为一位女性管理者，我的临床、行政工作非常繁忙，没有时间和精力照料家庭，是我的爱人帮我照顾父母、教育孩子、操持家务，我能有今天的成绩完全归功于他的理解和支持。我很庆幸我有一个好老公！丈夫的支持是我的最大的动力和灯塔。

另外对于女儿，我确实觉得比较愧疚。从小到大，很少时间去教育她，但是欣慰的是，通过我自身的努力，我在家庭和事业上的成功也激励着她，我女儿从小以我为榜样，也立志要做一名好医生，并成功的考取了国内知名的医科大学。

温馨提示：张主任教您几招

草英：如今，随着人们视频时代的到来，人们离不开电脑，连坐公交车都在看电脑和手机，愈来愈多的人患有眼病。眼科医疗的未来将面临挑战，您对眼科的未来有什么看法？

张文芳：确实，正如您所说，目前这种“视频终端综合症”越来越突出，干眼、提前老视、黄斑变性等等都与长时间注视电脑关系密切。另外，我们临床上收治的患者有很大比例是糖尿病视网膜病变，血糖血压控制不好，直到失明后才来就医。这时，已经发展到糖尿病视网膜病变晚期了，丧失了挽救视力的最好时机。如果我们的患者注重平时的保健，注重预防，定期到眼科查眼底，内分泌科监控血糖控制情况，那会避免多少这样的悲剧发生呀！这也是在临床工作中经常让我们痛

心的。

那么，反过来，我们看看国外，非常注重糖尿病的健康宣教，在眼科就诊的糖尿病视网膜病变都是早期的，很少发展到晚期才手术。因此，我想再好的医学治疗都好不过疾病预防！近年来，我国的眼科医疗技术不断提高，很多领域已经达到或接近国际水平，但我们面临的挑战正是健康宣教这一块。当然，随着我国生活水平和老百姓的素质不断提高，这种局面肯定会不断改善。但我们眼科医务工作者有着义不容辞的责任，需要改变以往只注重医病，不重预防的局面，要投入更大的精力普及健康保健知识。这也是我们科以后工作的重点之一。

医者仁心 青春无悔

文/泌尿外科副主任医师 尚攀峰



大千世界，什么最为可贵？莫过于生命！生命的可贵在于对每个人只有一次。从选择了外科医生这份职业开始，我便深知手术不是生产，产品不合格就当废品处理掉，但是人不可以，生命是无法重来的。

作为一名外科医生，我大部分时间是在手术台上度过的。手术台上，手术灯一亮，战斗开始打响，医生背负的不仅仅是自己的工作，更多的是手术室外等候的家庭幸福。作为健康的守护者，每一次与患者接触都是生命的交托。要承担起这样的交托，就必须有强烈的责任感、使命感和纯熟的医学技能。我崇尚多位老前辈行医时的笃实严谨，医者仁心；作为一名年轻医生，朝着这个方向执着前行，才能让自己青春无悔。

作为一名普通医生，我深深的懂得：在病人将所有的希望都寄托在自己身上的时候，自己所能做的就是像病人最亲的人那样，尽自己所能给予病人最大的帮助。而医生又不仅仅像普通的

亲人，所要给予的不仅是精神上的鼓励和帮助，更需要利用科学、利用医术为病人的生活带来希望和福音。医生在对生命充满虔诚热烈的关怀外，还必须拥有医生所必须拥有的素质：知识、医德、信念和精湛的医术。精湛的医术是医生对待疾病最有效的武器，而这武器同时也是最能使病人安心的定心丸，任何美妙动听的话都不如它那么使病人充满勇气和信心。医生面对的是一个活生生具体的人，他们都有自己的情感，自己的亲人，自己的事业。为每一个生命负责，是医生的出发点和归宿。医生从穿上白大褂那天起就是拯救的化身。不能以自己的喜恶选择患者，不能以个人的得失衡量生命。

在别人眼中，医生这个职业体面光鲜，但在全世界当医生都是一样地辛苦。有的时候我想想那些手术、那些忙碌的工作，我都不知道我是怎么挺过来的。在繁忙的工作中，我也曾痛苦、迷茫、委屈过，但面对生命，这一切又算得了什么？年复一年，就

这样经历着。用对善良、对职业、对信念的坚守，换来了患者们的健康。医生这份工作带给我的职业满足感，不是用金钱可以衡量的。

一年之计在于春！又是一个有特殊意义的春天来了！今年，是我院“1235”发展规划的关键一年，二院新医疗综合大楼的正式启用，使我院旧貌换新颜！作为二院人，医院在发展，我感到无比的自豪和骄傲！感谢医院为我们提供了展示、实现自我价值的平台；二院精神也源源不断给我们前行的动力！在二院这个蓬勃向上、生机无限的大环境中，我愿意不断的锻炼、成长，更好的回报社会。作为医院的一份子，我会尽全力为医院的发展和建设奉献青春和汗水。对此，我信心满怀，坚信二院的明天更加灿烂辉煌！

青春无悔 向着幸福的彼岸

文/普外二科护士长 豆欣蔓

有一粒砂，见到周围的伙伴钻进蚌的体内后，都变成了炫目的珍珠，羡慕不已，于是下决心向它们学习，以证明自己的价值。它请求一只蚌让自己钻进它的贝壳里，梦想着变成一粒美丽的珍珠。没过多久，砂的周身被蚌分泌出的白色粘液包裹起来，越裹越紧，让它透不过气来。砂想，原来变成珍珠的过程这么痛苦，我再也不要做什么珍珠了。砂终于禁不起痛苦的磨练被蚌吐回了海底，而它的伙伴们却都变成了美丽的珍珠。



珍珠与砂的价值天壤之别，可仔细想想，它们之间相差的却又只是短短的那么一段过程和经历。人，又何尝不是如此呢？我们每个人原本都能成为一粒美丽的珍珠，却往往因为种种个性上的弱点和行为上的偏差，从而失去了应有的光泽和慧质，到最终仅仅只是一粒砂。一样的开始，两样的结局，万般的遗憾，仅仅取决于那一段不一样的过程。人生于你我，都是一样的开始，至于结果，则要看个人选择怎样的方式去修行。

人的一生当中，遭遇失败和挫折是不可避免的，然而，有的人可以坦然地担当下来，有的人却是无论如何也承受不了；有的人在挫折失败之后，痛定思痛，百折不挠最终到达成功的彼岸，有的人却总在经历失败受挫折后，心情、生活一团乱麻，在纷乱中迷失了自我，丢掉了信念，失去了希望。那么，请在此时给自己一分钟，想想清楚，自己想要的到底是什么？是未知的将来？还是痛苦的回忆？安静下来的时候，信念会告诉你，去未来看一看吧。因为你的未来还是一张尚未写字画画的白纸，它等着你去丰富、去填满。而那些已经过去了的，就已经无法挽回了，只有让时间去抚平它。之后，你会发现，选择前者是正确的，因为只有走下去之后才会发现，原来脚下的路还很长，最痛苦的你还没有经历，最灿烂的你还还没有感受。当感到一切突然有了目标，有了理想时，你人生的序幕才真正拉开，青春的风帆才算是刚刚扬起。一切都为时不晚。

其实，你我和青春都是一样的，只是你我选择了不一样的方式停靠，有的选择在阳光下绚烂绽放，有的却选择在角落里静静老去。一切，只在于一念之间。

既然，坚信自己能够成为光彩夺目的珍珠，那就应该忍住疼痛经受砂石粗糙的磨砺；既然，坚信自己能够成为搏击长空的雄鹰，那就应该坦然接受风刀雨剑的洗礼；既然，坚信自己能够幻化为翩翩起舞的彩蝶，那就应该忍受住脚骨的疼痛咬破自己编织的茧。

对于你我而言，人生既然只有一次，青春也仅此一回，就算是为了那可能的绽放，不如选择浩然的壮志青春，为之无怨无悔地付出，只为白首之时不悔无泪！



因为懂得 所以坚持

文/护理部主任 杨雪梅

——记“甘肃省杰出青年岗位能手”心内科护士长张春

张春，一个春风拂面般清新的名字。就如这个名字一样，她带给我们温暖、呵护和关怀。认真的护理工作、耐心的教学指导，让这位年轻的护士长在工作中越来越成熟，在生活中变得更加富有魅力。而这一切的成绩都和她十几年来在这个天使般的岗位上无私奉献，兢兢业业的工作精神分不开。“因为懂得，所以慈悲”。正如张爱玲的这句话。当我们懂得护士，当护士懂得病人的时候，就有了和谐。她用最人性化的方式照顾着病人，用最贴心的治疗温暖着病人，把病人当成家人，这是她一直以来信奉的宗旨。

勇往直前的天使

护理，是一份神圣的职业，纯洁的工作容不下一点点瑕疵。如果没有精湛的专业技能和细致的观察能力，就不能够胜任这一工作。自参加工作以来，为了提高业务能力，更好地为患者服务，她苦练基本功，从静脉输液、铺床等基本操作技能开始，一个一个地扎扎实实练习操作。她凭借着自已精湛的技术、悉心的护理和一颗炙热的爱心，赢得广大患者及家属的一致好评。身为心血管内科的一名护士，除了要完成日常护理工作外，还要配合医师进行心血管介入手术，加班加点成了最平常不过的事情。

2003年的春天，当传染性极强的非典袭来时，她毫

不犹豫的报名参加了预备队，随时准备加入抗击非典的第一线战斗。也就是在这样一次又一次的锻炼中，她获得了从技术到心灵上的升华。

2003年末，医院首次公开竞聘护士长。在科室同仁的大力支持下，她勇敢的走上竞聘的讲台，成为了兰大二院最年轻的护士长。二十年来不断进步的工作成绩和敬业的态度让她多次被授予院级“优秀护士”、“星级护士”、“优秀护士长”的荣誉称号；精湛的护理操作技能也使得她在全省医疗系统的护理技术操作比武活动中，多次获得荣誉。

阳光般的笑容

每次看到她时，她都保持着让人欣喜的笑容，这种笑容里包含着关心、关怀。无论是病患还是同仁都会感到一丝温暖。她说：“只有发自内心的微笑，才会让周围的人们觉得世界是美好的。尤其是病人，他们在病魔的折磨下最希望看到的是一个微笑，最希望听到的是一句真切的问候，那就是生的希望”。

她一直把对病人的关怀当做护理工作中最重要的事情，她认为人文关怀是医学的最高境界，护士是离病人最近的人。大量的观察和护理都通过护士来落实，从护

士身上，病人能感受到医学的情爱和温暖。尊重病人，理解他们的心理需求，热情主动的沟通才能使患者有一个积极地心态来面对疾病，从而才能较好的配合治疗，重获健康。

在护理教学的过程中，她也把人文关怀的内容传递给护生们。她说：“笑容，是最基本的关怀，我们要每天保持着一个良好的心态，尽量调整自己的情绪，这样才能让自己发自内心的照顾病患”。

不“讲人情”的管理

对于患者维权意识不断加强的今天，临床护理人员所面临的工作压力、学习压力、心理压力不断增加。在这种情况下，作为管理者的她从自身的经历出发，告诉护士：“当你在工作中出错时，你的上司、同事、朋友没有指出你的错误，没有告诉你它的危害，却反而帮你隐瞒事实，这不是在“讲人情”，“讲人情”在管理工作中是“百害而无一利”的，它会使你的工作变得更糟糕，尤其在面对生命的护理工作中是绝对容不得半点马虎的”。因此，对新加入护理队伍的人员，从一点一滴进行培训，从细微处着手，让她们能

够尽快融入护理集体，避免在工作出现失误。她知道，每一个护士内心都会这样说：“护士长，我想做的更好一点，希望能得到您的表扬。”所以，在有错必纠的同时，每个护士工作中的一点点成绩，每一次患者的赞扬，都会受到她及时的表扬和肯定，因为她知道这是一个护理团队不懈努力的情感支撑。

在科室聘用制护理人员较多的情况下，对待她们一视同仁，科室奖金、进修机会、学习机会与正式护理人员均等，鼓励她们提高理论水平，参加职称考试，稳定了护理队伍。

有爱就有希望

“竭尽全力，除人类之病痛，助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求，为祖国的医药卫生事业的发展和人类的身心健康奋斗终生！”这既是她当年立下的医学生誓言，也是她一直坚持的信念。2010年底，张春连任心血管内科护士长的职务，希望能在自己的不断努力中把爱心传递

给病人，希望能和科室的兄弟姐妹们继续创造一个又一个的生命奇迹。

一滴水只有融入大海才能永不干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能获得更大的力量。心血管内科的所有同仁，愿尽自己所能为我院的“1235”发展规划努力工作！



珍惜机会 只争朝夕 为医院发展再立新功

——寄语即将出国研修的莘莘学子

文/兰大二院副院长 王志平



“悄悄的我走了，正如我悄悄的来；我挥一挥衣袖，不带走一片云彩。”这是老一代留学生徐志摩《再别康桥》的情怀。今天，随着我院“百人计划”的成功启动，目前已经有不少优秀的技术骨干，在院的大力支持下，通过各种渠道完成了自己的海外求学的梦想，带着无限感激登上归国的飞机。你们充满朝气和憧憬，期待着踏上兰大二院再进辉煌的快车道，和着“1235”发展战略的强劲节拍，为医院的发展而大显宏图。作为医院早期出国留学者，回想当年，回国时带着重重的行李，带回珍贵的外文书籍和厚厚的学习笔记，带回新的技术和新的理念，带回跟随了自己多年的物品，带回真真切切的收获和体会。当前，随着医院“百人计划”的实施，过去几乎不敢想象的出国深造正在一天天的成为现实。但是，对于即将出国的莘莘学子而言，有不少人存在着一定的困惑，主要的困惑是经过自己的不懈努力终于实现了自己的夙愿，但出国的最终目的是什么，出国之后应该学什么，如何去学习，怎样真正的实现这样一次难得的学习机会。面对诸多困惑，作为一名先行者，今天愿意将自己真切的收获和体会与大家分享。

1

针对性地学习新技术 新理念

一般而言，我们出国学习无论是访问学者还是攻读学位，都有一个共同的特点，即自己在专业领域已有一定的积累，所以在国外的学习考察也应该具有针对性，要争取在最短的时间内将最新的技术和理念带回来，并且能够把这一次访学学习的收获与自己未来的专业研究结合起来。但是，面对浩如烟海的新技术、新理念，如何能准确实效的掌握，这就要求我们在出国之前有针对性的通过网络、书信、电话等多种形式对即将访问学习的机构全面了解，做到心中有数。然后结合自己的实际情况和医院发展的需要，选定自己的主攻方向，从而避免盲目性。这样也能使自己很快地适应国外的学习和研究生活，在一定程度上弥补了自己停留时间短暂的遗憾。实事求是的讲，我们同西方发达国家比较，医疗发

展在关键技术、手术方式乃至实验技术上还是有一定的差距，出国研修访问就是一次认识自我、找出差距、弥补差距的绝好机会。一定要抓住这样的机会，多听、多看、多记、多交流，多泡图书馆、多呆实验室，多留手术室，并留下了宝贵的读书笔记、心得体会、影像资料，日后仔细琢磨、悉心体会并同大家分享这些宝贵的资料和学习体会。使此次研修学习起到以点带面的作用。还要强调一点，出国研修学习，在学习新技术的同时，一定不可遗漏新理念的学习和领悟。理念是一把双刃剑，它可以让我们超越众人，也可以让我们落后世人！所以，从某种程度讲，学习领悟并带回新的理念，其意义可能会超过单纯的新技术。

2

把中国的“关系学”国际化 拉近和导师的距离

一般来说，国外的学术合作者，他们都非常忙，对访问学者也没有硬性的监管和负责的义务，加上国内的学者初来乍到口语不是非常流利。如果在交往中导师对你不感兴趣，就不愿意与你多见面了。所以，我也听到一些访问学者说，导师见不了你几面。我在最初与导师的交往中，他建议我阅读一些英文资料，然后提出问题来。起初，我没太当回事，结果两个多月导师都没约定见面日期。慢慢地，我读懂了他交给的材料，研究过程中碰到了许多疑惑，发电子邮件请教导师，没想到她对

我的研究非常感兴趣，不仅做详细解释，而且又推荐了大量的阅读材料，使我们共同感兴趣的话题不断深入，我们开始共同发表论文。后来，他每个星期都约定见面时间。我的学习和研究压力越来越大，当然收获也越来越大。后来，他还带我去参加学术会议。我终于明白，这里的导师喜欢能做事情的学者，你提出的问题越富有挑战性，他们越有兴趣。虽然前期走了许多弯路，但是我还是庆幸，因为来自导师的压力，使我在后来的学习中没沦落到海外“游学”的地步。

3

他山之石可以攻玉 学习先进的管理体制

俗话说，他山之石可以攻玉。医院科学管理概念诞生于美国的泰罗制，医院管理学的理论于1930年以后在美国形成，80年代才引入我国。由于政治体制和医疗保障制度的不同，国外的医院及科室管理同国内存在着一定的差别，这些差别主要体现在组织管理、医疗管理、技术质量管理、信息管理、科研管理等方面。尽管近些年来我国的医院管理理论和实践飞速发展，但与国外相比，差距和差异还是很大的。比如医疗管理，平均住院日数已经成为发达国家衡量医疗管理水平的主要指标，加拿大在缩短平均住院日数方面的主要管理办法是减少手术患者住院等候时间，常规检查在门诊进行，住院当天或次日即可手术，术后加强护理，一般一周后出院，小手术当天出院。内科系统疾病加强急性期治疗和护理。慢性疾病患者恢复或即转入院外护理之家接受治疗

和护理。这一点国内医院有差距，但值得庆幸的是我们看到了差距，学习了经验，目前我院已经启动的临床路径管理体系就是最好的借鉴和学习。因此，学习国外医院管理学的理论和方法，借鉴国外医院先进的管理经验十分必要。尤其是近年来，随着经济的迅猛发展和医疗需求的急剧变化，发达国家的医院管理者们遇到并解决了许多难题。这一切都是我们可供吸收和借鉴的宝贵财富。遗憾的是，关于医院的管理在管理学的教科书和经典著作中，仅仅是概念性描述。显而易见，每一位出国人员都应该珍惜这样一次难得的身临其境的学习机会，“洋为中用、中西结合”，将先进的医院、科室管理体制带回医院。时刻提醒自己不仅是一名医务工作者，也是一名管理者，心中要有一个概念，国外的昨天很可能就是我们的今天，国外的今天很可能就是我们的明天。

4

争取带回课题

出国学习深造，除了学习先进的技术和理念意外，一定要珍惜这样一个难得的科研机会，争取带回课题。首先要心中有数，在自己出国之前，要关注国外导师目前正在研究的方向，选取导师感兴趣的课题。课题选取角度要面向全球，不要拘泥国内的热点问题。不是每位国外导师对国内医学发展和热点都有深入的研究。其次，课题选取切忌过于宏观或宽泛。如果选取课题过于宏观和宽泛，国外导师就很难搞清楚你的研究重点，也不会认为你的课题值得进一步研究。再次，在同导师交

流汇报的时候，要实事求是地陈述个人擅长的研究领域和已经完成的科研成果，展现个人创新观点和研究亮点，说明通过留学访问预计达到的研究目标，切忌夸大其词。最后，要学会从国外学者现行的研究中寻找课题，针对自己的研究方向求得国外导师的帮助指导并产生新的科研课题，通过听一些研究学术报告，产生科研灵感和课题，使国外导师认可此项课题在国外进行进一步研究的必要性。

5

结交海外朋友 做好友谊使者

异国他乡的求学路上，朋友间双向的沟通、交流，有利于调整语言、文化的障碍，早日适应国外的生活。朋友可以在你忧愁或寂寞的时候给你安慰，也可以在你开心的时候与你共享。所以每个人都需要朋友，特别是在国外一个人孤独地生活一段时间后，进行必要的社交活动，与朋友谈谈心就显得尤其重要。认识朋友多了，交流会越来越多，这也有利于独自在异域生活求学的你

减少思乡和孤独感，从而面对压力，处理问题。更重要的是要通过这次机会结交学术界的朋友，这样我们可以做医院的“友谊使者”，通过我们搭建的友谊桥梁，将身边更多优秀的人才引荐，使更多的同事有机会享有这样宝贵的学习机会。同时，在今后的事业发展中这些朋友可以为我们“排忧解难”，无形之中我们可以更加长远的汲取到新的技术、新的理念。

6

领略异域风情 丰富人生经历

工作学习之余，相约几位好友外出游玩自然也是人生的极大收获。你会发觉西方文明也是如此的灿烂辉煌，每一座古老教堂都像是艺术陈列馆，风格精美的雕塑、绘画、建筑、器皿搭建起世俗生活和灵魂飞升的桥梁。当然也许还有静静的河水，轻轻的河风，平静的游船，灿烂的阳光……或许你的人生会因此经历很多第一

次：第一次去教堂，第一次听宗教音乐会，第一次骑车旅行，第一次玩冰球，第一次攀岩，第一次城市寻宝等等。

最后寄语所有心怀梦想的学子：

“那里是学校，不是天堂。那里是书本，这里是现场。那里是过去，这里是未来。快去快回！”



体验之旅：优质服务的魅力 ——记新加坡国际管理学院培训点滴感悟

在我院管理年推行的管理干部外出接受培训的发展契机，有幸参加这次新加坡国际管理学院的相关培训课程，培训是为了我们能够好的借鉴于国外发达的管理经验和运营模式运营在自我发展和提升的过程之中。

本次培训让我们体会很多，也很深刻。从飞机落地后的接机服务到整个培训课程的完成，点滴汇聚远见，片段凝聚精神。“您好，我是负责接待诸位的小姓李”，欢迎来到新加坡。”从新加坡国际机场出关，负责接待工作的新加坡国际管理学院的李老师如是介绍着自己，很难想象一位已近花甲之年老者竟然还在服务的第一线，那份自谦与真诚已经让我们感受到了服务意识和文明程度的高端。六十多岁的李老师满脸微笑，谈吐得体，显得格外亲切，也显得格外神采奕奕。

在李老师井然有序的安排下，我们乘坐着大巴驶向学院，一路上李老师用热情洋溢的语言给我们介绍着新加坡的国家历史、文化、人文、景致和我们沿途经过的各个区域的特色，那份从容与用心再次让我们感受到细致入微的关照。这种关照显得格外贴心，格外温暖。车子还没到学院时，李老师已经把我们每个人的房卡、行程安排表等相关资料及各类生活所需品分配到位，一切都那么紧凑得体，一切都体现了贴心服务的品质，也体现了管理机制的健全。挂在李老师脸庞上的那份从容微笑让人记忆深刻，这让我们体会到在服务行业里，你只要做到了，别人自然就能感受到。这些点滴感悟都将促使我们在服务流程及意识领域做到更好，我们将在服务理念、服务手段、服务行为和贴心服务方面以此为样，做到更加完美。

此次新加坡国际管理学院的培训课程尚未开始，但我们已然感受到很多，很多我们总会疏忽的方方面面，贴心服务、实现自我，这是以服务对象的感受为惟一评价标准的。

以此为题，记述这次新加坡体验管理之行。

CUYING46/47

兰大二院副院长 魏万胜

感动无处不在 微笑沁人心肺

——赴新加坡现代医院管理课程学习体会

文/护理部主任 杨雪梅

“阳春三月下南洋”，春风拂面的季节，22位学子满怀喜悦，迈着轻盈的步伐，乘上飞往新加坡的航班，开始为期一周的医院管理学习。

新加坡是东南亚的一个岛国，也是一个城市国家，是梵语“狮城”之音，是古代南洋的一部分，亦有“花园城市”之美称。

历经8小时的颠簸，晚间10点多飞机在新加坡樟宜机场安全着陆，尽管长途跋涉，但每个学员精神十足。一位谦称“小姓李”的年过花甲的老师，用真诚的微笑和不太标准的华语，给大家耐心的讲解着培训注意事项，其话语很富有亲和力。

当入住等问题都安排就绪时，大家这才真正感觉到疲乏，肚子也开始叽里咕噜叫了，一看表都半夜12点了，心里嘀咕：“这大半夜的，上哪吃饭去？”这时一位同伴惊讶地说：“桌子上有方便面，还有一盘水果。”当我们津津有味的享用这些“美食”时，发现旁边有个彩色卡片，写到：“亲爱的学员您好，一路的长途跋涉，您辛苦了，这么晚抵达宾馆，我们为您准备了一些微薄的食品，请您享用！祝您在新加坡学习的愉快！”片刻间，觉得这些很平常的食品格外好吃，也为管理学院的无微不至人性化服务理念赞叹不已！

星期一是开课的第一天，课程安排的很紧张。下午课间休息的时候，关老师面带微笑地说：“今天是开学上课的第一天，对学员当中的某个人来说是个特殊的日子，请这位学员到台前来！”听到这时，我的心怦怦直跳，“是在说我吗？今天是我的生日，老师怎么知道？”当我站起来的那一刻，教室的门被推开了，一位女老师面带微笑推着一个漂亮的生日大蛋糕进来。当我站在讲台的那一刻，眼眶润湿了，但蛋糕上“生日快乐”四个字却格外醒目，激动的半天说不出话来……这是我人生旅途的第37个生日，平日工作的忙碌使我记不起自己的生日或者是想起来了也没时间去庆祝，没想到新加坡管理学院的老师们却记得。同样的生日，同样的蛋糕，但在异国他乡，却格外的让人感动、难忘、惊喜。精致的生日贺卡上写着这样的祝福：“亲爱的杨雪梅学员，尽管你离家万里，我们依然给你送去最真挚的生日祝福，祝你生日快乐！”后来获悉，学院在为我们办

理学习手续的时候就开始关注这方面的信息了。感动无处不在，仿佛泉水，滋养着生命中的每一个小细节。

参观的医院是新加坡陈笃生医院和邱德拔医院，每个病区配有“快乐小厨”，为患者提供苹果、点心、咖啡、茶、泡面、牙刷、毛巾、收音机等基本的生活用品。当我们问起这些小食品每天有谁来负责供给时，老师的回答让我颇为感动。这些东西都是住院患者自发给他人提供的，久而久之，形成了“爱心接力小厨”，取之于民，用之于民。随着“快乐脚步”的指引我们走进了中医科，门口的小桌上摆放“薏米冬瓜茶”，带领我们的老师介绍，这是中医科一大特色，每天一种养身茶，供患者和家属享用，这一切都太人性、太温馨了，当我们好奇而又感动的品尝了一杯薏米冬瓜茶时，那种甘甜，沁人心肺。

在新加坡医院的护士，很多是来自中国、马来西亚、印度、菲律宾等国家的护理人员，无论是来自于哪个国家的护士，对来访者的微笑都是那样的真诚。不同的肤色，不同的语言，却有着同样的笑容。护士着装整洁、美观、大方、得体，工作态度严谨、爱岗敬业、精神饱满、积极热情。微笑，似蓓蕾初绽。真诚和善良，在微笑中洋溢着感人肺腑的芳香。微笑的风采，包含着丰富的内涵。它是一种激发思想和启迪智慧的力，无言的问候，让人在异国他乡是那样的温暖、惬意。

七天的学习在紧张而又愉快的氛围中结束了。当登上回国飞机的那一刻，大家都在回味新加坡医院的每一个感动的、难忘的故事。除了回味，更多是思考，如何让新加坡人文理念在我院生根发芽！



◆ 新加坡国际管理学院为我院学员过生日



新加坡学习之感受

文/神经外科教授 张建新

初春三月的北方，寒冷阴霾，沙尘漫天，我们一行22人受医院委派，由魏万胜副院长带队，赴新加坡学习，到达当地后已是我们这边的夏天，只见满目翠绿，空气清新湿润，街道干净卫生，看不见随地吐痰和乱扔垃圾，一切井然有序。这个国家是有名的花园城市，仅有41.8×22.9平方公里大小。岛上人口约600万，华侨占78%，是一个严谨的法制国家，提倡中国的儒家道德思想。

我们在新加坡国际管理学院学习，这是一所由私人创办的学校，校舍也是不大的一座二层楼，我不禁想，医院化那么大的代价，在这儿大家能学到什么呢？听老师介绍我们是第180届学员，使人愕然，原来学校已经培训了国内各大医院179届学员，真是山不在高啊，经过一周紧张而扎实的学习，虽然每天七点多起床到晚上七、八点返回，中午也不能午睡，感到疲劳，可大家都非常珍惜这次难得的学习机会，课堂上认真听讲笔记，踊跃发言，知道了新加坡医疗改革历程与医院管理、医院创新、医院质量管理、医患沟通、医院核心竞争力、医院危机管理、医院文化建设、优质服务等内容。而且其中许多内容也正是国内及我院目前开展执行的，结合所学融会贯通，深感受益匪浅，不虚此行。学习期间先后参观了新加坡两所最大的国立医院，陈笃生医院和邱德拔医院，医院没有围墙，从一楼的大厅看不出是医院，见到超市、饭厅、咖啡屋等，环境幽雅，有室内鲤鱼池塘、立体花园，创造人性化的医疗环境，温馨的就医氛围，明显的院内路标，周到的便民设施，科学的建筑结构，家庭式特殊病房，宾馆式后勤服务，建立人性化的医院，病人至上，人性化的管理，尊重人的本性，进行行为塑造，营造医院文化，发挥人的创造力。人性化的医患关系，富有人情味，全方位介入的护理服务，称职高效的后勤支援队伍，尊重病人的权利，

保护个人的隐私。人性化的医疗服务，以医疗质量和技术水平取胜，病人利益的最大化，真诚微笑。在公立医院就诊，只要是新加坡的公民，可以报销80%的费用，病房分A、B、C不同级别，级别越高报销越少，他们的理念是“要享受就要付出”，这个国家医生是最受人尊重的职业，有医疗纠纷，国家规定不许上法院，由行业内部解决，赔付最高不能超过10万元。这个钱是由平时医院为每个职工购买的医疗保险公司支付。医生年收入约250万元人民币，私立医院名专家的收入高达5000万人民币，职员的聘任，医院从市场上招聘员工，自己制定员工业绩评估制度，采用年薪制+基本工资+个人表现奖金+年终奖金的分配制度。政府卫生部只是通过购买服务拨款给医院，参与医院扩建与大规模装修的经费审批。新加坡医疗产业最新发展，是要拥有世界级的硬件设施，人性化的服务，医疗、服务流程管理-环保-安全卫生，全面质量管理体系。形成新加坡医疗产业联盟，医疗品牌，跨出国门，走向世界。所以吸引了许多国外患者纷纷前来就医。区区弹丸之地，竟有如此大的吸引力，使人惶惑！

结合我院目前形势及“1235”发展规划，通过这次大家的学习，还有医院的百人计划，博采众长，借他山之石可以攻玉，二院的未来，岂可限量，我们充满着深切的期望和坚定的信心。短短的几天时间，三言两语也说不清，一孔之见，难免挂一漏万，肯定有许多以偏概全不妥之处，望斧正赐教。



他山之石 可以攻玉

——新加坡国际管理学院学习心得

文/医务科科长 常鹏



为了学习新加坡的医疗质量管理经验,进一步提高我院管理水平,按照医院安排,由魏万胜副院长带队,我院一行22人于2011年3月7日至3月13日,赴新加坡国际管理学院进行了为期一周的现代医院高级管理课程培训。培训全程理论丰富,针对性强,涵盖了新加坡医疗改革历程、医院核心竞争力创建、优质医疗服务、医患沟通新思路、医院品牌建设、医院创新管理理念等内容。在新加坡学习期间还参观了邱得拔医院、陈笃生医院两所公立医院,时间虽然很紧张,但此次学习仍是受益匪浅,以下是我此次学习的一些心得。

医疗服务体系

新加坡实行双轨的医疗保健服务体系,即政府提供非营利性医疗保健服务体系,私人医生提供营利性医疗保健服务。居民患病后,除非是急诊,通常首先要去诊所或社区医院就诊,如果遇到诊所、社区医院处理不了的疑难病症,才会由医生开具相应证明赴综合医院专科就诊,否则不能享受政府住院补贴。这样的体系一方面有力的缓解

了综合医院的病人压力,提高了综合医院处理疑难危重疾病的能力,另一方面也使得社区医院不至于门可罗雀,无人问津,有利于医疗资源的合理配置。联想我国“看病难”现状,一定程度上也是医疗资源配置不合理造成。新加坡的医疗机构重视标杆学习,从丰田汽车学5S管理理念,从航空服务中学服务标准,从食品行业中学习改善后勤运作,

从酒店行业中学习提升品牌形象。政府部门每年会委托第三方进行医院综合服务水平打分排名,包括有医疗服务价格、服务态度、医疗质量、投诉数量、后勤服务等等诸多方面,结果会在政府网站公布,这样使得各家医院争相通过各种方法提高患者满意度,改进服务质量,形成行业之间的良性竞争和共赢。

医院核心竞争力

医院核心竞争力是指能够使医院在某些领域实现持续竞争优势的一系列互补的技能和知识的组合。是面对激烈的医疗市场竞争,通过优秀文化与医务实践融合而形成的本医院的独特能力。核心竞争力为医院的发展提供了持久的动力。它包含着先进的医院核心发展理念、创新的核心技术力量、高效的核心员工队伍、优质的核心服务产品和

稳定不断延伸的医疗核心服务市场。当前,医疗市场竞争激烈,医疗改革浪潮逐步袭来,机遇和挑战并存,我院领导班子高瞻远瞩,创造性提出了“一年打基础,两年上台阶,三年大发展,五年大跨越”的战略规划。以及亚学科分化,亚专业学科带头人的确定以及实行目标责任制动态管理,绩效考核,医院硬件建设等一系列理念和行

动。正是培育和发展我院的核心竞争力的有力举措。差异造就优势,在省内外兄弟医院竞相加快速度建设,各大医院服务能力相当之际,我院亚学科的快速、有序发展,服务态度的持续改进,良好的医院文化氛围以及无缝隙服务理念就会成为在强手如林中立于不败之地的有力保障。

医院文化建设

在医院文化建设中,新加坡医疗机构在重视建筑、设备等硬件建设和制度、系统、流程等软件建设的同时,还特别重视愿景、使命和价值观等“心件”建设,让无形价值创造有形价值。各医院根据各自实际制定了良好的服务宗旨,形成了积极健康的价值观。这些价值观,即是医院选择和培训员工的标准。也是在日常工作中判断是非的最高标准。也正是由于这种愿景和价值

观的渗透,全体员工上下互动,特别强调向“标杆学习”,即向先进人物或集体学习。医院根据病人贴在病区入口处的感恩卡数量评选“标杆”,在医院各处张贴这些“标杆”的事迹和大幅照片,定期颁奖。同时医院所有职工都以能被评选为“标杆”而自豪,即便奖品只是普通的一双球鞋。医院从保安、保洁到医护人员、医院管理者,人人乐于奉献、人人心怀感恩,在这

里,管理成为了一种自我、自觉的行动,而不是被动、消极的应付。多数人想到的是如何为医院做出自己更大的贡献,如何为医院分担更多的责任,如何为医院发展提供更好的建议,从而使“以病人为中心”的服务理念贯穿于每项医疗服务活动中,不断让病人得到满意的服务,既改善了医患关系,又促进了医疗服务质量的提高。

优质服务

在新加坡两所医院的参观让我们触动很深。这两所医院的规模和我院相当。其中邱得拔医院连续3年被政府委托的第三方评为全国综合服务水平第一名。医院处处体现“以病人为中心”的服务理念。从医院巴士接送病人、后勤人员帮扶、医护人员接诊、药房买药、出院再到出院后随访,体现着一种无缝连接的优质服务。医院会定期将那些有投诉意见的患者召回医院,与被投诉个人或科室主任会商后耐心听取投诉缘由,及时改进。医院管理者认为,对医院不满的患者是

“镜子”,能及时发现服务链条中的薄弱环节。在参观病区时,明显感受到的是整洁、有序和安静,没有人大声喧哗,医护人员各司其职。新加坡的医院没有明确的专业划分病区,一名医生的病人可能分布在全院许多病区,这样的做法有效保障了床位使用率,与我院现行的床位弹性管理、“医生跟着病人走”类似。医院为病人提供了周密的后勤服务,餐饮、超市、鲜花店、咖啡店、书店等一应俱全,为抑郁症患者或肿瘤患者还专门开辟了一处小花园,供他们祈祷、缓解精神压

力。药房、医技科室、门诊挂号均是“零距离”服务,医患之间没有冰冷的玻璃窗和生硬的传话器相隔,面对面交流。邱得拔医院更是提出了“放心吧,妈妈”服务理念。是指即使我们的妈妈住进这家医院,我们作为本院的职工也不需要特别照顾或叮嘱其他职工提供特别服务,因为每位患者都能接受到最优质的服务。在这里,我们体会到的是人与人之间的真诚、信任、互助和友爱。医患和谐毋庸强调。

医疗质量管理

新加坡医院都制定有严格的质量管理制度和规划,建立了高效的管理组织和标准评估体系,实行技能考核奖惩方式。医院特别强调职工培训,从住院医师到高级顾问医师,都有严格的培训计划和培训时间,每年强制性培训。专门设立了培训场地和培训考核机构。同时,更新管理和监督模式,努力减少质量管理的主观成分,将各项质量监督逐步细化、量化,如将急诊处理后再入院率、手术死亡率、计划外15日再入院数量等等认真统计、分析总结后不断改进,从而增

加质量管理的可操作性和科学性,确保医疗质量安全。医院大力推行“日间手术”,即手术病人不须住院,在手术当日即出院回家康复,并由综合诊所配合进行必要的康复指导和管理。许多公立医院的日间手术占到手术总量的40%以上,大大节省了住院费用,提高了医疗资源的高效利用。短短一周的培训学习和考察,使我们对新加坡的医疗服务体制和医院管理有了进一步了解,新加坡的医疗管理体制、运行模式、服务理念、质量管理、文化建设等许多方面对我们有不少启示

和借鉴。既看到了我们与他们之间的差距,也坚定了我们加快医院建设、强化管理的步伐和信心。个人认为,医院要把机制创新与加强管理、改进服务有机结合起来,使医院管理的各个环节、各个方面真正做到以人为本、以病人为中心、以质量为核心,形成我们自己的核心竞争力和文化品牌,坚持“1235”发展规划和具体目标不动摇,促进我院各项事业又快又好的发展。

崔莹 50/51



管理、执行与领导

——新加坡管理课程学习的体会与感悟

文/手术麻醉科主任 石翊帆

在阳春三月、万物复苏的季节里，我有幸被医院派往新加坡国际管理学院进行为期1周的“现代医院高级管理课程”培训。放下手头忙碌的各项工作，进入短暂的学习时光，令人流连而难忘，体会和感悟颇多，在这里与大家一同分享。

首先令我们各位学员感受到的是学院管理与安排的精细、周到、计划详尽。开始报名时一份明晰的课程简介、一周课表和签证所需资料发到了每位学员的邮箱。出发前致每位学员的一封信发到了大家的手中，对于课程目标与安排、启程及返程安排、住宿宾馆、出境及机舱内注意事项、新加坡国家概况和临行前物品检查都做了概要介绍。让大家对行程和陌生的新加坡之旅多了了解，少了困惑。在上海中转期间和到新加坡入境以后，房卡在旅行车上已分发到人，一进酒店

便可入住。更令人感动的是当晚入住酒店时已是夜里11点多了，在房间的茶几上放着一封欢迎函和一桶方便面，是为大家旅途劳顿而特意准备的夜宵。上课的讲义袋内有讲义、胸卡、作息时间表。还有来机场接机的李老师，看上去快60岁了，讲话慢条斯理、幽默风趣，一脸慈祥与和气，不免让人有宾至如归的感觉。这些是学院老师们辛勤工作的成果，更是我们需要学习和借鉴的基本管理与服务理念，亦是我们最初的感悟与体会。

第一堂课开始了，是学院院长杨威荣教授讲授的创意思考与医院创新。课堂上杨院长循循善诱、深入浅出，结合课堂内容的小故事一个接一个，炖炖的烤鸡、两个烟囱工人的故事、司马光砸缸、一个令人遗憾终生的惨剧等浅显易懂的道理被他引用在管理创新之中，让我们这些听惯

了经典医学理论的学员们耳目一新，视野开阔了，思维方式转变了，思考能力提升了。看来这一周的学习一定会满载而归的。

由于是现代医院高级管理课程，每节课都与我们的实际工作紧密相连，听后都有不同的收获。杨老师讲的卓越管理的三个支点分别是：知道管理者意味着什么，管理你的上司。与你的团队形成默契。作为管理者意味着要对他人负责，管理工作有着潜在回报，富有挑战性，对于上司要了解期望，学会辅佐，建立契约。对于团队要了解下属的感受及需求。要做好团队多样性与目标一致性的平衡。更要妥善处理外部环境问题。记忆最深刻的要数李斌教授讲授的管理、执行与领导这一章了。管理者与领导者地区别不在职位高低，在于做什么、怎么做。管理者最终都应成为具有领导力的卓越领导者。优秀的领导者富有个人魅力和威信，能让下属自愿追随，他更看重目标、愿景和未来，通过带领、沟通和激励员工，能够带领团队整整齐齐向前进，原来管理者与领导者的含义竟有着这样大的差异与不同！

通过一周的培训，我充分认识到尽快使自己成为一名真正的科室领导者，确立科室正确的发展方向，建立科室发展愿景规划，带领科室阔步向前才是一个合格尽职的科主任应该做的领导工作。虽然只有一周的培训与所见所闻，但理念的转变，视野的开阔，管理知识的提高与更新必将对我们今后的工作产生深远的影响。

石翊帆

新加坡之行有感

——浅谈以病人为中心，营造人性化无痛病房

文/疼痛科主任 沈海丽

初到新加坡，丰富多彩的风土人情和四季常鲜的花园式国家给我留下深刻印象，作为一个典型的先进管理型的国家，其国际竞争力排名全球前列，尤其新加坡的政府医院努力开拓进取，不断学习借鉴其他行业服务标杆的成功做法，形成一套维持并不断提升服务水平的系统方法——“优质服务体系建设工程”对我们的启发很大，新加坡政府于二十世纪八十年代开始“重组”政府医院，将国有医院的所有权和管理权分离，建立了有效的政府医院管理体系：依托国有政府医院组成的两大医疗集团：新加坡保健集团和国立健保集团，实施企业化管理战略，为普通大众提供优质高效的医疗卫生服务。2005年底，新加坡成为世界上唯一所有政府医院通过美国JCI认证的国家。

此次在新加坡国际管理学院（SIMA）培训短短一周，收获很大，思考很多。以往的学习都是以专业为主，而此次学习对我来讲是崭新的课程。首先是角色转变，使我认识到自己不再是一个具体“做事”的人，不再是一个仅埋头做专业，看病的医生，而是转变为一个管理“团队”的人，这种角色的转变也使我感受到压力和院领导给予的期望，也使我认识到自己肩负的重担。

其次，专业跨度的转变使我认识到创新对科室发展的重要性，疼痛专业在所参观的新加坡邱德拔医院也归属于麻醉科，这与国内一些疼痛科的建制相同，而我院成立疼痛科模式不同，是由多个亚学科共同组成并拥有独立病房，这种组合本身就是一种创新，即将已有的技术和已有的知识加上创意，并能满足市场需求就是创新，所以这门新专业对我们来说是个挑战，许多前辈还在探索发展路线，但迎接挑战把握机遇关键在于创新，关键在于做出专业特色。

在新加坡参观学习，印象最深的就是所有政府医院都在建设“人性化”医院，一家医院的标示就是：病人至上，病人是我们医院里最重要的任务，在医院里，我们所做的一切都要把他们的健康利益和方便舒适放在第一

位，医院到处充满着人性化，人性化的管理、人性化的医疗环境、人性化的医患关系、人性化的医疗服务等，这些也是我们国内医院需要积极学习和借鉴的。做为我们新成立的科室更需探索如何做到“以病人为中心，营造人性化无痛病房”的目标。

医院以病人安全与生命为重，这就要求科室拥有一支具备精湛的医术及高尚医德的团队，每位患者来医院就医至少有十个环节，经历数个部门，除了医护人员直接的参与医疗质量的维系，其他部门对医院形象及满意度都起到了重要的作用，因此各个部门的服务，联系，沟通十分重要，如果有一个环节出现问题，也许患者对我们医院的服务就是全盘否定，因此医院领导及各级员工的服务都要围绕对医院质量的追求，这也是新加坡医院所提倡的“一站式，无缝隙”服务。

人性化的医疗环境，新综合医疗大楼的启用大大改善了就医环境，而对于我来说针对现有的环境，积极改善住院环境，做到干净整洁，美化病房环境，给患者提供最大的方便，定期举办病友会，回访出院病人等，加强与患者的沟通，及时了解患者的想法，采纳建议，不足之处加以改善，构建诚信、和谐、人性的医患关系，做到人性化的医疗服务，以医疗质量和技术水平取胜，用“真诚微笑”和高质量的医疗技术去除患者疼痛，使患者满意，让他们也能绽放真心的笑容，才是我们疼痛科存在和发展的黄金标准，营造人性化无痛病房则是我们最终的发展目标。



创新服务增强医院核心竞争力

文/纪委副书记 余正华

知识创造价值

创造价值的认识

知识只有被利用时才能展现价值。因此,为了更好地利用知识,我们要在搜集知识的同时,还要分析患者和医务人员所需要的知识,并建立各学科的知识库,向他们传递知识。在竞争日趋激烈,知识不断更新加快,科技发展日新月异的今天,对新知识的学习就更显得十分重要了。随着科学技术的进步,随着劳动工具的进步,对劳动者脑力劳动的要求,对知识的要求,是在逐渐提高,以适应形势发展的需要。

学习型的医院

建立学习型组织是打造医院核心竞争力的有力保障。近年来新加坡许多医院通过建立学习型的医院,不断调整 and 适应社会的发展,以此提高员工的综合素质和医务人

员的医疗技术水平,增强核心竞争力。医院可以通过尊重个人愿景并建立共同愿景,强调制度管理的和谐性、群体行为的创造能力,最大限度挖掘效益的特长,不断自我加压的精神。强调能量聚焦,使每位员工都发挥知识才能性,推动了医院的发展。

知识的管理

知识管理是利用集体的智慧提高医院的应变和创新能力。它的主要任务是要对医院的知识资源进行全面和充分的开发以及有效的利用,这也是知识管理区别于其他管理的一个主要方面。知识管理的目的是提高知识工作者的生产力,提高组织的应变能力和反应速度,创新商业模式,增强核心竞争力,为医院实现显性知识和隐性知识共享提供新的途径。

发挥知识管理的作用

为了让知识转化为更大的财富,医院要通过加强知识的管理。就是整体对知识的获取、存储、学习、共享、创新进行综合的管理,充分发挥对知识资源的开发和有效利用,以提高团队创新能力,达到医院医疗、科研和管理的创新,而进一步提高医院创造价值的能力的管理活动。当今医院管理需要新的管理理念、管理机制与运作模式,而知识管理可以使医院科学地获取、储存、组织、开发和利用各种知识资源,创造竞争优势,促进医院的发展。因此,我们应该把知识看作医院的一个相对独立的资源体系而加以全面和综合的管理。

服务创造价值

需求孕育市场,服务赢得顾客。在服务经济时代,“服务”的含义发生了根本变化。对于病患,服务的认知和需求已经不同;对于医院,则意味着服务将成为以病患为中心,尽可能地为病患提供满意的服务。在科学和多元化管理的理论下,医院通过为病患的服务实践中而创造价值,因此,要求医院不但要有好的知

识、技术水平,先进的仪器设备,而且还需要有令病患满意的服务质量和服务水平。这将成为医院发展效益增长的关键所在。

服务的价值

同样的物质和服务,在不同的时间和地点,能满足不同人不同欲望的时候,就代表不同的价值。计算机制造业的领头羊IBM在

2001年在IT服务方面取得331.52亿美元的佳绩,占总收入858.66亿美元的38.61%,服务正在成为IBM最大的一张王牌。在IBM的盈利模式里,有这样一个公式:产品+服务=1+3=4,也就是说,1元的产品加上服务后可以卖到4元,这突出体现了服务能够创造很高的附加价值。



在新加坡国际管理学院培训中，我们认真学习了医院管理方面的课程，先后参观访问了陈笃生医院、邱德拔医院，并结合实地考察及案例进行了讨论，通过短暂的学习培训机会，我们接受到了先进的管理理念，使我开阔了眼界，收获颇丰。从新加坡的成功实践当中，有如下感受：不断流程再造、持续规范管理、科学评估体系、注重人性发挥。新加坡医院提升核心竞争力的关键是服务，其次是培训，第三是知识管理。下面对医院管理创新谈一点初浅的理解。

服务走向国际化、人性化的管理模式

在新加坡医疗服务中，重视以人为本及细节管理是他们的根本所在。以人为本不是口号，感动服务随处可见。特别是经过重组改革后建立起来的综合性医院和公立社区医疗中心构成城市两级医疗服务体系，医院和医生唯一要考虑的是病人的病情的需要。结合医院实际，需要医院各临床、医技科室要各司其责，管理部门要合理分流病人，优化病患的就医流程，减轻患者就医的经济负担。

设计和开发新的服务项目

医院要对新的服务项目进行设计和开发。要通过持续的创新、发展、优化并不断改进服务模式，从而形成一种医院服务的文化，推进医院的服务能力。

（一）创意与创新

创意就是具有新颖性和创造性的想法。它是传统的叛逆；是一种智能拓展；是一种文化底蕴；是跳出庐山之外的思路，超越自我，超越常规的引导；是深度情感与理性的思考与实践；是思维碰撞、智慧

对接。创新是以新思维、新发明和新描述为特征的一种概念化过程。

创新有三层含义，第一，更新；第二，创造新的东西；第三，改变。

（二）创意与创新的关系

创新需要创意，创新的成果取决于其所创造的价值，有创意不等于就有创新，而创意往往需要客观条件的配合才可能成为创新。创新是将现有的技术和知识经过一个好的创意可以产生新的价值，有了技术和知识加上好的创意就是创新。我们期望任何创新可能只有一个短的生命力，因为想保持差异化，就必须能够持续创新，要不断放弃不再具有竞争力的项目或服务。

服务创新

世界上最大的零售企业集团，沃尔玛已连续两年荣登全球财富500强之首，它的成功主要来自于服务管理的创新，沃尔玛效应成为企业服务创新典范。医院要借鉴沃尔玛管理经验，改变、调整和创新服务内容。

（一）服务创新内容

医院服务创新表现的主要内

容，应该包括观念创新、体制创新、技术创新、制度创新、经营创新和文化创新等方面。医院服务创新要善于抓住创新机会，坚持“以人为本”，提高全员素质和参与创新活动的积极性。一是要注意对患者期望值的把握，制定出满足和超越这些期望的策略，以独特的服务方式区别于竞争者；二是要善于利用患者的抱怨，患者的抱怨往往表明服务有缺陷或服务方式应当改进，这正是服务创新的机会；三是服务要有弹性，不同的服务对象有不同的期望及需要，根据不同的需求保持一种弹性；四是要实现医院服务文化，随着人们文化层次的提高，积极开发新的能提高人们生活质量的文服务项目，丰富服务产品的文化内涵。

（二）服务创新要求

在对现有的服务改变之前，要对这些改变进行琢磨和测试，采用各种必要的方式来确保能够有一个正确的程序来支持一项服务创新，这些方式包括调研，试验，时间及动作研究，建立模型，评估创新服务中反映等。

综上所述 知识和服务在医院的运行和发展中都起到了作用，两者均同样重要，知识可以创造价值，创新服务同样也能创造价值。为医院创造价值，就是不断去发现医院里那些服务公众需要的，然后通过我们自己的劳动和智慧去提供这些好的产品或服务。要提升医院的服务价值能力就必须建立好的服务品牌，要有好的品牌就必须创新服务内容，才能够为广大群众做好服务。我们通过不断的创新，提升医院的核心竞争力。



加强党务干部培训 着力提升能力和素质

——记我院举办基层组织建设暨党团、工会干部培训班

文/组织科副科长 王璐

为更好地开展“创先争优”活动，进一步加强我院基层党组织建设，提升党务干部的素质和能力，3月29日下午，我院基层组织建设暨党团、工会干部培训班在医疗综合楼五楼会议室开班。学校党委党校副校长赵泽斌、党委组织部副处级组织员韩芸、工会副主席吴建华、团委副书记马树超应邀参加开班仪式，院党委书记钟福国、副院长张有成出席了开班仪式，全院党支部书记及委员、团委书记及委员、团支部书记、工会干部等70余人参加了开班仪式。

仪式上，学校党委党校赵泽斌副校长向培训班赠送了培训教材。校党委组织部副处级组织员韩芸、校工会副主席吴建华、校团委副书记马树超在开班仪式上讲话，对我院举办此次干部培训班给予充分肯定，并预祝培训圆满完成。

院党委书记、兰大二院分党校校长钟福国在开班仪式上的动员讲话中指出，根据医院《关于调整设置基层党组织的实施意见》文件精神 and 共青团工作的有关要求，院党委对基层党团组织进行了调整，选拔出了一批热爱党的事业、年富力强的干部队伍。为使这批干部尽快熟悉业务知识，开创基层党组织工作的新局面，由兰大二院分党校主办，党务部、纪委、工会、团委协助实施举办本期培训班。

钟书记就搞好此次培训班提出了几点意见。一是充分认识此项工作的重要意义。本期培训班以中国特色社会主义理论体系为指导，深入贯彻落实科学发展观，进一步深化基层组织建设，提高党团和工会干部的政治素质、业务水平和工作能力，不断推进我院基层组织的规范化、科学化和制度化，在医院的发展进程中，充分发挥基层党组织的先锋模范作用。这次培训是我院庆祝建党九十周年活动的重要组成部分，也是深入贯彻落实科学发展观的重要举措。胡锦涛总书记最近对全党开展的创先争优活动作出重要指示，强调要坚持以推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众为主题，深入一线，深入实际，开展创先争优活动。我们要认真领会其精神实质和深刻内涵，以推动医院发展、促进医院和谐、服务职工患者为己任，扎扎实实把医院的各项工作搞上去。二是切实落实培训内容，达到预期的目的。在学习和培训中，要做到理论培训与自学阅读学习材料相结合，专业技能和业务知识培训相结合，学习交流与实践相结合。通过参加培训，真正提高我院党务、工会和共青团干部的理

论素质和业务知识，增强工作责任心、主动性和自觉性，树立良好的学风；要结合我院和各自部门的工作实际深入思考开展研讨，切实提升我们的工作能力和水平，为医院的改革与发展提供有力的组织保证。三是严格遵守纪律，圆满完成培训任务。院党委和院领导对本期学习班高度重视，认真研究制定了学习班的主要学习内容。希望同志们珍惜机会，认真学习，学以致用，争取理论武装上有新提高，思想认识上有新境界，精神状态上有新面貌，促进工作上有新举措。

他要求大家做到：一要虚心专心学习。处理好学习与工作的关系，安排好工作参加学习。二要紧密联系实际。带着问题进行学习，在学习过程中紧密围绕医院的中心工作，深入研究新形势下基层组织建设的特点和难点；围绕基层组织如何服务医院工作中心和大局展开讨论。联系实际还要学以致用，推动工作，希望通过此次培训，增强党务干部学习党的理论和业务知识的主动性和自觉性，树立良好学风；切实提高干部的理论素养、业务能力和工作水平，为医院的改革与发展提供有力的组织保证。三要自觉严格要求。要端正学习态度，严格遵守学习培训纪律，增强学习的自觉性，做到“沉得下身，静得下心”，集中精力投入学习。班委会要切实负责，认真组织好培训工作，同时做好服务工作。

本次培训为期一个月，内容包括专题讲座，中共党史报告会，学习交流，实践活动等几方面。培训班的突出特点总结起来：一是高度重视，准备充分。干部教育培训是建设高素质干部队伍的先导性、基础性、战略性工程，是加强党的执政能力建设和先进性建设的重要途径，是推动医疗卫生事业科学发展、促进和谐医院建设的重要保证。第二医院党委对本次培训高度重视，第二医院分党校精心策划，准备充分，制定了切实可行的培训计划，编印了《兰州大学第二医院基层组织建设暨党团、工会干部学习手册》，为培训工作的顺利开展和取得成效打下了坚实的基础。

二是内容针对性强，丰富实用。根据医院实际，第二医院分党校按照“强化培训需求导向，真正做到科学发展需要什么就培训什么，干部成长缺什么就补什么”的干部培训基本原则，邀请了兰州大学张克非教授进行了《中共党史》的专题报告会，邀请李玉民院长及相关部门的负责人围绕医院的重点工作进行了专题讲座，内容十分丰富，具有很强的适用性。

三是培训方法科学灵活。培训班注意将理论培训与自学阅读印发的学习材料内容相结合,专业技能与业务知识培训相结合,学习交流与实践相结合,因势利导,科学灵活,保证了学习效果。

四是组织管理严格规范。医院对本期培训班非常重视,医院分党校制定了考勤、考纪和考评制度,组建了班委会,充分发挥班委会的作用,认真负责,积极工作,活动开展有声有色;各位学员认真执行规定,正确处理工作和学习关系,努力做到学习工作两不误,两促进,充分展现了医院党工团干部严格自我管理、自觉规范学习的良好精神风貌。

五是学习活动丰富多彩。培训期间做到了每周活动有计划,有重点、有落实,保证了各项活动的正常开展。班委会还组织开展了联谊活动,增进了学员的交流和团结,丰富了学习生活。

通过培训学习,医院党、工、团的工作都得到了推动和促进作用。医院各党支部积极开展支部创新活动的组织、筹划,按照党支部的工作要求,完善支部工作制度,梳理支部工作内容。党工部组织策划了《庆祝建党九十周年系列活动方案》。院工会为了活跃职工的文化生活举办了兰大二院拔河比赛,17个党支部代表队的340人参加了比赛,增强了职工凝聚力和团队协作精神。在护士节当天,院工会还为全院护理人员送上了一份精美的节日礼物,以表达院工会对护理人员节日的祝福并致以崇高的敬意。院团委和护理部联合举办了“学党史、跟党走”演讲比赛,来自医院行政、临床、医技科室的100多位青年职工进行了演讲,表达了对中国共产党的热爱,也抒发了作为二院人的自豪和骄傲之情。在“五四”青年节之际,院团委组织40余名团员青年代表参观在省博物馆展出的“风雨同舟 舟曲不屈——舟曲特大山洪泥石流灾害抢险救援主题展览”,引导和鼓励青年职工以舟曲抢险救灾精神激励自己,紧密结合医院创先争优、创建全国百姓放心示范医院、“微笑服务,从我做起”等活动,努力学习专业知识技能,积极主动地干好本职工作。

经过为期一个月的培训,培训班圆满结业。学校党委党校副校长赵泽斌出席结业仪式并讲话。院党委书记、兰大二院分党校校长钟福国出席结业仪式并为学员代表颁发了结业证书。来自党支部、工会、团委的学员代表和负责人交流了学习体会。赵泽斌副校长在讲话中充分肯定了举办培训班的必要性和学习成果,并对培训的学员们提出几点希望:

一是继续加强理论学习,不断提高自身素质。毛主席说过,不重视理论学习,天天搞事务,一定要迷失方向;小平同志也讲过,不注意学习,忙于事务,思想就

容易庸俗化。学习既是掌握知识、增强本领、做好工作的重要手段,也是增强党性、加强修养、陶冶情操的重要途径。作为一名党务干部,如果不能坚持做到自觉学习、主动学习、持久学习,就势必会落伍于时代发展、淘汰于历史潮流,也终究会影响医院的事业。我们在座的学员都要把理论学习作为一种政治责任、一种精神追求、一种思想境界来认识、来对待,孜孜以求,学而不怠,着重加强中国特色社会主义理论体系学习,加强社会主义核心价值体系的学习。尤其注重学习马克思主义的立场、观点和方法,提高自身理论素养的同时注意在实际工作中探索工作规律,创新工作方法,适应新形势和新任务对复合型人才的需求。

二是不断提高党性修养,保持良好工作作风。党性教育是党校教育的必修课,同时是每一个党员的终生课。要在日常的工作、学习、生活中继续锻炼党性,每一个党务干部都必须牢固树立党性观念,加强党性修养,注意时时刻刻加强自我锤炼,做到讲政治,讲正气,讲团结。医院是窗口,干部是形象,要严于律己,保持良好的工作作风。作为一名党的干部,最重要的是要牢固树立科学的世界观、人生观、价值观,正确面对荣辱得失,时刻保持自身良好形象。

三是理论联系实际,不断争创一流业绩。学习的目的全在于应用,学习的成效在于解决实际问题。敬业爱岗是一个人对党爱国爱社会主义的具体体现。有了这种精神,才能拼搏实干、乐于奉献。“厚德精医,博学笃行”是兰大二院的光荣传统,作为新时期的骨干,更要以认真负责的态度对待工作,以顽强的毅力推动工作,以务实的作风落实工作,不断争创一流业绩。

此次干部培训班是在医院党政领导的高度重视和指导下,经过精心准备举办的,旨在深入贯彻落实科学发展观,扎实开展“创先争优”活动,整个培训安排紧凑,内容丰富,取得了以下几点效果。

进一步加深对新形势下做好医院党建工作重要意义的认识。进一步增强创新医院党建工作与思想政治教育工作的责任感和紧迫感,增强党建工作意识,增强党性修养。进一步增强做好党务工作的荣誉感和使命感。进一步拓宽做好新时期党建工作的思路和视野,更加熟悉党务工作程序和规范,丰富党务工作知识,明确医院党建与思想政治教育工作的新要求和新思路。进一步学习掌握做好党建工作的好经验、好做法,促进工作思路的拓宽、工作方法的改进、工作载体的创新。

这期干部培训班的学习结束后,学员们将以这次学习培训为新的起点、新的动力,进一步加强学习,努力实践,勤奋工作,奋力开拓,在各自的岗位上为兰大二院的全新发展做出应有贡献!

凝心聚力 保驾护航

文/刘立善

编者按

随着医药卫生体制改革的深入，全民医保的实施，给医院的发展增添了动力，也给医院的管理带来了严峻的挑战，这就要求医院管理者应以改革为契机，积极应对各种挑战，深化内部管理，采取有效措施，努力实现医—患—保三方共赢的局面。

医改对医院的挑战

医疗保险的实施必须通过医院这个中介载体才能实现，这就决定了医疗保险制度改革与医院改革的相互促进、相互制约的关系。

医院的收入受到影响，医院间竞争加剧

医改后，医疗保险部门及参保职工对医院的选择性增强，而且由于医疗费用由统筹基金和个人根据不同的情况承担，病人在选择就诊医院时将会更加谨慎，加剧了医院之间在医疗质量、收费价格、服务态度、就医环境及社会声誉等方面的竞争。

对医院的医疗行为提出了更高的要求

医疗服务不再是单纯的医患关系，医疗保险管理机

构作为第三方介入，强化了对定点医疗机构的监督和考核，无论从定点资格的确认，定点医疗机构的不合理检查、治疗，不合理的收费将受到严密监控，高额的医疗消费由医生主导变成患者参与、医保监督，形成了医、患、保三者之间相互影响，相互制约的关系，导致供需关系中医生主导地位被削弱，作为第三方支付方的医保部门，有权对医院的医保费用进行审核、监督，对不合理的、违规的、范围外的医保费用，设置一系列结算指标体系，通过结算这一杠杆对医院的医保费用，采取拒付等措施进行控制。

医院为医保“给力”的四个方面

医院管理已经从单纯的医疗管理逐渐发展为一种经营管理，我们只有抓住机遇、迎接挑战、深化改革、趋利避害，才能促进医院的可持续发展。

领导重视是医保工作得以顺利开展的保证

医院的医保工作是近几年发展起来的新生事物，要建立纵向的层层管理体系，形成院长—主管医保工作的副院长—财务部—医保办—临床科室负责人的医保管理体系；同时建立横向的协调管理体系，形成各相关职能科室如医务部、护理部、财务部、院务部等全力参与配合医保各项工作的医保管理体系。

规范管理是医保工作得以良性发展的保障

建立医保工作制度，每月通过日常审核情况、医保机构审核扣款情况、月末数据分析情况及质量检查情况，对相关科室评分，与绩效考核挂钩。建立医保审核定期反馈制度，对医保审核扣款及时向相关科室反馈。医保办设立专职审核人员，通过网络对在院病人费用情况进行实时监控，随机抽查病历、审核医嘱，核查护理记录，核对费用清单中的项目、数量、金额是否相符，对本院审核中存在的问题进行汇总，并作为医保质量考核的依据之一。

各部门配合是医保工作水平得以切实提高的基础

医保办定期去各个病区与主任、护士长一起分析该科室问题并给予建议，对一些政策进行讲解，听取科室

对医保工作的意见。医保办对新的医保政策通过会议、培训等形式及时传达给相关科室，并对需由科室掌握的政策通过提炼、归纳、整理成文的形式下发各科室，保证医护人员能方便有效的掌握医保政策，并使医护人员正确领会医保政策并吃透精神，规范医疗行为，因病施治，在合理控制医疗费用的基础上，严格控制住院患者个人自付比率，为病人提供优质服务、有效治疗。

树立以病人为中心，以质量为核心的理念

目前部分医院仍是病人围着医生转，收费随意，医疗质量管理的现状不容乐观，部分医院片面追求“高、新、尖”，在医疗服务质量管理理念上难以满足“以病人为中心”的大质量观。因此，我们需要从根本上转变服务观念，把“以病人为中心”的思想贯穿于医院的全过程，并落实到医疗服务的各个环节上，达到让病人“明白、放心、满意”。

在市场经济条件下，医疗服务质量是医院生存发展的根本，是医院发展的核心，是立院之本，要在医疗质量上突出一个“严”字，针对医疗工作中的薄弱环节，实施有效的质量管理。完善预约诊疗制度，实行预约诊疗服务，优化门诊诊疗流程，合并挂号、收费等服务窗口，实现自助挂号等，简化就医手续，缩短患者候诊时间，推行双休日和节假日门诊，广泛开展优质护理服务。

加强医院内涵建设 走管理创新之路

医疗市场已由卖方市场向买方市场转变,医院不能片面追求规模和数量,应由外延发展转向内涵发展。加强内涵建设,改善服务态度,提高服务质量,降低医疗成本,树立起医院良好的形象,创立品牌效应,培育核心竞争力,发展特色医疗,创医院文化。

培养和造就一批“经营型”医疗机构的管理者

长期以来,医院采取“专家型”院长和“双肩挑”的行政职能科室负责人经验管理模式,随着与国际接轨和市场竞争及医疗机构发展的需要逐渐不足,医疗机构管理人才的短缺将是我国各公立医院面临的突出问题。因此,要加强对公立医疗机构管理者的培养选拔,并进行管理知识的综合培训,造就一支懂管理、善经营的新型医院管理队伍。

进一步深化人事制度改革,抓好绩效考核

深化医院人事制度,推行劳动合同制、全员聘用制和岗位工资制。根据实际工作需要合理设岗,按岗定编,建立起“有责任、有激励、有约束、有竞争、有活力”的新型人事机制。深化分配制度改革,充分体现按劳分配、效率优先的原则,将技术、风险、职业道德、患者的满意度等进行科学的量化,以此衡量个人贡献的大小,并作为收入分配的依据,收入分配要向一线倾斜,向责任大、技术含量高、业绩突出者倾斜,向管理干部倾斜。在分配制度上要体现出“一流人才,一流业绩,一流报酬”。突出人才价值。在科室绩效考核指标体系的设计中增加医保费用指标,严格考核指标的实际执行情况,联合医务部共同指引科室。

借助医院管理信息系统(HIS系统),建立费用监控系统

构建起医院管理信息系统,实现与医院管理活动有关的医疗经济信息共享,由事后分析变为实时跟踪。由静态管理变为动态管理,规范收费标准,加强物资管理、堵塞漏洞,促进医院管理科学化、现代化,支持院科两级经济核算。医院要努力降低医疗成本,减轻患者经济负担,在奖金的分配与考核中,根据各科的实际情况,对工作量、床位使用率,平均住院日,单病种成本等制订相应的指标和配套奖惩措施,对医疗质量、护理质量、收费情况及医德医风建设进行考核,在分配中占一定权重,从而进一步达到医院运行中的“优质、高效、低耗”。

推行以单病种为基础的临床路径管理

临床路径管理是近十几年来由发达国家引进的一种疾病管理新方法,其目的在于规范诊疗流程,提高诊疗水平和工作效率,缩短诊治时间,降低医疗费用,真正做到“合理检查、合理治疗、合理用药”。临床路径管理不仅可以规范医疗行为、提高工作效率和诊治水平、缩短诊治时间、降低医疗费用和医疗成本,还可以为医疗保

险工作制定政策、管理、监管提供依据和标准。在不影响医疗质量的前提下,将医疗资源尽可能节约,避免不必要的费用支出,降低医疗成本。

掌握医保管理的语言艺术,贴心服务

医院医保管理工作繁杂复杂,是在“医、保、患”三个矛盾对立统一之间进行沟通、协调;面对医院员工政策培训、病人咨询解答与医保管理机构的请示、汇报、建议等,都需要极其丰富的语言。医院医保管理工作除应懂医学、懂政策、懂管理、懂计算机,具有足够的费用意识外,还必须具有较强的语言表达能力和良好的语言艺术修养。古人云:“良言一句三冬暖,恶语半句六月寒”,可见语言之重要。生动的宣传、恰当的解释、准确的回答、合理的建议、精彩的发言、精辟的论述,能够收到事半功倍的显著效果。对员工出现的问题不要指责,要协商解决;对病人不懂医保政策的询问,不要嘲笑,必须耐心;对医保政策及上级管理制度不尽合理之处,不要质问、声讨,应该建议、探讨。总之,掌握医保管理的语言艺术对医保工作是大有裨益的。

医保管理中的政策宣传与人文关怀

在参保患者就诊、住院、出院一系列医疗活动中,医院应突出人文关怀,营造“温馨、安全、便捷、诚信”的氛围。医院应加强对广大参保人员的健康教育宣传,增强广大参保人员对疾病和健康保健的认识,增强疾病预防意识,转变重治轻防、大病大治的就医观念,逐步引导参保患者正确的医疗消费,让有限的医保基金服务于更多的参保患者。随着医疗保障制度的不断发展和完善,医院医保管理工作的好坏关系到医、患、保三方的和谐。医院只有加大医保管理力度,提高医疗质量,合理控制医疗费用,减少医疗浪费,才能处理好三者关系,让医保机构信任,让参保患者满意,实现共赢。

新一轮医院改革的帷幕已经拉开,让我们始终坚持“以健康为目标,以病人为中心,以服务为宗旨,以发展为动力”,在改革的攻坚阶段、关键时期,着力培育医院核心竞争力,以“人无我有,人有我优,人优我廉”增强竞争力和辐射力,吸引更多的患者,占领更大的市场份额,促进医院的“全面”、“协调”、“可持续发展”。

喜讯

我院荣获“2010年度医疗保险定点医院机构先进单位”称号;5月13日,城关区2010年度医保基金平衡工作会议在兰大二院隆重召开,52家定点医院院长及医保科负责人与会;5月12日我院财务部部长刘立善当选为“甘肃省内部审计师协会第三届理事会常务理事”。

做好老龄工作 促进医院和谐

文/离退休办副主任 王凯

近年来在医院党政领导的正确领导下，立足实际，大胆创新，面对困难，不等不靠，积极主动，用心工作，不断探索新形势下老龄工作的新路子，取得了一定成绩，得到了各级领导的充分肯定，全院职工共同谱写着“老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐”的乐章。通过几年努力，巩固了新时期医院老龄工作的基础，同时我院党建、精神文明建设也得到了不断加强，取得了老龄工作的丰富成果。



一、高度重视，加强领导，切实把老龄工作抓实抓牢

老龄工作是医院党委和行政整体工作的重要组成部分，是一项医院系统工程，涉及千家万户和医院各个方面，是衡量医院精神文明建设和物质文明建设的重要标志，必须在院党委和行政的统一管理下，部门联动，齐抓共管，形成合力，保证老龄事业顺利发展。因此，我院党委高度重视，做到有计划、有布置、有检查、有总结，由党委书记分管老龄工作。经常听取老龄工作情况的汇报，主动关心、了解老龄工作情况，协调解决老龄工作中的突出问题，取得了较好的效果。

首先进一步完善制定了离退休办公室各项规章制度。即《离退休办公室助老帮困（联系老同志）制度》、《离退休办公室应对重大传染性疾病措施》、《离退休来访接待制度》、《离休干部医药费管理办法》以及《兰大二院职工丧事办理的意见》等。

离退休办公室及老年活动中心搬入新场地，由原30平方米扩建至85平方米，并为活动室新添了设备，真正为老同志们的学习、娱乐活动创造了条件。得到了广大离退休老同志的赞誉和感激。

二、加强党的组织思想建设，多渠道多种方式开展老龄思想政治工作。

近年来，我们坚持组织广大党员按时过好组织生活，为离退休老干部订报纸、杂志，保证他们的日常

学习。通过发放学习材料、组织收看辅导电教片，提高了党员们的学习热情。加深对党的路线方针、政策的理解，增强维护中央决策和改革发展的自觉性。及时向离退休专家、职工传达有关文件和会议精神，通报院情，了解医院发展的新情况、新成就。根据工作需要和离退休党员的特点，及时改选了党支部，认真开展一系列加强党员党性教育的工作，组织开展创先争优活动，使离退休党员的组织观念和党性得到进一步加强。“人退休思想不退党”的意识在离退休职工的身上得到了体现，精神面貌健康，情绪乐观向上占主流。

三、加大宣传力度，推动敬老、爱老、养老、助老教育工作深入开展

人口老龄化是21世纪中国的重要国情，提供相应的养老服务是解决民生问题和构建和谐社会的迫切需要。社会的进步和国家的经济飞跃使人民生活水平不断提高，人们的寿命延长，全国老龄化队伍扩大，各级政府也出台了关于老龄事业的优待政策，我们必须从医院改革、发展和稳定的大局出发加大老龄工作宣传力度，推动老龄工作深入开展。加强老龄工作，是时代赋予我们的重任，做好老龄工作，是弘扬中华民族传统美德的具体行动，是党和政府全心全意为人民服务的重要体现，是社会主义精神文明建设的必然要求，是实施经济社会可持续发展的重大措施，是实践“三个代表”重要思想要求。具体抓了一下两方面工作：

1、广泛深入宣传贯彻实施评选《评选孝亲敬老之星》文件精神，形成敬老、养老、助老良好氛围。

2、积极推进“六个老有”，广泛开展敬老助老活动。发扬敬老、养老、助老的传统美德，使老有所养全面实施，老有所医全部落实，老有所教和老有所学有良好开端，老有所为的工作积极探索工作，老有所乐的阵地和内容也不断扩大。



四、坚持开展和丰富老年群众性活动，寓教于乐，促进离退休老同志的身心健康

举办好各种文体娱乐活动是老同志们的意愿，也是增进离退休办与广大离退休人员之间联系交流的平台，为此我们结合自身实际，因地制宜地开展了一系列丰富多彩、生动活泼的文体活动：一是积极开展文体活动，例如迎春踏青、重阳节登山、趣味运动会、座谈游艺会等，由离退休职工自编自演的精彩文艺节目，大家相互交流，畅谈对医院明天的美好期望。二是成立了兰大二院离退休职工太极拳队、腰鼓队、太极剑队、合唱队、舞蹈队等。三是积极支持老同志论诗作画、音乐欣赏、弹琴唱歌，加强交流，切磋技艺。四是是为年满80周岁的老同志举办“祝您生日快乐送蛋糕活动”，一年内先后为66位年满80岁以上的老同志祝寿。通过这一活动不仅把党组织的温暖送到了老同志的心坎上，更重要的是受到了继承和发扬革命优良传统，坚定共产主义理想信念的思想教育，得到了老同志及其亲友的好评。

五、采取得力措施，全面推进我院老龄工作和老年事业的发展

加强老龄工作、发展老龄事业，不能停留在会议上和宣传舆论上，必须按照中央《决定》和上级部门的有关精神，组织措施，狠抓落实。

1、我院每年开展老年健康讲座和《老年法》普法教育，确保老年政策法规落到实处。

2、把敬老、养老、助老作为医院德育的重要内容纳入教育计划，把敬老、养老、助老教育与课堂教学有机结合起来，形成了尊老、敬老、爱老的良好风尚。

3、每年我院都要组织离退休职工，到外地参观、学习、旅游，使老同志老有所乐。

4、做好“老有所为”工作，广泛发动老同志发挥各自的特长，做好离退休专家门诊工作协调，我院30余名退休老专家入选甘肃老教授协会医学专业委员会。让他们发挥自己的余热，为医院的改革与发展作出贡献。

5、近年来对当年得重病、住院的离退休职工进行走访慰问，并帮助他们解决生活中的困难。

6、关心老年人的思想，丰富老年人的精神文化生活，为老年人创造健康、文明、舒适方便的生活环境，鼓励离退休职工参加各种各样的活动，并给予物质上的奖励。

在新形势下，为构建和谐社会，党中央提出的要从实践层面着力推进和谐建设的重大战略决策，对我们进一步做好老龄工作增强了信心和力量，同时提出了更高的要求。老龄工作是重要而高尚的事业，是时代赋予我们的重任。我们要围绕医院中心工作、服务大局，以人为本，开拓创新，切实从政治上尊重老同志、思想上关心老同志、生活上照顾老同志，努力实现“六个老有”的目标，充分发挥老同志在构建和谐社会、和谐医院、和谐家庭和创造和谐、维护和谐中的积极作用，形成促进和谐人人有责、和谐医院人人共享的生动局面。



◆ 党委书记钟福国为80岁老职工祝福生日活动

不要让英语挡住天使的飞翔

—西安外国语大学英语培训感悟

文/泌尿外科副主任 田俊强



随着医学科学的飞速发展，对外交流成为一个集体和个人发展道路的必需环节。为积极响应我院“1235”的宏伟发展战略，进一步提高技术和服务质量，受我院“百人计划”的鼓舞，经国家留学基金委选拔委派，我拟于2011年7月赴美国 Johns Hopkins 大学 James Buchanan Brady Urological Institute 进行博士后研修。为了能够进一步提高对外交流能力，达到国家留学基金委的外语要求，我于2010年9月赴西安外国语大学进行英语专项培训。

很多人说：“在国外收获的多少和英语的熟练程度成正比”，我非常赞同这种说法。如同很多培训学员一样，我是怀着一种“还债”的心理去学习的。由于个人的种种原因，尽管学习英语很多年，但是距离熟练地交流还有很大的差距，对于英语，就像是欠下了一笔债务。希望在专业老师的辅导下，激发对英语学习的兴趣，并将既往的陋习根除，找到正确的学习方法，以利于将来自我提高和学习。英语的学习是一项系统工程，西外学习期间，我也仅仅是偿还了部分“债务”。尽管付出了很多精力，但觉得还是不够。仅以这点感悟，以儆同道，期能抛砖引玉，共同进步！

语言的学习应该遵循一定的规律，语言的学习在于点滴的积累和不断的应用。3岁孩童经过大量的听、不断犯错被纠正后的实践过程，就能够进行日常交流。这是我们熟知的常识。而我们很多人，经过十几年、几十年的外语学习，仍然无法进行顺畅的交流。寻其缘由，我想主要是两点：听的太少；用的太少。

回想起4个月的紧张学习，回想起和带教老师和学员们相处的愉快时光，仍然令我神往，他们的教诲仍萦绕耳畔。“听力非常重要，要让自己的耳朵动起来”；“你们的眼睛认识了足够多的单词，但你们的耳朵认识的单词太少”；“言语是一种技能，靠多练而获得。”如此云云。长久以来，一直困扰大家听力的原因是顾此失彼，只能听懂断续的只言片语，在思考不熟悉的声音时，大段的句子已经过去了。究其原因，就是耳朵对单词的发音不熟，或者自己记忆中的单词发音就是错误的！所以英语的纠音是快速提高听力的捷径，有效地排除汉语及地方方言的影响，使语音质量从根本上得到提高。准确

的发音、自然流畅的语调是促成练就过硬口语能力的第一步。由邵莉教授主编、世界图书出版公司出版的《语音进阶》第2版，是这方面很好的教程，配有音频资料。循其指引，经过大量练习，定会受益匪浅。

彻底摒弃“哑巴英语”是提高外语的必然要求。英语需要自己不断的实践和应用，包括大胆的、不怕犯错的“说”。流畅的英语，除了需要记忆大量单词、了解语法外，更重要的是要做大量细致的模仿练习。国人要想克服母语的影响，贴切、自如地应用英语，要多模仿音频资料，综合应用所学的语音技能，做到持之以恒，这样才能说出地道的英语。只有不断的进行“说”的练习，才能在应用中提高。这是被每一个学习英语的孩子证明了的。其实，进行“说”的练习是没有任何条件的，对着墙，对着镜子，对着生活中的每一件物品都可以说。说的多了，英语思维就变成了一种习惯，甚至到做梦时也用英语说话了。

英语中的连读和弱读是困扰我们听力提高的主要障碍。也许大家都有一个共同经历，听国人讲英语就基本能听懂，而听外国人讲英语就感到很吃力。原因之一在于对连读和弱读不够熟练，连读和弱读需要大量的、长时间的训练，直至变成一种习惯，变成一种自然状态。其实，英语的连读和弱读是发音器官的自然要求，非故意而为之。为能熟悉各种不同语境中的发音、语气、语调，可以多看英文的原版影视，如《越狱》、《老友记》、以及动画片《花木兰》。

当然，在国内多么认真刻苦的学习和训练，都不及置身英语环境中的“耳闻目染”。英语，归根到底是一种工具。我期望，更多的同道掌握了这个工具，走出国门，获取它山之石，为医院的发展添砖加瓦，创建美好的未来。

作者简介：田俊强 博士 副主任医师
硕士研究生导师。现任兰州大学第二医院泌尿外科副主任，兰州大学第二医院泌尿外科研究所副所长，尿道与尿控科主任。

春风化雨 润物无声

——邵逸夫医院进修感悟

文/骨科护士 张秀

风景如画的西湖、气势壮观的雷峰塔、烟雨朦胧的三月，我来到了美如天堂的杭州。来到享誉国内的浙江大学附属邵逸夫医院进修。美丽的杭州不仅给我留下了美好的印象，在邵逸夫医院三个月有计划的学习与实践，也带给我全新的知识和理念，使我感到从未有过的充实和收获，同时留给我更多的思考和感悟。

浙江大学附属邵逸夫医院是由香港知名实业家邵逸夫先生捐资、浙江省人民政府配套、美国罗马琳达大学协助管理的一所公立医院，是中国第一家而且是唯一一家通过JCI认证的综合性医院。主要管理特色：以人为本（教会思想）的全人服务理念、全员合同制管理、同质服务理念（医生权限限制、临床路径开展、Attending医生负责制）、全院床位协调使用、楼层秘书负责制、就诊病案统一保管等。



报到的第一天，就感受到了不同的氛围。我在日记本上记录着这样几行字：今天最大的感受就是，这里的人都是那么亲切，就连洗衣房的阿姨也不例外，也会轻声和我们说一句：对不起，让你们久等了，希望你们在这里过得愉快！语气是那样得柔和、自然。

来到病房，感受最深的是无处不在的浓浓的人文气息，“您退出界面了吗？”“请保护病人的信息”、“良好的交流是治疗的前提”等等。规范化的管理更让我大开眼界。邵逸夫医院的护理委员会制度、持续质量改进、人性化的排班模式、绩效考核制度给了我很大的启示。他们用流程分析问题、改进环节、提高质量，就是一个成功的见证。人性化的排班制度和模式，为提高护士的工作积极性、提高工作效率创造了条件。所有的操作、所有的流程都有规范化的文书，哪怕是一台冰箱、一台微波炉的管理都有具体的文书规范，定期的检查表格。原

来工作可以细化到这样的程度。在邵逸夫医院，虽然没有传统医院频繁的对护士的考核、检查，但是病房的工作开展得有条不紊，并不因为少了监督而使工作效率和积极性打折，相反大家的工作积极性、主动性更高。因为宽松和谐的环境造就了大家宽松健康的心态。

在专科护理上，邵逸夫医院实行了临床高级专科护士制度，目前已经培养了糖尿病专科护士、造口（伤口）护士、PICC专科护士、健康促进护士，在国内首创PACU（麻醉苏醒）护士。还有八大护理民间委员会一为护士提供专业化、个性化的发展平台。对于护理职业发展和规划，倡导每个人都设计精彩的自我。“今天你站在哪里并不重要，但是下一步你迈向何方却非常重要”的医院文化已经渗透到每一个邵逸夫人的心里。

在培训课程上，护士们丰富的临床经验，扎实、新颖的理论知识，良好的授课技巧让我们佩服之至，原来我们的护士可以是最棒的！她们用自己的智慧和熟练的操作技术向病人提供了会诊、教育和随访服务，也提升了自己的价值。这为今后我们护士的发展指明了方向。

浓浓的姐妹情，在护士间得到了淋漓尽致的表达，任何一项操作，是自己的，不是自己的，她们都会很热情地去执行。听不到任何一句指责，任何一句埋怨。每天十进十出是她们的基础，繁重的工作压力让她们不停地加快工作节奏。最让我纳闷的是：在我所学习的科室，很多护士的孩子都还很小，可是她们下班却并不会急匆匆赶回家，而是很认真地反复核对，检查当日的工作，直到自己满意为止。她们的敬业精神和对工作严谨的态度深深地感染了我，也让我找到了我们的差距。还有一件事情对我印象很深刻：一位70多岁患有痴呆症的老人住院近一年时间，期间护士们对她的关怀真的是无微不至，每天给她定时翻身、擦洗、喂饭，抽出时间去和老人交流，虽然有时她对家人都很漠然，但是看到护士，她僵硬的表情总会有笑容，出院时老人身体完全康复，这和护士们的精心照顾是分不开的。

进修期间，我真正领会到了中西交融的文化背景催生的独特的医院文化和管理模式，真切体会到了邵逸夫夫人对人性的尊重和关爱、对事业的执着、对科学的严谨求实，甚至他们很多人把平凡的护理工作当作作品，做到了极致。这是我学习的好榜样。置身于此，让我看到了自己与他们之间的差距，这种压力成为不断鞭策我努力学习的动力。

我会在邵逸夫医院所学的新的知识、新的理念应用到今后的工作中，尽自己最大的努力，为科室的发展、医院的发展献出自己的一份绵薄之力！

守护生命的天使

——献给兰大二院平凡而伟大的护理姐妹

文/护理部 刘萌萌

从小我梦想着成为一名出色的白衣天使，梦想着自己身着洁白的护士服轻盈地穿梭于病榻之间，神圣而高雅；周围没有病痛，只有阳光般灿烂的笑脸。可是从我踏入医院的那一刻起，护士忙碌的身影让我明白了护理工作的繁重与劳累，理解了护士华彩外衣的背后有更多的辛苦与困惑。

当我走进急诊科，看到的是护士姐妹们争分夺秒、有条不紊地操作着，这种团队的凝聚力化作一股暖流涌进每个人的心里。我看在眼里，感动在心里，病人的呕吐物喷射到护士的衣服上，痰液碰到胳膊上，甚至病人躁动时，夹杂着血液的呕吐物喷射到护士的脸上时，那种感觉真得无法表达，在抢救患者生命时，这些事已变得微不足道了，戏剧的高潮在这里上演着，病人转危为安，护士们都欣慰地笑了。

在这里，我明白了无论时间怎样流逝，护理工作永远是爱与奉献的演绎。我们所能做的就是要在每个瞬间，给需要照顾的患者送去温暖，用我们的诚心驱赶病魔，用我们涓涓细流般的爱意来安抚每一颗被病痛折磨的心。太多的悲欢离合与不如人意，生命在不断聚聚散散中悲悲喜喜。在医院这样一个环境里，看着生命随时可以诞生，也随时可能终止。护理工作让我能如此贴近生命，聆听生命，触摸生命，感悟生命，让我学会了热爱生命和尊重生命。护士用赤诚的爱心、扎实的专业技能并结合微笑服务为患者提供优质护理，用热情去感染患者，化解患者与家属的悲观情绪。让我相信微笑是一剂良药，能拉近人与人之间的关系。

ICU病房与其他病房不同，那里的病人大多处于昏迷状态，每个病人都被呼吸机、输液泵、监护仪武装着，术后病人最多时全身十几个管子，病情瞬息万变。昏迷病人不能表述，护理工作更富有探索性和挑战性。

当我走进ICU病房，听到这样一个故事：一位年轻



的护士走近一位昏迷了一周多的病人的床前时，刚刚苏醒的他用颤抖的手示意要一支笔。只见他颤颤巍巍地写道：“你是我重返人间后看到的第一张笑脸，白衣天使，谢谢你们！”这两行字对于护理人员是多么的弥足珍贵，ICU病房的护士姐妹们争相传看着。当垂危的病人重新闪耀生命的灵光，当舒心的笑容在病人脸上重新绽放，在护士眼里这就是人世间最美的风景。

“爱在左，同情在右，走在生命的两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀的花香弥漫，使穿枝拂叶的行人，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不是悲凉。”这段话是对护士工作最好的诠释。护士的工作性质决定了一生都得做平凡的事，享受平凡的骄傲。护士的职业不允许有丝毫的哗众取宠，于是我们收获了心灵的安稳和自我的尊严。当我们为患者点燃康复之灯的时候，心情是如此的平静祥和。

不光是这两个科室，还有许许多多我们二院的护理姐妹们，为了我们的护理事业，无私的奉献着。她们用柔弱的肩膀，挑起的不仅是一份女儿、妻子、母亲的重担；面对患者的需求和渴求健康的眼光时，护士更用鼓励的眼神传递着力量，用有力的双手搀扶着患者越过心灵的沼泽地，带给患者摆脱病魔的勇气。很多前辈告诉我，护士的工作平凡而伟大，琐碎而又辛苦。她们将自己的青春奉献给了护理事业，头上的燕尾帽承载的却是千家万户的健康和幸福。

ChenXin.com



又是一年春风至

文/宣传科 李滢

春风吹来绿满园，我爱在阳光灿烂的春天里感知大地复苏的气息，体会润物无声的成长，享受百花绽放的生机。春去春来，仅在一年前我还是一个过着无忧无虑生活的学生。在这个季节里和同学们一道踏青赏花、登高望远、鸟语花香间大家一起憧憬着未来，有人要去当老师，有人要去外面闯荡，有人要继续读书深造……我默默的听着，也在为自己祈祷，希望明天会更好。

我曾无数次预想我的人生，一个教师、一个小职员亦或是一个公务员，而此刻，我已是兰大二院的一名工作人员，每天与我相伴的几个年轻人有的在整理着会议照片、有的在修改稿件制作院报，乐此不疲，忙碌而快乐的在办公室奏响着青春的音符，不觉中已融进二院“厚德精医、博学笃行”的文化氛围中，融入二院“一年打基础，两年上台阶，三年大发展，五年大跨越”的主旋律中。

我在二院踏上了人生的新旅程，从这里迈入进入社会的第一步。一载寒暑，我渐渐熟悉了二院的每个角落，也见证了二院的飞速发展。新的医疗综合楼的投入使用，有了一间间宽敞明亮的病房，一个个划分细致而专业的科室，再没有了拥挤的就诊环境，没有了因为条件不好而抱怨的病人，处处都有条不紊，处处都体现着人文的关怀。走进新大楼，看着走廊里悬挂的宣传栏，看着我们制作的导诊牌，看到我们为医院的建设做出的点滴贡献我就感到无比欣慰。每当亲朋好友问起我在哪里工作时，我都会自豪的说兰州大学第二医院。

一年里我放飞自己，工作已逐渐步入正轨，看着已经熟悉的一草一木，我决心在这里振翅高飞，我是幸运的，来到这样一所蕴含深厚文化底蕴的医院，为她的发展贡献自己的力量。如同在一部缓缓翻开的历史长卷上书写属于自己的历史。

春种一粒粟，秋收万颗子。一年的时光总是短暂的，回望过去，紧张张张，匆匆忙忙，有太多的感悟没顾上记下来，有太多的人给我感动，有太多的事激励我成长，我已经深深爱上了这个地方，对每天的工作都充满希望，身上也有无穷的力量，看到我的一份份工作成果，我总会心的微笑，看到一个对我和蔼可亲的同事和师长，我真的想说声：谢谢你们。

凭窗远眺，古老的黄河从眼前蜿蜒流过，她见证着兰大二院的变迁和成长，和金城关，黄河桥一起成为了黄河边一道永不退色的风景，在一百多年的时光里相映成辉。二院人始终追逐着精医的理想，实践着笃行的承诺。我被这份厚重与责任包围、感染、感动，像一个静静依偎在她怀中的孩子，没有歌颂，只有仰望。

又是一年春风至，我再次登上山顶，在我们曾经踏青的地方独自漫步，温暖的春风吹拂着我的脸庞，我望向远方，那些远走他乡的同学们，你们是否也像我一样在幸福坚定的成长？是否也和我一样有了一个值得托付的地方？



兰大二院 彰显人文情怀的N个细节

文/院团委

“您好！请问您需要找哪方面的专家？”甜美的声音，微笑的面孔，洁白的服装，让人看了格外的舒畅。如果您是一位患者，病痛顿时会减去三分，如果您是一位家属，内心的乌云顷刻消退。如果您是我们兰大二院人，会为我们的形象感到自豪。

作为一名老兰大二院人，在这里生活和工作了多年，却从未发现过我们的家园如此美丽。也许是平时太忙了吧。这是阳春三月的夜晚，我漫步于医疗综合楼前，静静地感受着百年萃英门的历史文化积淀。蓦然发现，医院的变化不仅体现在综合大楼的投入使用，更重要的体现在一个个细节上——我们的服务早已形成了品牌，彰显了二院的人文情怀。不信，请看：

记得在过去，急诊科还在那个旧楼的时候，里面乱糟糟一片，逼仄的楼道里，患者和家属们出出进进，有的抽烟，有的吐痰，有的争吵，真有些乌烟瘴气的感觉。楼道里还摆放着平板车子，上面躺着患者，医护人员出入输液治疗极不方便。一到夏天，可怜了急诊科医护人员，除了给患者看病外，还有一项艰巨的任务就是要和蚊子搏斗，这场战役下来，他们已经被折腾得疲惫不堪，人困马乏。

现在，我们看到急诊科有着干净的地板，整齐的护理站，宽敞的病房，亮堂的诊室。医护人员个个精神抖擞，热情洋溢，迎来送往的声音让人感动不已。白衣天使们，一个美丽的笑容，一句温暖的关怀，让原本焦虑的家属平静了许多。再看，我们的陪护人

员，麻利地推着小车帮助患者奔走于拍片室和住院部。当你闭上眼睛，绝对会误以为这不是医院，而是一个和谐温暖的大家庭。“你们的服务真是让我感动，你们辛苦了！”“谢谢你们！”“请您坐着稍等一会，片子马上取过来！”在这里，我们听到最多的是发自内心的感激，和真诚的交流。

门诊导诊会诊台前，身穿红色制服的导护，她们用真诚的微笑，甜美的声音，为每一位前来就医的患者指引科室，帮助咨询。“这在过去是从来没有过的，二院的服务真是越来越让人满意了。”一位张掖来的患者家属离开导诊台时由衷地感叹。

门诊是医院的一扇窗口，这里是患者看病的必经之地，也是接待患者的绿色通道，是进入医疗流程的主要活动场所，更是百姓体验着病难与不难的重要窗口。走进兰大二院门诊大厅，你原本压抑的心豁然亮堂了许多，抬头就能看到有着医院科室介绍的LED屏；再看导诊台上，几位美丽的天使正用行动诠释着微笑服务。“您好！急诊科请往右手拐，过那个门就是。”“您好，住院部13楼请往里面走，左手里进就是电梯，请上单号电梯就到。”……这些细微的服务让不少患者家属满意地离开。

门诊大厅是门诊楼的入口和重要的交通枢纽，是医院形象的重要展示。在过去，这里由于地方狭小，前来就医的家属们常常搀扶着患者大声吆喝让前面的人让道。更让人头疼的是，环境极为嘈杂，骗子小偷出没，尽管配备了保安，但还是有些力不从心。空气极为污浊，尽管喷着消毒液，在这里候诊，陪员和患者一样窒息和受罪。然而，在今天，宽敞明亮的门诊大厅，真正展示了二院的窗口形象，更彰显了二院的人文情怀。

“以前带着亲戚看病，连站的地方都没有，现在呢，有这么多候诊椅，可以让患者先坐下，我去挂号和办手续。真是方便的很，兰大二院真是为患者就诊考虑的很周到。”昨日，和一位陪妻子看病的朋友聊天时，他对医院一通赞誉，让我感动不已。是的，作为一名二院人，怎么能不感动呢？这些人文关怀是二院全体职工闪耀的点点爱心。对患者而言，不仅能够坐在候诊椅上等到检查，而且还可以看到大屏幕电视，对医院专家的了解从大厅公示栏中就可一目了然。

医院大院内车辆井然有序的穿行，东门进，西门出，畅通无阻，保安标准的手势绝对会让你误以为他是个年轻的退伍交警。走进兰大二院，首先步入眼帘的是崭新宏伟的医疗综合楼，而当你低头行走，会发现，这里人车分道，那一个个斑马线，一道道防护栏，让人感到格外的安全和舒心。没有了过去的院内交通拥堵，没有了过去的人车争道，没有了过去的车车顶牛和争吵，总之，没有了过去的乱糟糟，这里有的只是车轮擦着地面的声音，安静而美好。

“过去那几年，摩托车乱跑，院子里乱的很，我们当保安的经常被那些不讲理的司机辱骂，有些司机乱停车，一停就不见人人了，救护车进来都没办法……”院子里的保安说起过去直摇头，但现在却大大不一样了，不但没有了昔日的烦恼，他们现在每天还在体验着当交警的感觉，在院子里指挥车辆，非常轻松和得意。连我们的手势都很标准，上次一个人还纳闷怎么交警来医院指挥车辆了，仔细一看是保安。疏导了交通，也疏导了人心。保卫科长徐光勇说起来有些自豪。这也是二院近几年发展的结果，体现了医院的进步。走过的那些年的确很艰苦，这些都离不开二院人呕心沥血的奋斗和拼搏。

在院子里的开阔地带，设置了停车位。真正方便了患者和医院。

那天，一个朋友前来医院找我办事，打了好几个电话，最后几经周折终于找到了后院我们现在的办公

楼。他很吃惊地问我：“你们就这里办公？”是呀！当得到我的肯定回答后，他又问我：“你们院长书记也在这里办公？不会吧！”“真的，我们医院领导向来是这样，与下属同甘共苦，我们都在这里办公呀！”

这位朋友感动地说，“你们医院这么高的楼，这么大的新楼，怎么领导办公室却在旧楼上！”当我给他解释：“我们患者都没地方住呢，办公条件简陋些没关系，只要患者住得舒服健康就好！”他有些释然了，笑着说：“二院人的精神真的让人敬佩和感动，尤其你们的领导，能这样与下属同甘共苦，真的没见过多少，真正做到了患者至上！”是的，这让我感到了振奋，我们经常在提人性化服务理念，除了精湛的医疗技术和医护服务外，服务于临床的理念及其他方面的环境同样很重要。

院内环境卫生等等这些细节方面。或许这些微不足道，或许这些您不曾留意，或许您疲于奔波无暇顾及。兰大二院的改变正是从这些细节上开始的，兰大二院的人文情怀也正体现在这些细节上。积沙成塔，集腋成裘，爱心点点汇成河流。见微知著，所有的成功都体现在细节上。当然，这些美都是每一个二院人颗颗红心的闪耀，是领导班子英明决策、想干实事的结果。如果说您看到的变化是新医疗综合楼的使用，但您是否发现了这些细微的变化？这些变化才是了不起的变化。



萃英经古留香 瞩目二院辉煌

文/院办 裴娟

抚触百年沧桑，感受峥嵘时光；解读悠悠岁月，俱是波澜壮阔。

兰大二院正以坚实的脚步大踏步向着时代迈进，这是2011年的春天，陇原大地，春光灿烂，生机盎然。崭新宏伟的医疗综合楼矗立于阳光下，这座生命大厦正以昂扬的姿态昭示着健康和希望。今年是国家“十二五”开局之年，也是兰大二院实现飞跃的第三个年头，这一年，我们踩着春天的鼓点，迎着新的征程和美丽，萃英经古留香，瞩目二院迈向辉煌。

作为老二院人，对我们的家园自然有着很深的情结，很深的感触。过去，那些简陋的病房和寒酸的病床已经成为历史；在今天，当患者躺在舒心的病房里，病情也会因为心情而得到纾缓。我们再也听不到那些抱怨的唠叨声，展现在我们眼前的则是一张张微笑的面孔，一双双真诚的眼睛，一声声温馨的医瞩和家属感动的道谢声——这让我突然想起了“感恩”这个有力的词汇。是的，我们这里不仅是治病救人的场所，更是学会珍重和感恩的课堂。办好老百姓自己的医院，打造老百姓放心的医院，这不是一朝一夕的，蓄势了近百年，兰大二院终于扬帆展现了她特有的风采和辉煌。

清晨，一个个美丽的身影迎着东方的曙光匆忙地赶往各自的岗位；那些搀扶病人的身影；那些耐心观察点滴的眼睛；那些和患者亲切交流的医生；那些不厌其烦问候患者的白衣天使；行政人员，加班成了常态；临床医生，服务更加到位。真的让人有一种震撼的力量，这就是二院精神，无怨无悔，默默做事。

“我们只知道兰大二院历史悠久，但真正把医院的历史脉络梳理清晰，还是从你们的院史展和《萃英》院刊中了解到的。”一个春日的正午，在至公堂前，一位前来看望患者的老先生一边以敬仰的神态观察着眼前这座老房子，一边兴奋地和我聊了起来。他在领略二院百年风貌的同时，也对二院深厚的历史文化底蕴和现代医院优质的人文管理理念大加赞誉。作为二院的一名员工，我也被这种氛围深深感染了。

是的，金杯银杯不如老百姓的口碑，只有百姓的

认可才是真的好，也只有文化的才是真实的，文化的才是厚重的。回首往昔的点滴美丽，我们充满了无尽的敬仰，更明白柔水似钢的文化内涵和博大的至公精神，我们的心中不由得燃起了一种蓬勃奋进的力量。这是一个激情燃烧的时代，我们用爱，踏出了坚实的足迹；我们用爱，铸造了辉煌。在过去，从这里走出了无数的英才；在今天，这里依旧有着无数的精英默默耕耘。二院文化已经成为一个品牌，微笑服务已经成为二院人一种美好的习惯，这所有的一切都来自一种形而上的力量——是医院厚重的历史文化、领导班子锐意进取、全院职工齐心协力成就了这些感人的美丽。作为兰大二院人，怎能不骄傲呢？

如今医院开放床位达2166张，今年医院的目标是年门诊量达90万人次，年住院病人4万人次，年手术2.5万台次。这一个个数字让人不得不感到震撼。130余年前，甘肃省429万人口，今天，仅兰州市就有近400万人口。群众对医疗的需求也不断跟进，兰大二院则没有落后于时代，而是以更加先进的技术和雄厚的力量，跟上了时代的发展，为社会做着巨大的贡献；130余年前，这里是一座科考的举院，走出了几百名人才，纵横全国，留下了英雄的丰碑；130余年后的今天，兰大二院的医疗精英遍布海内外，成就了医疗界辉煌的业绩。这不仅是时间的跨越，更是空间的超越，什么是进步？这就是进步！我们无愧于时代，无愧于历史。

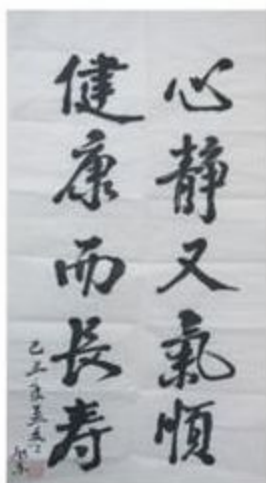
《萃英》的诞生，恰逢其时，展现了二院的实力，如同一面镜子，真实地照亮了我们的面孔，这里没有掩饰，没有浮华，没有虚荣，这里有的都是默默苦干，俯首甘为孺子牛的精神。“一年打基础、两年上台阶、三年大发展、五年大跨越”，这正是二院真实的写照。

这是一个追求卓越，崇尚竞争，注重品牌的时代，拼的是实力，拼的是技术，拼的是服务。兰大二院，蓄势百年，正扬帆航行，以最美丽的姿态，缔造着辉煌，迎接未来。

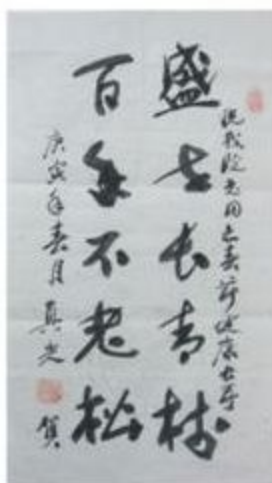
【职工书画】



原兰大二院院长、
神经外科老专家康笃伦教授作品



第一届甘肃省外科学会主任委员、
离退休老专家李旭东教授作品



原呼吸内科主任、离退休老专家
安真光教授作品



离退休老干部蔡素端作品



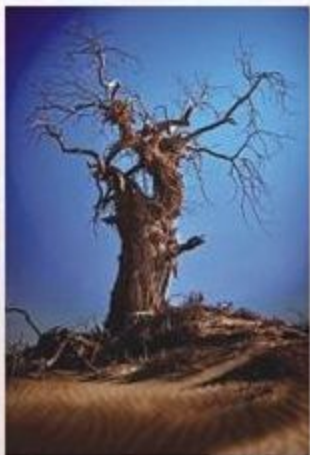
原急诊内科主任、离退休老专家陈天铎教授作品

【职工摄影】

药剂科副主任药师牛恒立作品 ▼



后勤保障部成学彬作品 ▼



心中的老房子

文/宣传科副科长 高华

“厚德精医 博学笃行”——这是一所医院的院训和集体智慧，展示了我们的内涵和精神。这是凝结了几代领导和员工的才干与辛劳。这是我们的灵魂高地和优美赞颂。

在这个春暖花开的季节，我又一次走近至公堂。自古一座幽香处，听莺歌燕舞，看沧桑建筑，豪迈之情油然而生。在这片传奇般的土地上，谁不浮想联翩，谁不为豪迈人生感叹，谁不为浑厚历史心生敬畏……

今天，矗立在此的不仅是一所老房子，更是一种精神的引领。这里曾是中华民族骄傲的见证，也是西部五省莘莘学子的殷切向往。你见证了历史，见证了过去一百年的辉煌。你是一座老房子，是我心中不朽的传奇。今天，你仍然以坚强的姿态挺拔。我歌颂你，我赞美你，我羡慕你——至公堂。此刻，我在心中又一次轻轻吟颂。你不仅是我心中的老房子。你更是我中华文化的瑰宝。

作为每一位兰大二院人，我们都以自信的姿态和坚实的脚步为医院的建设和发展无悔的奉献，倾尽全力的添砖加瓦。我们，不仅为历史骄傲，更为今天自豪，为未来期望。过去此处群英荟萃，现在和将来，我们依旧坚定不移地继承着这份人文衣钵和高贵荣誉……每个人的心中都有一所老房子；每个人都是一所老房子。是什么让我们如此坚持不懈？是什么让我们奋斗不息？是什么让我们勇于探索？是什么让我们奋力拼搏？是信念！

在这里，我们为病人书写着健康的华章；在这里，我们都奉献着无悔的青春；在这里，我们缔造着生命的奇迹；在这里，我们学会了珍惜和感恩；在这里，我们每一个人都是生命的守护神。

回溯历史，仍难忘那个为了百姓安危尝百草，识水泉的神农氏；不忘那个为编写《本草纲目》踏遍万水千山的李时珍；不忘为了救济各方病人，流世后人

的《备急千金要方》的孙思邈，他们为医学呕心沥血，苦心孤诣，创造了医学神话。

是医学这个职业让他们微笑大地。对于今天的兰大二院人，我们亦然在这条道路上执著的前进。

今天的兰大二院，旧时的确是名副其实的甘肃文化名人荟萃之地。驻足至公堂，那些曾经为国效力的甘肃才子，像电影一幕一幕浮现在我眼前，而我们医学界的巨擘秦霖熙也生动地展现在眼前。那是光绪年间红遍京城的小儿科医生。“若要小儿惊风安，城南快请秦春帆”。这是当时京城百姓对他最高的赞誉，是我们至公堂里走出去的人才。实际上，在今天，兰大二院走出去的人才不亚于过去，那些国际上举足轻重的医疗新秀，让我们自豪不已。毫无疑问，今天的兰大二院，仍然以惊人的速度发展。

至公堂这样具有深厚文化底蕴的古建筑，代表着科举制度在甘肃的发展，这里也走出过大批的文化精英。我们是一所有着如此文化底蕴的医院，这是历史对我们的垂青，这是上天对我们的恩泽。经过一百多年的沉淀后，兰大二院正以自己特有的医院文化，由内而外地焕发出它青春的神采和张力，无时无刻地熏陶着二院人。这是一种传统、一种风范、一种准则、一种楷模。我们每个人都正从这种文化的根部，吸取着养分，并感受无穷的力量和形而上的精神气质。

纵观过去，历史的厚重让我们由衷地骄傲和万般珍重；展望未来，我们的明天将更加美好。追求卓越，精诚奋进，这是我们每个二院人的目标，更是我们每个二院人的信仰。德兰修女说过，信仰的果实是仁爱，仁爱的果实是服务。用心服务是我们每个二院人的终极目标，也是医护人员勇攀医学高峰的源泉。因为心的参与，工作成了一个永恒的动词。心中的老房子，这是我们的精神家园，是我们的人生坐标，是我们的前进灯塔。更是我们心中的太阳！

守护生命的希望

—生命大凯旋（回访出院患者感闻）

文/SICU 牟成华 赵思华

美国乔治梅森大学护理与健康科学院袁剑博士在80年代将整体护理的理念引入我国，迅速在全国范围引起强烈反响。整体护理是继功能制、责任制护理之后一种新型、科学的护理模式，对病人的护理是连续性、系统性的过程。SICU坚持以人为本，以“Caring”（人道关爱）为科训，积极响应卫生部2010年在全国卫生系统开展“优质护理服务示范工程”活动号召，在我院护理部的领导下，科内每一位护理人员以实际行动诠释着：“人人争先，个个创优”的护理服务理念，在护士长牟成华的带领下，对十多个病人分别以电话回访、登门回访、信件回访等形式进行了护患联系，使护理服务更加贴近病人、贴近临床、贴近社会，积极主动地为患者及家属提供微笑服务、温馨服

务和感动服务，使护理水平与国际接轨，树立品牌护理单元，努力实现护患关系零距离。

坚持“以病人为中心、以质量为核心”的服务宗旨，扎实落实首问负责制，实施规范的服务流程，落实危重病人外出检查一定要有医护人员陪同。定期征求病人和家属意见，不断改进和优化护理流程，做到无缝隙衔接。为病人实施了按摩促醒、康复音乐疗法、防血栓按摩等康复护理，促进了患者的康复。

SICU护士赵思华于春节后分别对SICU出院患者进行了回访，并取得了良好的社会效益，赵国玺先生就是其中一例，为黄疸原因待查合并急性肾衰的患者，以下是老先生在我们第三次去他家时他写的回忆录中的部分内容，为显真实，对原文基本没有做改动。



■ 护士正在精心照顾病中的赵国玺

今天是公历2011年3月11日，农历二月初七，星期五。此刻，我又坐在写字台前爬格子——这在五十天前是根本不敢奢望的。

五十天前的今天，是去年的农历腊月十八日，我正在兰州大学第二医院的SICU抢救。脆弱的生命正处于生死存亡的关口，就像一个人跨在门槛上，右脚已经进了门，左脚还在门外，如果再将在左脚一抬进去，生命便到了另一个世界，可能上天堂，可能下地狱，而将进了门的右脚召回就还在这个世界上。

我拼尽全身之力，挣扎着，挣扎着，挣扎到最后终于终于将右脚收回来，重回人间，继续自己的生命历程。当时我已年过七旬，但尚未得过大病，而这次在SICU紧张而有序的抢救后稀里糊涂睡了将近一周，清醒后睁眼一看，怎么满屋子都是陌生面孔，动弹身子竟然是一丝不挂，赤裸裸睡在病床上，有一种莫名的恐惧。还没来得及收回双腿，一位护士立即压住我的右腿，说道：“老先生，您已度过了危险期，正在接受CRRT治疗，右侧有管路，所以您只能动左腿，坚持一会儿，很快就会康复的，好吗？”我使劲挣扎着挪动下肢，却发现两只脚被绑在了床上，头脑一蒙，分不清是死了还是活着？忽又感到眼眶周围凉飕飕的，像有小虫在蠕动，伸手一摸，原来是眼泪！完全惊呆了，我渴望见到女儿、女婿、儿子、儿媳。我要求护士让我见亲人，可是护士告诉我这里只有下午四点才开始有半个小时的探视时间，因为这里不是普通病房。“什么探视制度？难道我现在死了连亲人都见不上一面吗？”我焦急的反问着，而护士们却耐心而细心地解释着ICU的特殊性与制度规定，强忍着气管插管，胃肠减压，留置尿管等管道带来的痛苦，眼看着透析机里流动的血液，一遍又一遍打问着时间，总觉得如流的岁月过的大慢。四点半终于等到了，第一个是儿子，接着是女儿，女婿，儿媳还有孙子们。我一看到他们就禁不住流泪，半个小时，他们也泪流满面。直到探视结束走出病房，生离死别的滋味，死而复生的感受，在短短的几天我都要尝遍了。我想回家，孩子们都说等病好了再回吧，我知道出院是不可能的。但在这里日子却很煎熬，每天24小时除了半小时与亲人会面，其余时间都是和这里的医护人员以及病友们一起度过的。住进ICU的病友有的正在抢救，有的正在告别这个世界。像我这样刚刚挣脱死亡之门的人也是有气无力，没有相互交际的力气，慢慢的我被这里的人们感动了，繁忙的身影，熟悉的面孔，亲人般的呵护中我渐渐康复了，当我慢慢摆脱了各种复杂的管道，度过危险期时，我和护士们也有了深厚的感情。她们鼓励我，和我拉家常，让我消除了没有亲人陪伴的孤独与恐惧。俗话说：“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”患者的心都暖了，治疗的效果会不好吗？此刻我已出院一个多月了，这期间小赵护士还打电话回访，并到家里探望，让我倍感温暖。既进医务人员职责，又尽亲属的义务，我想说他们才是名副其实的白衣天使！

老先生退休前是一名作家，第三次到他家里回访时，老先生送我们几本他撰写的小说。由于时间关系只拜读了部分散文集，颇受感动，他写的父亲催人泪下我感觉不亚于朱自清先生的作品《背影》以及身边的人物琐事，大都反映的是80年代甘肃省各个县人们的生活风俗、人物、场景刻画得活灵活现。让我对护理回访有了新的认识与感受。这才是和谐的护患关系，品牌的企业产品都有售后服务，我们的医疗护理又何尝不是呢？历经80载风雨的兰州大学第二医院，是受广大群众信赖的三级甲等医院，将面临着新的机

遇与挑战，我们要借鉴国内外经验，结合我院实际，不断寻找差距，为把二院推入跨越式发展的快车道，齐心协力，从我做起，从小事做起。俗话说：“单丝不成线，独木不成林。人心齐，泰山移！”用自己的双手托起明天的太阳，用天使般的微笑为危重患者驱走心头的阴影，以亲人般的温柔为患者解除病痛的折磨，成为每位患者及其家庭温暖和煦的阳光。我们相信，兰大二院的明天一定会更加美好！

编者按：2011年3月2日，走过94个春秋的吴阶平与世长辞。生命有尽，大道无涯。他的精神、他的品德、他的追求永留世间，激励着一代代人在泌尿外科及医学事业上奋进。本期，《医林漫步》栏目特为您选登了吴阶平同志传奇的经历。志在缅怀这位业界泰斗。



生命有尽 大道无涯

——追思一代医学大师吴阶平



第一个泌尿外科、第一例肾移植手术、第一个确立“肾上腺髓质增生”疾病……我国泌尿外科历史上的这些“第一”，都和一个人紧密联系在一起，他就是我国著名医学科学家、医学教育家、泌尿外科专家、中国科学院和中国工程院资深院士吴阶平。

3月2日，走过94个春秋的吴阶平与世长辞。生命有尽，大道无涯。他的精神、他的品德、他的追求永留世间，激励着一代代人在泌尿外科及医学事业上奋进。

默哀！致敬！

“他已经住院很长时间，对这件事心理上早有准备，但真正听到这个消息还是非常难过。”年近九旬、与他有近40年交情的中国医学科学院原副院长董炳琨说。

3月3日下午2时，北京大学第一医院第二住院部的二楼会议室，吴阶平先生的遗像放在菊花丛中。吴阶平先生的学生、81岁的中国工程院院士郭应禄，不顾自己是一个刚做完白内障手术的病人，赶到这个简单的灵堂，向恩师献花鞠躬。

穿着白大褂的医生、护士也都赶过来，向去世的医学大师致敬。北大医院院长刘玉村说：“无论做事、做人、做学问，吴老都是典范，我们一起追思他，要学习他一辈子治学严谨、一辈子为病人服务的精神。”

下午4时许，几天前刚刚开业的北大吴阶平泌尿外

科医学中心正在举行吴阶平先生的追思会，大家回顾吴老对泌尿外科的贡献，思考如何传承吴老的精神。

“精湛的医术、高尚的医德、艺术的服务，这是吴老从医思想的精髓。”北大吴阶平泌尿外科医学中心主任、中华医学会泌尿外科学分会主任委员那彦群说，他们已把这15个字镌刻在医学中心门口的石头上。

在“丁香园”专业医学网站上，首页头条就是吴老逝世的消息，截至3日下午5时，已有近百条跟帖：

“医学界又一颗巨星陨落，默哀！”

“向一代医学大师致敬！”

“吴老，一路走好！”

“您是永远的榜样。”

……

严谨！仁爱！

“治学严谨”，这是人们谈起吴阶平先生时，必然会提及的一个词。

有一件事情，至今让郭应禄院士记忆犹新：

“一次我跟随老师去查房，轮到我的一个病人，看后老师让再检查一下，检查完以后我就脸红了，因为有一个明显的症状没有发现。当着病人的面老师没有批评我，回到办公室后跟我说：‘病人把自己的性命全交给医生，我们应该对他们全面负责。’这件事我一辈子忘不了。”

吴老的这一精神经过传承，也深深地影响着年轻一代的医生。

“治学严谨是泌尿外科受益最大的传统。”北大医院泌尿外科主任周利群是郭应禄院士的学生，1992年他将博士论文送给答辩委员会成员之一的吴老，当时吴老已经75岁，而且还有繁忙的政务。“没想到一周后答辩时，发现送给吴老的论文上标了许多批注，这让我感动不已。”

北大医院泌尿外科副主任何志嵩说，吴老是现代泌尿外科的奠基人，我们一直感受着吴老留下的深厚学术氛围。

吴老不仅治学严谨，对待病人也体贴入微。

董炳琨老人给记者讲了一个故事：在抗美援朝时，志愿军医疗队接收了一位头部中弹的病人。经过初步诊断和检查，医生们认为弹片造成的损伤很小，不需要手术。但病人总抱怨头疼，很多人认为是病人太娇气。而吴阶平深入了解情况后认为病情并不简单，并坚持为病人做手术取出弹片。手术中发现弹片已经嵌入病人颅内。

“这种情况如果没及时处理，轻则影响患者的大脑功能，重则会有生命危险。”董炳琨说。

正是吴阶平的细致、体贴，他在治疗过程中提出了“一侧肾结核对侧肾积水”的理论，挽救了成千上万人的生命，成为泌尿科教材必写的内容。

2011年3月3日，一位河北承德患者慕名来到刚开业的北大吴阶平泌尿外科医学中心，她说要找吴大夫看病，因为30年前就是吴大夫给她治好血尿的。“吴阶平”三个字已成为患者心中象征医术、声誉的标志。“那彦群说。

吴阶平的仁爱，也换来患者的关心。一位医生曾说，有一些吴老的病人，碰到医生不是说自己的病情，而是先询问吴老的身体。“对于他们来说，吴老不仅是一名医生，更是他们的亲人和朋友。”

赶超！责任！

让中国泌尿外科事业赶超国际水平——这是吴阶平毕生的理想和追求。

1949年，在只有3张病床时，吴阶平就开始推动中国泌尿外科起步。1959年在他的带领下成立首个泌尿外科病房。

“光做手术不够，还要加强研究。”北京大学第一医院泌尿外科研究所所长金杰说，1964年建立泌尿研究室，1978年成立泌尿外科研究所，泌尿外科的发展一步步走出病房的局限，这一切都是在吴老的关心和指导下成长的。

中国泌尿外科到底该怎么走？郭应禄院士说，吴老一直对中国泌尿外科事业深感责任重大。上世纪80年代，吴老专门和郭应禄讨论过此事，并提出“咱们能做什么？”

受吴老的点拨和启发，郭应禄院士开始到其他医

院出门诊帮助发展泌尿外科，但是这样太慢。

“培训应该面向全国。”在郭应禄的倡导组织下，1995年北京大学泌尿外科培训班开学，随后培养学科领军人才的“将才工程”启动，为全国培养输送了数以万计的泌尿科医生。

上世纪90年代，为扩大学科培训范围，北大医院泌尿外科研究所在中国教育电视台制作播放授课节目，考虑吴老繁忙，只给他安排10分钟的讲课。结果他提出“为什么不是一堂课时间？”

郭应禄说，为了泌尿外科的发展，为了人才的培养，吴老从不觉得是负担。直到2004年，他还来北大医院查过房。

“光掉眼泪没用，要继承吴老的精神，将悲痛作为动力，尽快让我国泌尿外科赶上国际水平，这才是对他最好的告慰。”郭应禄说。



严师·慈父·仁医——学生眼中的吴阶平先生

3月2日，我国著名医学科学家、医学教育家、泌尿外科专家吴阶平先生在北京逝世。噩耗传来，吴先生的学生们陷入深深的悲痛之中，在他们的眼中，吴先生是严师，是慈父，是为患者和祖国医学事业倾注满腔热忱的大爱仁医。

今年81岁的中国工程院院士郭应禄，1959年成为吴阶平先生的研究生。记者3日拨通郭院士的电话时，老人告诉记者，2日下午他刚做过白内障手术，当天晚上就接到吴阶平秘书打来的电话，得知吴先生已经病危。

“尽管吴先生已经住院好几年了，对他的病情我们也都有所知晓，但这一天真的到来时，仍让人难以接受。”郭应禄抑制住悲痛深情地回忆说，“吴先生对学生要求也非常严格。一次我跟随先生去查房，先生问我一个病人的病情，事先我已检查过，初步诊断是肾结核。先生听后让我摸病人的下身，我摸了后当时就脸红了，原来病人的副辜已经发生了结核病变，但我因为检查不够系统而未发现。先生没有当着病人的面批评我，回到办公室后说，‘病人把自己的健康和生命交给我们做医生的，我们就应该为他们负责。’先生的这几句话让我终生难忘。”

在郭应禄看来，吴先生既是严师，也是慈父，对待学生就像慈父对待自己的孩子一样。“记得2000年初，我在马路上摔倒后半脸都肿了，为了让大家担心就请假到女儿家养伤。不想后来却被吴先生知道了，他有天中午没通知我就从几十公里外来看我。不巧女儿家的门铃坏了，我们没听到有人接铃。吴先生以为我在午睡，就一直站在门外等了四五十分钟。”郭应禄说，“吴先生对病人、对学生充满了爱，我后来经常把先生的这些往事讲给我的学生听，告诉他们要像先生那样对待病人，用我们的爱心关心病人，改善医患关系。”

北京大学首钢医院院长、北大吴阶平泌尿外科医学中心主任廖群是吴先生的后辈和学生，言语中满是伤感和崇敬：“先生是新中国泌尿外科的奠基人之一，创建了泌尿外科专业学会、研究所和医学中心等，他的逝世是中国医学界的一大损失。他高尚的医德、高超的医术和丰硕的研究成果造福成千上万的病人，他对医术的不懈追求、对病人的爱将激励着我们不断发展中国泌尿外科事业，更好地为人民的健康服务。”

（据《中国日报》等 本刊综合）



编辑感悟：追思一代医学大师吴阶平先生。吴阶平的人生经历是独特的，在他94年的人生中，从医

时间达60余年，他被称为“红色御医”。缅怀这位新中国泌尿外科的奠基人、著名的医学科学家、医学教育家、泌尿外科专家和社会活动家。而他自己生前总喜欢别人称他“吴大夫”。高士其之子、高士其基金会秘书长高志其（吴阶平为高士其基金会会长）特撰写《大医赋》一文，称赞吴阶平不愧为令人敬仰的“国之大师”。吴老的精湛医术、高尚医德、大爱情怀赢得了海内外患者的尊敬，他作为国之瑰宝，当之无愧。

Continued

两会代表、委员谈医改

看病难、看病贵一直以来都是我国医药卫生体制改革致力于解决的重点问题。相关数据显示,新医改实施后,看病难、看病贵仍然以超过五成的入选率位列“目前看病就医存在的最大问题”之首。对此,两会代表、委员分别从医生、医院、医药及医疗器械以及医疗保险多个角度建言献策。现节选部分代表、委员意见和建议,供读者参考。

一、医生多点执业

既往医生“走穴”现象引发了不少争论,不少人认为这种现象应令行禁止,但不可否认的是部分国内知名医院知名专家在基层医院手术、查房确实一定程度上提高了当地医院相关专业医疗技术水平。此外,基层医院的部分患者也有这类需求。今年二月,北京市率先推出了《北京市医师多点执业管理办法(试行)》,首次允许北京市中、高级职称的执业医师可以在多家医院执业。对此,人大代表、北京友谊医院胸心外科主任医师王天佑认为,对于多点执业,既不要过于推崇,也不要过于限制,根据病人的需要来确定。此外,政协委员、成都中医药大学教授张庆文建议将高级职称医务人员派出指导机制和基层医疗卫生人员学习机制相结合,将有望加快形成遍布基层的医疗卫生服务的技术网络。

二、加强基层医院软硬件建设,吸引社会资本兴办医院。

目前造成“看病难,看病贵”的一个重要原因是医疗资源分布不均匀,部分基层医院技术力量薄弱,

再者医保政策覆盖面的扩大,众多患者无论何种疾病都集中到大医院就诊,而基层医院却少人问津,设备闲置,技术力量停滞不前。与之相对应的是大医院人满为患,“一床难求”、“一号难求”现象十分普遍。如何解决这种现状?卫生部部长、全国政协委员陈竺表示,我国县级医院担负着全国70%的医疗任务,因而大力推进县级医院发展是推进公立医院改革的突破口。他认为做强基层医院是解决“看病难、看病贵”体制问题的重要方面,应形成基层和大医院的纵向联合体,组成医疗集团或形成紧密的合作关系。人大代表、山东济宁医学院党委书记兼附属医院院长武广华则认为,医疗服务“供不应求”是医改推行困难、群众“看病难”的重要原因,应该通过大力扶持社会资本兴办医疗机构来缓解这一问题,打破政府和公立医院对医疗资源的垄断,形成医疗机构之间竞争的市场机制。

三、大力推行国家基本药物制度,提高医疗设备的国产化比率。

2009年,国务院发布《国家基本药物目录(基层部分)》,包括307个品种,其中化学药品和生物制品205种,中成药102种和中药饮片。但是从实施情况来看,我国的基本药物制度和药品安全仍然有很大的改善空间。“以药养医”、药价虚高现象仍很普遍。人大代表、高州市人民医院院长钟焕清认为全国药厂的重复建设是药费过高的根源,要解决药价虚高的问题,就要

大力推行国家基本药物制度,挤出药价虚高中的水分。卫生部副部长、国家中医药管理局局长王国强表示,“看病贵”主要是药价高、检查费用高两方面。目前多数医疗检查设备仍是进口,检查费用昂贵,他建议科技部门重点开展国产医疗设备的科研攻关项目。

四、医保异地报销,推行全国统一医保。

“医疗保险异地报销”一直是困扰我国医保参保地与实际居住地分离人员的现实问题。全国政协委员贾艳敏建议加快建设医疗卫生保险公共服务平台和信息网络的建设,实行全国统一的医疗保险卡,实现异地刷卡报销结算医疗费用。卫生部部长陈竺表示,异地报销两年内将有成效,目前医疗异地报销在省域范围内已经可以实现,跨省之间异地报销已在长三角地区实现,目前异地报销的主要问题是信息系统不融合,但“两年内会看到成果。”

五、加大对农村医药卫生事业投入,完善基层医务人员培训。

农村卫生医疗系统关系到我国9亿多的农民切身利益,也因此受到两会代表委员的关注。全国人大代表毕红珍建议国家高标准、高起点的建设和改造农村医疗设施,以改善农民的就医环境。同时,加强农村卫生人才培养,鼓励和号召大学毕业生到乡镇卫生院工作,并加强对县乡医务人员的培训,提高他们的技能和专业水平。

(本刊编辑综合/常鹤)

结语

医药卫生体制改革是我国顺应社会进步和市场经济发展,保障民生,造福于民的一项重要改革。改革的成败与否关系到千家万户的安居乐业,关系到国家的长治久安,关系到中国的发展进步。医疗改革并非易事,保基本、强基层、建机制,改善医患关系,协调利益矛盾,完善医保体系,路漫漫其修远兮,吾将上下而求索,我们有理由相信风雨兼程的医改之路,会因为全社会的共同努力而迈出更加坚定步伐。



文化长廊

Suggested Readings



《存在与虚无》作者：让-保罗·萨特 [法国] [Jean-Paul Charles Aymard
Sartre, 1905-1980]

内容简介：这是一部存在主义代表作，在哲学史上有着重要的地位，其内容概论：
一、导言：对存在的探索：在本书的第一部分，萨特明确了他对存在思考的起点，提出了存在的两种不能互相还原的存在形式：对意识来说超越的存在和意识本身。
二、虚无的起源：在这一部分中，萨特以他的现象学的意识论去进行本体论的探索。意识在这种探索中发现了否定的基础，这个基础标志着否定特点的所有虚无化的基础。
三、自为的存在：“自为的存在”和“自在的存在”相反，它是指人的意识的存在，它是以对“自在的存在”的内在否定来规定自身的，萨特是从三个方面来论述“自为的存在”的。
四、我和他人。

五、拥有、作为和存在：这一部分是《存在与虚无》最重要的部分，萨特认为前面的四部分的长篇论述，其实都要归结到这一部分的中心问题上来，那就是“人的自由”的问题。



《光荣与梦想》作者：(美)威廉·曼彻斯特

内容简介：《光荣与梦想》是美国的一部断代史，作者对1932-1972年四十年间美国社会的各个层面给予了场景宏大又细致入微的描述。20世纪70年代初，《光荣与梦想》初版，在美国乃至全世界都引起了较为强烈的反响，美国各大报章赞誉纷纷。1979年，商务印书馆曾出版本书的中文简体字版本，在中国广大读者群，尤其是在知识分子中影响深远，也极大地影响了一大批国内记者的写作手法。这些影响至今仍发挥着积极的作用。

世界上的任何国家都有它的发展历程，《光荣与梦想》对美国如何摆脱困境，走出萧条，进而演变成一个超级大国的历程给予了介绍，书中对美国政治、军事、经济、文化、社会生活等方面的描写对当今的读者仍然具有较高的参考价值。现在我们重新出版这部书，乃是希望更多的人通过它了解美国这一段历史，进而更深入地认识当代美国社会。



《美的历程》作者：李泽厚

内容简介：《美的历程》是中国美学的经典之作，凝聚了作者李泽厚先生多年研究，他把中国人古往今来对美的感觉玲珑剔透地展现在大家眼前，如斯感性，如斯亲切。今配以精美的插图，本书就更具体地显现出中国这段波澜壮阔的美的历程。

《美的历程》全书共分十章，每一章评述一个重要时期的艺术风神或某一艺术门类的发展，它并不是一部一般意义上的艺术史著作，重点不在于具体艺术作品的细部赏析，而是以人类学本体论的美学观把审美、艺术与整个历史进程有机地联系起来，点面结合，揭示出各种社会因素对于审美和艺术的作用和影响，对中国古典文艺的发展作出了概括性的分析与说明。在本书中，作者以细密的考察论述了绘画、雕塑、建筑、文学、书法等艺术门类在各个时代的兴起与演变。并在充足的个例分析之下以高度凝练的语言指出了各个重要时代的艺术精神。



最坏的结果

有一位朋友做保险推销员，做得很成功，问她有什么秘诀。她告诉我，她们接受了一位行销训练的培训。训练师要求推销员想象自己正站在即将拜访的客户门外。

训练师：“请问，你现在在哪里？”

推销员：“我正站在客户家的门外。”

训练师：“很好！那么，接下来，你想到哪里去呢？”

推销员：“我想进入这位客户的家中。”

训练师：“当你进入客户家里之后，你想想看，最坏的情形会是怎样呢？”

推销员：“最坏的情形，大概是被客户赶出来吧。”

训练师：“被赶出来后，你又会站在哪里呢？”

推销员：“就还是站在客户家的门外啊。”

训练师：“很好，那不就是你现在所站的位置吗？最坏的结果，不过是回到原处，又有什么可恐惧的呢？”



心语：只要有1%的希望，我都会做100%努力。失败了又怎样呢？最坏的结果不过是退回到原处，我并没有损失什么，相反还增加了不少工作经验和人生体验，一切只不过从头再来。

成功并不像你想象的那么难

成功并不像你想象的那么难：并不是因为事情难我们不敢做，而是因为我们不敢做事情才难的。

1965年，一位韩国学生到剑桥大学主修心理学。在喝下午茶的时候，他常到学校的咖啡厅或茶座听一些成功人士聊天。这些成功人士包括诺贝尔奖获得者，一些领域的学术权威和一些创造了经济神话的人。这些人幽默风趣，举重若轻，把自己的成功都看得非常自然和顺理成章。时间长了，他发现，在国内时，他被一些成功人士欺骗了。那些人为了让正在创业的人知难而退，普遍把自己的创业艰辛夸大了，也就是说，他们在用自己的成功经历吓唬那些还没有取得成功的人。

作为心理系的学生，他认为很有必要对韩国成功人士的心态加以研究。1970年，他把《成功并不像你想象的那么难》作为毕业论文，提交给现代经济心理学的

创始人威尔布雷登教授。布雷登教授读后，大为惊喜，他认为这是个新发现，这种现象虽然在东方甚至在世界各地普遍存在，但此前还没有一个人大胆地提出来并加以研究。惊喜之余，他写信给他的剑桥校友——当时正坐在韩国政坛第一把交椅上的人——朴正熙。他在信中说：“我不敢说这部著作对你有多大的帮助，但我敢肯定它比你的任何一个政令都能产生震动。”

后来这本书果然伴随着韩国的经济起飞了。这本书鼓舞了许多人，因为他们从一个新的角度告诉人们，成功与“劳其筋骨，饿其体肤”、“三更灯火五更鸡”、“头悬梁，锥刺股”没有必然的联系。只要你对某一事业感兴趣，长久地坚持下去就会成功，因为上帝赋予你的时间和智慧足够你圆满做完一件事情。后来，这位青年也获得了成功，他成了韩国现代汽车公司的总裁。

心语：人世中的许多事，只要想做，都能做到，该克服的困难，也都能克服，用不着什么钢铁般的意志，更用不着什么技巧或谋略。只要一个人还在朴实而饶有兴趣地生活着，他终究会发现，造物主对世事的安排，都是水到渠成的。

有你，每期都精彩

从何说起呢？带着不安，带着兴奋，编撰结束了第四期院刊。不知道这期院刊您是否喜欢？此刻，我要感谢正在翻阅《萃英》的您，让我们彼此触摸到了温暖。

感谢每一个衷心支持《萃英》的人，是您为我们投来了鼓励和期待的目光，让我们感到了责任的重大。我们深知，萃英文化厚重灿烂，因此，我们谨小慎微，如履薄冰，做完了这期院刊。即将付梓印刷之际，再次回眸每一篇稿件，每一张图片，兴奋与忐忑并存。

此时，天刚微明，曙光初露，滨河路上传来了清洁工清扫马路时与大地摩擦的沙沙声，也传来了晨练老人跑步时坚实有力的脚步和呼喊声。屋内灯光阑珊，我披衣独坐于斯。一个个亘久的故事涌上心头，一个个生动的人物浮在眼前。每一天，都是一个崭新的日子，虽然已经进入了夏日，但夏天来了，秋天还会远吗？只要付出真诚耕耘的汗水，收获便指日可待。作为编者，这一期，我想说的是，感谢各位领导的大力支持，感谢各位同事的积极参与，正是有了你们的汗水与智慧，院刊才显得更精彩，是你们，让这座百年老院焕发出了特有的青春与华彩。

这一期，一座心中的老房子，若干举足轻重的老领导、老专家，还有激情四射、风化正茂的医生护士们，是你们，让这本杂志显得有态度、有深度、有厚度、有温度、有纯度、有高度、有角度。自从去年创刊以来，《萃英》就像一个婴儿的呱呱坠地，我们精心尽力，小心翼翼地培植和抚育。虽然稚嫩，但我们的院史展和《萃英》，还是得到了二院走出去的新时代萃英人物和关注二院发展的老专家们高度认可和鼓励，这是一种荣誉，更是一种责任。因为有了你们，这个小小卷册才日臻完美。我们深知，没有最好，只有更好。因此，我们将永远努力再努力——这是一个团队的集体智慧，这也是二院人的精神象征。

本期，我们不仅拜访了走出二院的萃英人物，还大量选编了同仁们从海外取来的真经。实际上，我们大胆创新的目的，旨在为大家提供更为丰富的精神食粮，为医院的发展征得金点子，为今年的医院管理年献策助力，也为每一个二院人自身的提高做努力。我们深知，个人的智慧是有限的，但文字的力量是永恒的。《萃英》方寸天地宽，希望通过这个平台，汇集越来越多真诚的声音，凝聚越来越多的个人思想，让《萃英》品牌永远闪耀二院人文的光华与创新精神。我们尊重每一个人独立的思考、精彩的言论与闪耀的智慧。

每一篇稿件，每一个字符，每一张图片，都真实记录了二院人自己的故事、情怀和梦想，闪耀着二院人思想的光华。只有文字的力量才有永久的魅力与穿透力。我们仍将期待着您新锐的思维和智慧参与《萃英》。

精英在线

● 我院2010年度总结表彰大会掠影



● 丹麦哥本哈根大区医学专家来我院访问并进行学术交流 ● 医院举办职工拔河比赛



● 医院举办基层组织建设党团、工会干部培训班 ● 第二临床医学院合唱队参加兰州大学建党90周年“颂歌献给党”歌咏比赛活动



● 医院在庆祝“5.12国际护士节”暨“5.4青年节”之际，举办“学党史、跟党走”主题演讲比赛，左图系院长李玉民为护龄30年的护理人员颁发证书；右图系演讲比赛一等奖获得者

